

令和2年度  
事業報告書



社会福祉法人 安代会  
Social Welfare Corporation Ashirokai

# I 法人概要

## 1 経営理念

社会福祉法人安代会は良質なサービスを提供する「力」を養い、利用者の尊厳を守ることはもとより、地域福祉の向上に貢献します。

## 2 基本方針

- 一 体 力 法人も各事業所も、そこに働く者皆が体力を培う。
- 一 知 力 知恵を出し合い、創意工夫し、常に知識・技術の習得に努める。
- 一 気 力 どんな難関にも耐える精神力、気魂を醸成する。
- 一 協 力 地域並びに関係機関の理解を得て、互いに尊敬し公共性を重んじる。
- 一 人 力 仕事の尊厳と責任を自覚し、心身ともに誠意を持って努める。

## 3 事業概要

### □第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームりんどう苑 定員 58名

### □第二種社会福祉事業

#### 老人短期入所事業

りんどう苑短期入所事業所 定員 8名

#### 老人デイサービス事業

りんどう苑デイサービスセンター 定員 30名

ふれあいセンター安代デイサービスセンター 定員 30名

#### 老人居宅介護等事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所

#### 老人介護支援センター

りんどう苑在宅介護支援センター

#### 障害福祉サービス事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所（基準該当）

#### 認知症対応型共同生活介護

グループホームやがみ 定員 9名

### □公益事業

#### 居宅介護支援事業

安代会居宅介護支援事業所

#### 生活支援ハウスの受託経営

ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス 定員 10名

## Ⅱ 法人使命の推進状況

### 1 令和2年度の重点目標

#### (1) 法人ブランディング

人口減少社会においてもゆるぎない経営には安定的な人材確保が必須であり、それには法人のブランドを確立する必要がある。選ばれる組織として立ち位置を獲得するためブランディングチームを立ち上げ採用戦略を強化する。

#### (2) サービス利用者の獲得

福祉サービスの利用者は多様化し、ニーズの変化も顕著である。新たな利用者の獲得のため潜在的に存在するニーズを探り、魅力あるサービスを提供する。

#### (3) 健全な財務管理

福祉サービス向上のため、現行の加算取得の継続と共に、認知症ケアに関する加算や特定事業所加算を算定し収益性を高める。

### 2 基本理念、基本方針並びに令和2年度重点目標に基づく評価

前記の重点目標を掲げ各事業所が事業実施したが、特筆すべき点は以下のとおりである。

- (1) 安代会においては、喫緊に人材が不足しておらず経営に直結してはいないが、法人が安定的な人材採用がなされる為には、法人の価値観を見だし、その価値を内外に発信して魅力を伝えていく必要があった。そこで各拠点から職員を選抜してブランディングチームを立ち上げた。チームでのワークショップをもとに全職員を巻き込む形で、安代会の強みや弱みを言語化し、集約して魅力をまとめあげた。それが新たに掲げた安代会のC I（コーポレートアイデンティティ）であり、形としてデザインしたのが新たなロゴである。また、現在の求職活動においては、ほとんどの学生が情報収集のツールとしてweb（インターネット上の情報）やSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を活用していることから、安代会のリクルートサイト（採用サイト）をリニューアルしアピールした。それだけでなく、実際の安代会のサービスを向上させ、利用者に安代会を選んで良かったと思えていただけるようなサービスを企画することができた。ただ、次のステップでもある介護支援専門員の後進の育成がすすんでいないことが、喫緊の課題である。
- (2) 利用者のニーズは多様化に加え重層的で困難なケースが増えている。金銭や親族等のトラブル、ネグレクト等の虐待に類似した内容も見られるなか、行政や協力団体と協働しながら支援することで、生活の一部を担えることができた。また、各事業において、いつでも受け入れる姿勢やニーズに沿って対応することで、利用者及びその家族、そして、事業者の双方にとって友好的関係を築くことができた。交通及び買い物等のニーズに対する「ドライブサロン」は好評を得ていることから、今後も継続していく。
- (3) 訪問介護事業所においては特定事業所加算を算定し収益性を高めるとともに、加算取得に伴う必須研修や体制を整えることで、サービスの質の向上を図った。しかし、認知症加算に対しては有資格者を育成・配置することができず、まだ、体制が整えられていないことから、計画的に進めることが課題である。

### Ⅲ 法人経営の具体的推進

#### 1 法人運営状況

社会福祉法改正から4年目を迎え、地域福祉の中心的な担い手としてますます効果的、効率的な経営の実践が求められている。経営組織には高い公益性が求められており、令和2年度においてもガバナンス（組織統治）の強化により、自律的に適正な法人運営を実施できたと思われる。

##### (1) 評議員会開催状況

開催年月日	決議事項
令和2年6月26日	令和2年度定時評議員会 議案第1号 社会福祉法人安代会定款の一部改正について 議案第2号 令和元年度社会福祉法人安代会決算について

##### (2) 理事会開催状況

開催年月日	決議事項
令和2年6月10日	令和2年度第1回理事会 議案第1号 社会福祉法人安代会定款の一部改正について 議案第2号 令和元年度社会福祉法人安代会事業報告について 議案第3号 令和元年度社会福祉法人安代会決算について 議案第4号 令和2年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第1号）について 議案第5号 令和2年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算（第1号）について 議案第6号 令和2年度社会福祉法人安代会定時評議員会について
令和2年9月30日	令和2年度第2回理事会 議案第1号 令和2年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第2号）について 議案第2号 令和2年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第1号）について 議案第3号 令和2年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第1号）について 議案第4号 令和2年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算（第2号）について
令和2年12月28日	令和2年度第3回理事会 議案第1号 社会福祉法人安代会基本理念の改正について 議案第2号 令和2年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第2号）について
令和3年3月30日	令和2年度第4回理事会 議案第1号 社会福祉法人安代会職員就業規則の一部改正について 議案第2号 ふれあいセンター安代職員就業規則の一部改正について

議案第 3 号	社会福祉法人安代会パートタイム就業規則の一部改正について
議案第 4 号	ふれあいセンター安代訪問介護事業所（基準該当障害福祉サービス）運営規程の一部改正について
議案第 5 号	社会福祉法人安代会評議員選任・解任委員の任命について
議案第 6 号	社会福祉法人安代会評議員選任・解任委員の召集について
議案第 7 号	社会福祉法人安代会会章の改正について
議案第 8 号	令和 2 年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第 3 号）について
議案第 9 号	令和 2 年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第 3 号）について
議案第 10 号	令和 2 年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第 2 号）について
議案第 11 号	令和 2 年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第 3 号）について
議案第 12 号	社会福祉法人安代会中長期計画書（2019 年度～2023 年度）に基づく重点行動計画の変更について
議案第 13 号	令和 3 年度社会福祉法人安代会事業計画について
議案第 14 号	令和 3 年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分予算について
議案第 15 号	令和 3 年度ふれあいセンター安代拠点区分予算について
議案第 16 号	令和 3 年度グループホームやがみ拠点区分予算について
議案第 17 号	令和 3 年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分予算について
議案第 18 号	令和 3 年度社会福祉法人安代会資金運用計画について

(3) 監事監査

開催年月日	内 容
令和 2 年 5 月 29 日	令和元年度決算監査、令和 2 年 3 月分出納監査
令和 2 年 8 月 31 日	令和 2 年 4 月分から令和 2 年 7 月分までの出納監査
令和 2 年 12 月 25 日	令和 2 年 8 月分から令和 2 年 11 月分までの出納監査
令和 3 年 3 月 26 日	令和 2 年 12 月分から令和 3 年 2 月分までの出納監査

(4) 外部会計監査

開催年月日	内 容
令和 2 年 5 月 8 日	1 ～ 3 月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和 2 年 5 月 25 日	令和元年度会計決算監査（財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援業務）

令和2年10月29日	4～9月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和3年2月1日	10～12月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等

(5) 中長期計画策定委員会

開催年月日	内 容
令和3年2月22日	中長期計画（2019～2023年度）の検証

## 2 各主要会議の開催状況

事業運営における課題について対策や情報共有を行い、ガバナンスの確立に努めた。

(1) 経営会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和2年4月15日	経営実績シート、令和元年度事業報告書の作成について、令和2年度安代会予算の概要について	9名
令和2年5月15日	経営実績シート、ブランディングチーム立ち上げについて、通所介護事業の地域密着通所介護事業所への移行について	9名
令和2年6月15日	経営実績シート、令和元年度決算状況及び分析結果について、社会福祉法人軽減制度の周知方法について、法人ブランディング進捗状況について、夏祭り開催の可否について	9名
令和2年7月15日	経営実績シート、納涼花火について、ストレングスファインダー基礎講座	9名
令和2年8月17日	経営実績シート、介護サービス事業所・施設等における感染症対策支援事業及び職員に対する慰労金の支給事業について	8名
令和2年9月15日	経営実績シート、新型コロナウイルス感染症に対するかかり増し経費についての予算調書について、安代会ブランディング事業撮影やワーク等の協力について、人事考課について	8名
令和2年10月15日	経営実績シート、節水のお願いについて、デイサービスの総合事業「要支援1」認定者に対するサービス回数について、職員健康診断について、満足度調査について	8名
令和2年11月16日	経営実績シート、令和2年度上半期経営指標について、新型コロナウイルス感染症に対するかかり増し経費の一次め切について	9名
令和2年12月15日	経営実績シート、今後の人員配置について、令和3年度事業計画・予算編成案について	8名
令和3年1月15日	経営実績シート、社会福祉法人安代会理念改正について、事業計画及び収入見込みについて、年度末懇談の実施について	9名
令和3年2月15日	経営実績シート、中長期策定委員会事務局会議	9名

令和3年3月15日	経営実績シート、令和3年度所定休日計画表、令和3年度辞令交付式について、高齢者施設における新型コロナウイルスワクチン接種について、包括支援センターランチについて、要支援「1」の通所介護事業所の総合事業について	9名
-----------	--	----

(2) 苦情解決第三者会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和3年3月12日	令和2年度安代会苦情相談報告並びに意見交換	第三者委員 1名 苦情解決責任者 1名 苦情受付担当者 5名

(3) 入所判定会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和2年5月27日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名
令和2年8月17日	優先待機者から次期入所者決定	4名
令和2年8月26日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名
令和2年10月2日	優先待機者から次期入所者決定	4名
令和2年11月25日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	8名
令和3年2月24日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	7名

(4) 給食会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和2年4月13日	各事業所5月行事予定、開苑記念行事食報告、給食における新型コロナウイルスへの対応	5名
令和2年5月18日	各事業所6月行事予定、献立見直し、食事形態の見直し、セレクトメニュー、「みんなの日曜日」、チーフの引継ぎ	6名
令和2年6月15日	各事業所7月行事予定、献立見直し、食事形態の見直し、セレクトメニュー、ソフト食について	6名
令和2年7月20日	各事業所8月行事予定、献立見直し、軟菜食について、夕涼み会献立、異物混入報告	2名
令和2年8月17日	各事業所9月行事予定、献立見直し、敬老会、「みんなの日曜日」の実施について、粥の硬さ、給食における新型コロナウイルスへの対応	4名
令和2年9月14日	各事業所10月行事予定、献立見直し、使用食材変更	3名
令和2年10月19日	各事業所11月行事予定、献立見直し、節水について	4名
令和2年11月16日	各事業所12月行事予定、献立見直し、持ち出し給食	4名
令和2年12月21日	各事業所1月行事予定、献立見直し、異物混入報告、常食提供再開	4名

令和3年1月18日	各事業所2月行事予定、献立見直し、朝食時の食事形態、療養食	4名
令和3年2月26日	各事業所3月行事予定、献立見直し、禁止食	4名
令和3年3月15日	各事業所4月行事予定、献立見直し、ハーフ食の内容	4名

### 3 人事管理の状況

働き方制度改革による同一労働同一賃金への対応から、パート職員から正規職員への登用を行った。

介護職員の退職に伴う採用や管理栄養士を新規採用することで、サービスの質の向上を図った。コロナ禍であることから、外部講師を招聘しての内部研修は実施できなかったが、web方式の外部研修を積極的に行った。

#### (1) 採用・退職の状況

職種	令和2年3月31日の職員数				年間就任・退任						令和3年3月31日の職員数			
	正職員	有期職員		計	正職員		有期職員				正職員	有期職員		計
		臨時職員	非常勤職員		就任	退任	臨時職員		非常勤職員			臨時職員	非常勤職員	
							就任	退任	就任	退任				
施設長	1			1							1			1
管理者	5			5	3	3					5			5
事務員	3			3		1					2			2
生活相談員	1			1							1			1
介護支援専門員	1	2		3	1						2	2		4
介護職員	28	6	7	41	3 (1) ※1	4	1 (1) ※2	2	2	1	27	5	8	40
看護職員	6		2	8							6		2	8
栄養士	1			1	1	1					1			1
機能訓練指導員														
歯科衛生士			1	1									1	1
調理員			1	1									1	1
用務員			6	6					1	2			5	5
運転手兼介助員			3	3					1	1			3	3
合計	46	8	20	74	8	9	1	2	4	4	45	7	20	72

1 上記の員数は主たる職種のみを掲載

2 ( ) ※1は非常勤職員から正職員へ登用した内訳数、( ) ※2正職員から臨時職員へ転換した職員の内訳数



## (2) 職員研修の状況

## ア 施設外研修

年月日	研修名	参加数
令和2年5月26日	安全運転管理者講習	1名
令和2年6月3日	ストレングスマネージャー実践研修	1名
令和2年6月25日	甲種防火管理者新規講習	1名
令和2年7月13日	介護福祉士基本研修会	1名
令和2年8月7日	介護事業者支援セミナー	1名
令和2年8月20日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員編）	1名
令和2年8月26日	特定給食施設等研修会	1名
令和2年8月28日	第1回法人後見連絡会	2名
令和2年9月1日	岩手県主任介護支援専門員研修	1名
令和2年9月2日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅職員編）	1名
令和2年9月7日	社会福祉法人の経営力強化 ～財務会計と労務管理～（オンライン）	1名
令和2年9月8日	岩手県社会福祉研修 相談支援研修	1名
令和2年9月14日	岩手県認知症介護実践者研修	1名
令和2年9月16日	中央ブロック高齢協 事務部会	3名
令和2年9月17日	第1回八幡平市地域ケア会議及び研修会	1名
令和2年9月18日	岩手県社協経営協青年会「感染症対策危機管理講座」	1名
令和2年9月18日	岩手県食形態分類標準化推進研修会	1名
令和2年9月24日	介護労働者雇用管理責任者講習	1名
令和2年9月28日	福祉サービスの苦情を考えるセミナー	3名
令和2年9月29日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダー編）	1名
令和2年10月12日	介護保険サービス事業所及び有料老人ホーム集団指導	2名
令和2年10月14日	地域リハビリテーション関係職員研修会	1名
令和2年11月4日	岩手県認知症対応型サービス事業管理者研修	1名
令和2年11月9日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（初任者編）	1名
令和2年11月10日	中央ブロック高齢協 令和2年度第3回理事会	1名
令和2年11月11日	管理者向け労働環境整備のための処遇改善セミナー	1名
令和2年11月16日	中央ブロック高齢者福祉協議会介護部会	1名
令和2年11月17日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（初任者編）	2名
令和2年11月19日	介護福祉士実習指導者講習会	1名
令和3年1月14日	岩手県主任介護支援専門員更新研修	1名
令和3年1月25日	中長期計画策定セミナー	1名
令和3年1月28日	あんしんサポート相談員養成研修	1名
令和3年2月9日	事業継続のための退職金・健康経営実践セミナー	1名
令和3年2月16日	社会福祉法人経営者研修会～経営管理コース～(webセミナー)	1名
令和3年2月23日	社会福祉法人経営者研修会～人事管理コース～(webセミナー)	1名
令和3年2月22日	働きやすく魅力ある職場づくり実践セミナー	1名
令和3年3月5日	介護施設におけるターミナルケア Webセミナー	2名
令和3年3月19日	令和3年度介護報酬改定(栄養関連)研修会・オンライン	1名

## イ 施設内研修

年月日	内容
令和2年4月10日 令和2年4月17日	「令和2年度社会福祉法人安代会全体会」 ※ブランディングプロジェクトについて ※就業規則について ※高齢者虐待防止法・社会福祉関係からみるコンプライアンス 講師：奈良施設長 畠山事務長

令和2年5月6日 ～5月31日	「褥瘡予防研修」(動画研修) 主催：褥瘡予防対策委員会
令和2年6月12日 ～7月17日	「新型コロナウイルス感染症対策①」 ※感染予防に向けた取り組み ※新型コロナウイルス感染症に感染した者等が発生した場合の 取り組みについて 主催：感染症対策委員会
令和2年6月19日	「高齢者の排泄について」(動画研修) 主催：排泄検討委員会
令和2年6月29日 ～7月17日	「口腔内の喀痰吸引の実施」 講師：本宮主任看護師
令和2年8月25日 ～8月31日	「新型コロナウイルス感染症対策②」(動画研修) ※介護職員(訪問系・特養・送迎)の為のそうだったのか！感 染対策 主催：感染症対策委員会
令和2年9月6日	「災害想定した八幡平市防災訓練実施」に参加
令和2年9月15日 ～9月30日	「プライバシー保護保護に関する研修」(動画研修) 主催：人権擁護委員会
令和2年10月15日 ～10月30日	「認知症ケアに関する研修」(動画研修) 主催：認知症ケア委員会
令和2年12月11日 ～12月25日	「急変時の対応について」(動画研修) 主催：村上看護師長
令和3年1月4日 ～1月17日	「薬の基礎シリーズ①～③」(動画研修) 主催：村上看護師長
令和3年1月15日 ～1月30日	「リスクマネジメントに関する研修」(資料と動画研修) 主催：リスクマネジメント委員会
令和3年1月17日 ～1月31日	「第1回身体拘束適正化に関する研修」(動画研修) 主催：身体拘束廃止検討委員会
令和3年2月7日 ～2月21日	「看取りケアについて①～③」(動画研修) 主催：村上看護師長
令和3年2月6日 ～2月22日	「寝たきりの方の口腔ケア・喀痰吸引について」(動画研修) 主催：本宮主任看護師
令和3年2月22日 ～3月3日	「認知症ケアに関する研修」(動画研修) 主催：認知症ケア委員会
令和3年3月11日 ～3月31日	「第2回身体拘束適正化に関する研修」 ※マニュアルの浸透を目的としたマニュアルの再確認

	主催：身体拘束廃止検討委員会
令和3年3月26日 ～3月31日	「第2回リスクマネジメントに関する研修」(動画研修) 主催：リスクマネジメント委員会

(3) 自己啓発支援

内訳	人数	助成金額
介護福祉士実務者研修修了	1名	100,000円
自己啓発支援助成金	1名	5,000円

#### 4 財務管理の状況

在宅サービス利用者の増加により、居宅介護料収益が前年比プラス9,387千円となった。施設介護料収益も前年度10月から算定した特定処遇改善加算を差し引いても約5,000千円の増収となる。稼働率向上が要因である。

人件費については育児休暇取得の職員を補填するために、非常勤職員の増員を行う。退職者分の退職給付金を差し引くと約4,696千円の減少となる。これは定年や年度途中の退職によるものである。

経費については全体で約4,000千円の増加となった。これは新型コロナウイルス感染拡大防止による行事の縮小、重油・灯油単価の下落により削減されたが、ブランディング事業や屋根改修や漏水調査など老朽化に伴う修繕等の増加によるものである。

当期末繰越活動増減差額は253,178千円と前年比100.7%となった。

#### 5 地域交流の状況

年間を通して新型コロナウイルス感染症拡大のため、例年行っていたボランティア等の受け入れが難しい状況であり、実際に受け入れは少なかった。介護実習に関しては例年通り受け入れできたものの、ボランティアの受け入れができず、入所者の外出も少なかったことから、地域交流は実施できていない。今後は感染状況を見極めつつ、ボランティアの受け入れがどの程度可能かを検討したうえで、受け入れを進め、入所者の社会参加を促すような交流活動を続けるとともに、入所者のニーズ、想いに沿った交流活動を実施していく。

(1) 慰問・ボランティア受け入れ状況

年月日	慰問・ボランティア団体名	内容	人数
令和2年7月1日	沢目むつみ会(地域協力員)	苑庭床作り	3名
令和2年6月9日	民生児童委員ボランティア	苑庭草刈	28名
令和2年7月8日	沢目むつみ会(新興通婦人会)	花植え	11名
令和2年8月4日	沢目むつみ会 (新興通、姥子石自治会)	花壇草取り やがみ花壇草取り	22名
令和2年11月13日	安代小学校4年生	音読、ダンス	12名

(2) 視察・研修受け入れ状況

年月日	視察・研修受け入れ団体名	内容	備考
令和2年6月3日	安代中学校1年生	出張出前講座	25名
令和2年9月7日 ～9月11日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅰ-①	3名
令和2年9月28日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅱ-②	3名

～10月16日 令和2年11月2日 ～11月27日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅱ-③	3名 (31名)
---------------------------------	------------	---------	-------------

( )は延べ人数

## 6 リスクマネジメント

保険者への事故報告数は2件。内容は短期入所利用者の転倒事故である。転倒リスクの高い利用者においては感知センサーを使用し、利用者の初動時に職員が駆けつけて対応しているものの、間に合わず転倒するケースも多い。また、高齢であることから普段の転倒リスクが低くても、その日の体調等にも左右され、結果、転倒する利用者もいる。未然に防げる事故については、アセスメントを深め、また、事故の発生原因の予測や究明を行い、必要時にはケアプランの再検討も含めてリスクマネジメントの過程を展開していく必要がある。

### (1) 苦情相談の受付・解決の概要

#### ア 受付方法

分類	電話	手紙	本人	その他
苦情	0	0	2	2
相談	随時	随時	随時	随時

#### イ 苦情相談内容別解決方法

分類	相談助言	紹介伝達	斡旋	通知	その他	継続中
サービス内容について	2	0	0	0	0	0
職員の対応について	2	0	0	0	0	0

### (2) 事故発生状況

#### 行政報告事故

事業所名	事故内容
特別養護老人ホームりんどう苑	夜間居室での転倒。タンスに頭部をぶつけ受傷
	起床時居室で転倒。骨折と肺炎のため入院

## 7 IWATE・あんしんサポート事業

社会福祉法人が種別を超えて、連携、協力し、制度の狭間にある方々の自立を支援するためセーフティネットを構築する事業である。アウトリーチを伴う活動により地域の福祉課題を把握し、新たな社会資源を創出することを目的として実施しており、以下の内容に支援を行った。

相談者	相談種別	援助内容	給付額
男性	低所得	光熱水費の支払い	33,857円

## 8 各委員会の活動状況

### (1) サービス向上委員会

平成元年度に第三者評価を受審し、その後の自己評価が実施できなかったことから、来年度の課題として自己評価の実施を検討していく。

24Hシートやサービス計画書を活用した効果的な利用方法を引き続き検討していく。

看取りケアを行う上で家族と利用者が最期まで時間を共有できるように静養室の整備を行うことができた。

### (2) 認知症ケア委員会

コロナ感染症対策の動画研修を2回開催受講した。認知症の基礎、対応方法等を再確認でき、各事業所で活かせる知識を習得できた。

(3) 衛生委員会

労災等の事故はなかったものの、ストレスチェックの結果から、高ストレスを抱えて仕事に当たっている職員の割合が高いことが確認された。特に介護職員とそれ以外の職員と分類したところ、介護職員のストレス度合いが高いことから、改善に向けた取り組みが必要である。5S活動の一環として、屋外の倉庫（ストックハウス）を整理し、不要書類や資産にあたらぬ物品を処理する。また、りんどう苑拠点に備えている倉庫やふれあい拠点の物品についても整理され、職場環境の向上と業務の効率化を図ることができた。

(4) 広報委員会

昨年に引き続き、デザインを外部に発注したため、親しみやすい紙面を継続することができた。行事の縮小や中止等で利用者の苑での活動内容の掲載が減ったが、その分職員採用やサービスの利用に繋がるような記事を意識して掲載した。SNSを活用し法人内の活動状況の更新がほとんどできなかったのが反省点である。

(5) 感染症対策委員会

今年度は、インフルエンザ、新型コロナウイルスの発症はなかった。感染症に関する研修は動画研修にて開催し、感染経路や予防への取り組みを行った。また、新型コロナウイルス感染症防止のマニュアル作成や、ガウンテクニック（个人防护具の正しい装着）のシミュレーションを行った。今後も感染予防に取り組み、発症やまん延を予防し安全な環境を提供できるようにするため、感染症に関する職員の研修会への参加を推進していく。新型コロナウイルス感染症防止の対策、取り組みは継続して行い利用者、職員が安全、安心して生活できるよう努めていきたい。

(6) 人権擁護委員会

動画研修を実施し、権利擁護について学習した。高齢者虐待防止マニュアルを作成したが、それを用いての研修までには至らなかつた事が課題である。マニュアルを踏まえた実践的な方法を学ぶ必要がある。

(7) 地域貢献委員会

社会貢献活動としてI W A T E安心サポートの取組を継続して行っている。当該年度の実績は1件であった。サポートが必要な方に対し支援が届くよう事業の広報活動を展開したい。

また、地域の交通弱者問題に対して月2回のドライブサロンをスタートした。特に交通不便からくる買い物のニーズと、コロナ禍で不足しがちな地域交流に対しての支援が実施できた。

9 防災訓練の活動状況

年月日	訓練種別	実施内容	参加者
特別養護老人ホームりんどう苑			
9月6日	総合避難訓練(前期)	八幡平市防災訓練に参加 台風に伴う大雨により土砂崩れの発生、河川に決壊、家屋の浸水・倒壊、水道、電気などのライフラインの損壊、集落の孤立が発生し、さらに落雷による火災が発生したとの想定で、防災関係機関と地域住民が一体となって組織的かつ効率的な諸活動が迅速かつ的確に遂行できるよう実践的な訓練を実施。	職員 入所者

10月15日	総合防災訓練(後期)	①夜間の火災発生を想定。消火訓練、通報及び避難誘導、屋内消火栓、通報装置、非常電源の使用要領を再度確認し適切に使用できるよう訓練を行う。また、炊き出し訓練を行い非常時の運営を容易にする訓練を行う。 ②昼間の火災を想定。消火訓練、通報及び避難誘導、屋内消火栓、通報装置、非常電源の使用要領を再度確認し適切に使用できるよう訓練を行う。	職員 入居者 日清医療食品
ふれあいセンター安代			
6月22日	総合避難訓練(前期)	日中の火災発生を想定し、消防署への通報及び初期消火、避難訓練を実施することにより、利用者の生命・安全確保を図るとともに職員及び入居者の防火意識を高める訓練を実施。	職員 デイサービス利用者 高齢者生活支援ハウス 入居者 社会福祉協議会職員 八幡平市消防署安代分署
10月14日	総合避難訓練(後期)	日中の地震による火災発生を想定し、消防署への通報及び初期消火、通報訓練、避難訓練を実施することにより、利用者の生命・安全確保を図るとともに職員及び入居者の防火、防災意識を高める訓練を実施。	職員 デイサービス利用者 高齢者生活支援ハウス 入居者 社会福祉協議会職員 八幡平市消防署安代分署
グループホーム やがみ			
7月30日	総合避難訓練(前期)	夜間、ボイラー室からの出火を想定し、消火器による初期消火訓練、避難誘導訓練を実施。昼食は非常食を提供。利用者の生命、安全な避難誘導を行い、職員及び入所者の防火意識を高める訓練を実施。	職員 入所者
3月10日	総合避難訓練(後期)	朝方、ボイラー室からの出火を想定し、消火器による初期消火訓練、避難誘導訓練、一般回線による通報訓練を実施。昼食は非常食を提供。職員、全員参加し手順を確認しながら訓練を実施。	職員 入所者

## IV 事業別サービスの事業報告

### 1 特別養護老人ホームりんどう苑

年間平均介護度が4.2で推移し、施設入居者の重度化が進んでいる。それに比例するかのように14名の方々がご逝去にて退所された。新型コロナウイルス感染症により、感染予防の観点から、徹底した感染予防策を講じ、予定していた行事や事業、また、ご面会等を中止するなど、心理的な負担も大きくなっている。そのような状況下でも、オンライン面会をいち早く取り入れてご親族とのつながりを作った。予防策が功を奏した為かインフルエンザ等の感染症もなく、体調を崩す方も少ない。

令和元年度に受審した社会福祉サービス第三者評価をもとに、自己評価を行う予定であったが、実施できなかった。コロナ禍ということで積極的な活動が制限されたこともあり、サービス向上については停滞してしまった感覚は否めない。徐々に、以前の生活を取り戻していくと同時に、自然や人にふれあえる機会を増やしていき、彩りのある生活サービスを展開していきたい。

#### ① 入所者の利用に関すること

##### (1) 保険者別在籍状況

保険者	年度末現在数			令和2年度 入所者数	令和2年度 退所者数
	男性	女性	計		
盛岡北部行政事務組合	10	43	53	13	12
二戸地区広域行政事務組合	2	2	4	2	2
鹿角市	0	0	0	0	0
盛岡市	0	1	1	0	0
合計	12	46	58	15	14

##### (2) 月別入退所状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
前月末入所者数	57	57	57	57	58	57	55	58	55	58	57	57
入所	0	2	1	1	0	1	3	0	3	0	3	1
退所	0	2	1	0	1	3	0	3	0	1	3	0
月末入所者数	57	57	57	58	57	55	58	55	58	57	57	58

※末日の入所者数には末日退所者は含まない。

##### (3) 要介護度別利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度2	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
要介護度3	300	256	263	279	279	270	301	330	336	341	344	434	3733
要介護度4	600	644	630	652	682	676	698	638	647	651	532	618	7668
要介護度5	780	839	804	806	792	724	713	690	769	759	676	713	9065
合計	1710	1770	1727	1768	1784	1700	1743	1688	1783	1782	1580	1796	20831
平均	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1	4.2

## (4) 入所者の認知症度別状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
I	1	1	2
II a	2	1	3
II b	2	5	7
III a	3	15	18
III b	1	5	6
IV	3	19	22
M	0	0	0

## (5) 入所者の寝たきり度状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
J 1	0	0	0
J 2	1	1	2
A 1	1	4	5
A 2	1	4	5
B 1	3	9	12
B 2	2	16	18
C 1	2	5	7
C 2	2	7	9

(令和3年3月31日現在)

## (6) 月別面会状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族数	1	3	53	60	5	1	20	31	0	1	6	5	186
面会数	2	5	89	113	12	3	36	56	0	4	12	15	347
1日平均	0.1	0.2	3	3.6	0.4	0.1	1.2	1.9	0	0.1	0.4	0.5	0.95

※感染対策の為面会規制中。

## ② 入所者の処遇に関すること

## (1) クラブ活動実施状況

クラブ名	参加人数 (延べ)	平均参加人数	開催状況
習字クラブ	0	0	年0回
手工芸クラブ	24	2	年12回
お料理クラブ	15	5	年3回
生け花クラブ	0	0	年0回

## (2) 行事・レクリエーション活動等 実施状況

月	内 容	参加人数
4月	誕生会 塗り絵 開苑記念食事会 レクリエーション 手芸クラブ	140人
5月	誕生会 母の日 手芸クラブ	102人
6月	誕生会 造花製作 父の日 手芸クラブ	106人
7月	誕生会 七夕会 七夕飾り作り 夕涼み会 お料理クラブ 造花製作 手芸クラブ	141人
8月	誕生会 盆供養 体操 塗り絵 造花製作 手芸クラブ	110人
9月	誕生会 造花製作 体操 敬老会 秋彼岸供養 塗り絵 野菜収穫 手芸クラブ	167人
10月	誕生会 造花製作 手芸クラブ	50人
11月	誕生会 塗り絵 造花製作 手芸クラブ	88人
12月	誕生会 クリスマス会 お料理クラブ 正月準備 鏡餅飾り 造	120人



	花製作 手芸クラブ	
1月	誕生会 鏡開き 造花製作 手芸クラブ	105人
2月	誕生会 節分 お料理クラブ バレンタインデー 造花製作 手芸クラブ	129人
3月	誕生会 お料理クラブ 春彼岸供養 造花製作 手芸クラブ	89人
計		1347人

③ 入所者の健康管理に関すること

(1) 入所者の疾病別状況

(令和3年3月31日現在)

病名	男	女	計	病名	男	女	計
症候性てんかん	1	3	4	慢性心不全	0	8	8
脳梗塞後遺症	4	11	15	慢性気管支炎	0	2	2
脳出血後遺症	2	2	4	慢性腎不全	1	2	3
骨粗鬆症	0	7	7	気管支喘息	1	1	2
シェーグレン症候群	0	1	1	慢性関節炎	0	3	3
アルツハイマー型認知症	4	23	27	胃・十二指腸潰瘍	3	4	7
認知症	2	11	13	甲状腺機能障害	0	2	2
不安神経症	0	2	2	逆流性食道炎	2	5	7
パーキンソン症候群	0	2	2	脊髄小脳変性症	0	1	1
レビー小体型認知症	0	1	1	皮膚掻痒症	1	3	4
糖尿病	2	3	5	不眠症	0	2	2
高血圧症	7	26	33	慢性心房細動	0	3	3
狭心症	1	2	3	甲状腺機能障害	2	0	2
小児麻痺	1	0	1	心筋梗塞(ペースメーカー)	1	0	1
胃がん術後	0	2	2	脂質異常症	0	1	1
便秘症	11	43	54	多系統萎縮症	1	0	1

(重複あり)

(2) 各種検査・治療・予防接種・通院・入院状況

(令和3年3月31日現在)

各種検査		通院(延人数)		入院(延日数)	
血液検査	70	内科	3	内科	3人148日
心電図検査	58	整形外科	0	外科	0
胸部X線	60	精神科	36	神経内科	0
腹部X線	24	循環器科	3	整形外科	0
尿検査	0	眼科	4	脳外科	0
服薬	58	皮膚科	0	眼科	0
感染症	14	耳鼻科	0	精神科	0
排便管理	58	外科	2	消化器科	0
インフルエンザ予防接種	(入所者)58	泌尿器科	0	呼吸器科	0
	(職員)72	歯科	5	循環器科	10日
肺炎球菌ワクチン	0	形成外科	3	血管外科	0

④ 入所者の給食に関すること

(1) 食事形態について

(令和3年3月31日現在)

主食	おかゆ	パン	ごはん	ゼリー おかゆ	やわらか	経管栄養	おにぎり (やわらか)	総計
男	4	1	2	2	2	0	1	12
女	24	0	9	5	6	2	0	46
総計	28	1	11	7	8	2	1	58

副食	経管栄養	なめらか食	ソフト食	軟菜食	常食	総計
女	2	3	13	23	5	46
男	0	1	5	4	2	12
総計	2	4	18	27	7	58

(2) 年間行事食提供状況

行事名		献立名
4月	開苑記念日	寿司、太巻き、かにあんかけ茶碗蒸し、苺ゼリー、オレンジゼリー
8月	夕涼み会	焼きそば、お好み焼き、心太、枝豆、茹でとうもろこし等
9月	敬老会	赤飯、うなぎご飯、銀鮭塩こうじレモン焼き、海老天ぷら等
11月	夕食会	手毬寿司、豆腐田楽・焼はんぺん、かぶと菊の酢の物、ひつつみ他
12月	クリスマス会	バターライス、クリームコロッケ、ビーフシチュー、海老マリネ他

(3) 年間栄養摂取状況

成分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均値	基準値
エネルギー	1541	1542	1542	1530	1542	1562	1533	1540	1538	1540	1536	1532	1540	1597
たんぱく質	53.2	53.9	54.1	53.9	53.4	55.4	52.9	53.7	54.0	53.3	54.4	53.9	53.8	52.8
脂質	39.6	40.1	39.5	38.3	39.7	39.9	38.6	40.4	40.8	40.3	39.9	39.4	39.7	41.7
カルシウム	771	756	761	726	746	742	750	748	736	713	721	735	742	564
鉄	8.8	9.2	9.2	9.8	9.1	9.2	9.2	9.3	9.1	9.1	9.5	9.8	9.3	5.3
レチノール 活性 等量	605	603	656	598	572	591	551	630	636	602	625	658	611	474
ビタミンB 1	0.90	1.37	1.23	1.37	1.10	1.33	1.12	1.32	1.23	1.27	1.18	0.91	1.19	0.80
ビタミンB 2	0.89	0.90	0.96	0.92	0.91	0.93	0.95	0.91	0.94	0.90	0.92	0.90	0.92	0.90
ビタミン C	95	102	98	92	97	89	98	94	97	95	97	96	96	85
塩分	7.0	7.2	7.0	7.2	7.3	7.0	6.9	7.0	6.9	7.1	7.0	7.0	7.1	7.2

## ⑤ 委員会の活動状況

### (1) リスクマネジメント委員会

毎月の定例会議開催他、事故発生時など随時会議を開催した。ヒヤリハットの報告数は前年度同様に事故報告と比較すると少ない。今後はこれまでよりも安全対策に関する体制づくりが重要視されることから、ヒヤリハット報告や軽微な事故（怪我のない事故）報告の段階で要因の分析を行い、より具体的な対応策を検討、実施したうえで対応策の有効性について評価していくような過程を確立していく必要がある。

また、皮膚剥離やアザを発見したという報告もあり、入居者の状態や職員の介助方法等、考えられる要因を探ったうえで対応をしていきたい。介護技術を向上させることも、職員の過失による事故を減らすために有効であることから、他職種と連携して研修等を行っていきたい。認知症入居者も多いため、入居者個々の認知症状を理解し、個別的なアプローチができるように、ヒヤリハット及び事故事例から得た対応策をケアプランや24Hシートと連動させながらリスクマネジメントを行っていく。

### (2) 行事クラブ委員会

コロナ禍により、大きな行事やご家族に参加して頂く事はできなかった。施設内の行事では、おやつ作りや屋台など、少しでも入居者に楽しんで頂けるような工夫が出来た。今後もコロナの影響により大きな行事は行えないと思われるが、少人数でのバスハイクやクラブ活動を企画していきたい。

### (3) 褥瘡対策委員会

動画研修、毎月の定例会議を開催し褥瘡保持者、褥瘡リスク者の状態や経過観察等情報交換は周知できていた。褥瘡発生予防と改善に向け洗浄、保湿対策を日常的に行うことができていた。体調や皮膚状態により褥瘡の発生もあるが今後も皮膚観察、清潔、保湿、除圧に努め褥瘡発生予防に努めたい。

### (4) 排泄検討委員会

褥瘡予防対策委員会と合同で委員会を行うことができた。おむつ交換の回数を個別に変えたことで、赤みやただれ、皮むけが軽減できた。その結果、尿取りパットのコスト削減にもつながった。新職員向けの排泄介助に関する動画研修を実施。パットの当て方、おむつ交換の基礎の部分が再確認できて良かった。今後も、入居者一人ひとりにあった排泄支援を目指す。

### (5) 食事サービス委員会

感染症対策により、内部研修は委員のみの開催となったが、栄養補助食品や増粘剤についての理解を深めることができた。来年度は内部研修の内容を再度検討し、感染症対策により研修の機会が失われないよう実施していく。入居者の食事形態の見直しは栄養カンファレンスと重複するため来年度からは行わず、研修の充実を図る。

### (6) 身体拘束廃止検討委員会

隔月1回の定例会議において、各事業所の身体拘束の実態や抑制廃止の可能性について検討した。特養りんどう苑及びグループホームやがみにおいて、身体拘束を実施しなければならないケースはないが、安易な身体拘束を防止するためにも、事例検討や啓発を含め、研修を定期的に行なうことで拘束に関する教育を継続していく。また、スピーチロックに関する職員の意識が高まっているため、言葉遣いを含めたコミュニケーションスキルの向上を目指していきたい。

## 2 りんどう苑短期入所事業所

年間を通して要介護3の利用希望者が多く、入院や入所によるキャンセルも見られているものの、稼働率に大きな変化はなく進めることができた。前年度同様に、退院直後や、退院間もない時期からの利用希望も続いているため、情報共有を密にすることで医療ニーズの高い方への対応を進めていく必要がある。

ある。一方で緊急的な受け入れが必要な方もいたが、迅速に対応し次につなげることができた。

新型コロナウイルス感染症対策のため、利用前の検温や短期利用者の食事席を指定することで感染対策をしながらの利用継続ができています。

① 利用状況に関すること

(1) 要介護度別短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	13	22	37	20	19	27	29	32	0	0	10	29	238
要介護度2	67	67	79	73	67	62	50	41	100	94	83	91	874
要介護度3	111	90	81	70	97	86	88	109	123	131	115	96	1197
要介護度4	16	22	27	23	16	16	39	42	23	20	16	12	272
要介護度5	22	27	22	18	27	34	37	31	9	2	13	11	253
合計	229	228	246	204	226	225	243	255	255	247	237	239	2834

(2) 要介護度別介護予防短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(3) 八幡平市配食サービス受託事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	80	83	71	77	74	73	74	74	71	40	24	28	769

### 3 りんどう苑デイサービスセンター

登録人数 42 名。地域全体の人口減となる中で予測を大きく上回る利用人数となる。今年度の利用実績が伸びた背景には新規利用の登録が多く見られたことがある。ただし、通所利用を開始する頃には在宅生活が困難であるケースが去年と同様に見られており、介護予防の視点を含めた早めのサービス利用を地域に浸透させることで、今後も新規利用につながると思われる。

コロナ感染症の流行で活動内容を変更し取り組んできた。新たな生活に慣れるのは利用者、職員ともに困惑したがサービスの質を維持し取り組めた。

日中一時支援事業の利用は1名のみとなる。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況 (令和3年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
館市・兄川	1	4	5
石名坂・瀬の沢	1	10	11
新興通・苗代沢	3	12	15
田山・杉沢	2	7	9
栗木田・長者前	2	0	2
新町	0	0	0

(2) 世帯状況 (令和3年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	0	4	4
夫婦暮らし	5	3	8
家族と同居	4	26	30
合計	9	33	42

合計	9	33	42
----	---	----	----

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	108	106	109	111	109	131	136	136	121	93	100	150	1410
要介護度2	147	167	165	185	184	176	160	191	198	165	161	170	2069
要介護度3	49	24	24	26	20	30	43	31	29	58	42	59	435
要介護度4	11	2	3	0	1	0	17	14	14	16	18	18	114
要介護度5	13	15	12	15	12	12	14	13	13	12	13	13	157
実施日数	23	21	22	23	21	22	22	21	22	25	20	23	265
合計	328	314	313	337	326	349	370	385	375	344	334	410	4185

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	9	11	13	14	15	17	16	29	25	26	26	31	232
要支援2	15	18	25	31	24	17	21	29	26	24	20	9	259
実施日数	23	21	22	23	21	22	22	21	22	25	20	23	265
合計	24	29	38	45	39	34	37	58	51	50	46	40	491

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	スカットボール 長さ比べ どっぴき すき焼きジャンケン	10月	丸めてシュート 猿渡ゲーム 紅葉見学 どっぴき 伝言ゲーム
5月	洗濯ばさみゲーム お花見ゲーム 間違い探し どっぴき 的当てゲーム	11月	的当てゲーム スカットボール おやつ作り 手工芸
6月	お金持ちゲーム ビデオ鑑賞 誕生会 (4.5.6月) 七夕装飾	12月	手工芸 クリスマス装飾 誕生会 (10.11.12月) 間違い探し
7月	ビンゴゲーム サイコロで勝負 おやつ作り スカットボール	1月	書初め 餅つき会 どっぴき ペットボトルボーリン グ 丸めてシュート
8月	的当てゲーム 脳トレ 上映会 ビデオ鑑賞 置くだけボーリング	2月	長さ比べ 競馬ゲーム 連想ゲーム サイコロで勝負
9月	茶話会 スカットボール 誕生会 (7.8.9月) 共同作品作り	3月	春の装飾飾り スカットボール 誕生会 (1.2.3月) 茶話会

(6) 八幡平市日中一時支援事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

#### 4 安代会居宅介護支援事業所

コロナ感染症の流行により業務を縮小せざるを得ない中、質を維持して支援に当たることを心掛けた1年であった。研修等は内部研修が主であったが、内容を充実させ且つ事例検討を数多く実施することで、個人のアセスメント力が向上した。医療福祉連携において、病院等への訪問が実施できない状況の中、電話やメール等を活用して連携強化を図り、利用者がスムーズに自宅へ戻るができるよう支援を行った。アセスメント力の向上と医療福祉連携の強化が、利用者が地域で継続して生活することへの支援に繋がった。

##### (1) ケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	34	33	32	33	36	37	36	36	33	29	31	34	404
要介護度2	23	23	24	26	29	29	27	32	38	35	31	30	347
要介護度3	12	10	12	11	11	14	15	15	14	16	14	13	157
要介護度4	4	7	6	6	6	4	4	3	3	2	1	1	47
要介護度5	2	4	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	40
合計	75	77	76	78	85	88	86	90	92	85	81	82	995

##### (2) 介護予防ケアマネジメントケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	4	6	5	5	7	7	6	6	8	7	6	8	75
要支援2	17	17	18	18	17	17	18	18	17	19	18	14	208
合計	21	23	23	23	24	24	24	24	25	26	24	22	283

#### 5 りんどう苑在宅介護支援センター

地域の相談窓口としての体制を整えると共に、アウトリーチを行っていくことを基本方針として活動をした。月1回の地域巡回はコロナ感染症の流行により実施できない月もあったが、感染に留意しながら活動を再開し、月平均11件の自宅訪問をし相談等の対応を行った。認知症カフェは実施することができなかった。

##### (1) 相談業務状況

相談内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
介護に関する相談													
介護方法等	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4
認知症・精神	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療に関する相談	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4
介護保険に関する相談													
介護保険制度全般	0	0	1	0	0	1	2	2	2	1	0	2	11
要介護認定	2	0	1	2	1	8	7	5	4	2	0	1	33
ケアプラン作成	3	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	2	11
介護サービス（在宅）													
訪問サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所サービス	0	0	1	1	1	3	4	3	2	1	2	2	20
短期入所サービス	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
地域密着型サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

特定施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用料及び保険料関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者福祉サービスに関する相談													
生活支援	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
介護予防・生きがい活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
家族の介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設入所に関する相談	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	2	7
福祉用具に関する相談	1	1	0	1	1	0	2	0	1	0	4	0	11
住宅改修に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諸制度に関する相談													
諸手帳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諸手当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実態把握	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
苦情に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年金・保険・財産に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護に関すること													
虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
老人福祉施設等への措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難事例に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者被害に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2	8
合計	6	5	5	5	5	19	22	13	10	7	8	11	116

## 6 ふれあいセンター安代デイサービスセンター

今年度は事業計画に沿い滞りなく事業を進めることができた。サービス中止者や入院者が多い中、新規利用者もあり、相対的には緩やかな減少傾向であった。

利用者一人ひとりの心身状況、ADL、健康状態、生活環境などを踏まえながら行事、活動では新しいゲームを取り入れた。安代小学校の慰問、誕生会では職員による余興など幅広く充実した活動内容で利用者にも好評であった。

また、コロナウィルス感染予防としてご利用者には手洗い、うがい、マスク着用を積極的に行った。職員による清掃や消毒等感染症防止に努め、事故も無く、安全に利用していただいた。

### ① 利用状況に関すること

#### (1) 利用登録状況

(令和3年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
新町地区	9	8	17
細野・畑地区	1	9	10
赤坂田地区	0	2	2
曲田地区	0	2	2
浅沢・五日市地区	6	13	19
田山・杉沢地区	0	1	1
館市・兄川地区	1	0	1
合計	17	35	52

#### (2) 世帯状況

(令和3年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	4	6	10
夫婦暮らし	3	2	5
家族と同居	10	27	37
合計	17	35	52

## (3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	108	112	119	135	146	155	145	160	147	130	131	164	1652
要介護度2	89	68	80	91	86	90	70	65	85	62	36	54	876
要介護度3	37	55	57	58	49	45	42	39	41	39	36	52	550
要介護度4	0	0	0	0	0	13	30	33	32	28	14	17	167
要介護度5	14	6	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	29
実施日数	22	21	22	23	21	22	22	21	21	20	20	23	258
合計	248	241	256	284	281	303	292	301	305	259	217	287	3274

## (4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	11	12	8	9	8	5	9	7	3	5	8	9	94
要支援2	92	88	105	105	79	90	94	85	84	80	86	97	1085
実施日数	22	21	22	23	21	22	22	21	21	20	20	23	258
合計	103	100	113	114	87	95	103	92	87	85	94	106	1179

## (5) 活動状況

	内容		内容
4月	お金釣りゲーム すき焼きゲーム スカットボール タワーゲーム	10月	スカットボール大会 長さ比べ すき焼きゲーム ピンポンでポン 輪投げ
5月	長さ比べ 果物落とし大会 牛乳パック積みゲーム トランプゲーム グラグラ洗濯ばさみ	11月	タオルでお魚リレー 茶話会 サイコロサッカー ターゲットプレイゲーム 点取りルーレット
6月	輪投げ 踏んで新聞紙玉落とし 4.5.6月誕生会 マジックナイン 屋内装飾/七夕飾り/ビーズゲーム	12月	点取りルーレット 屋内装飾 クリスマス会/10.11.12月誕生会 紙相撲対決 長さ比べ
7月	屋内装飾/七夕飾り/ビーズゲーム 玉入れ 大金持ちゲーム わかひろいゲーム	1月	おみくじひきひき 大金持ちゲーム 牛乳パック積みゲーム どっぴき
8月	お魚釣りゲーム 脳トレ(しりとりゲーム等) どっぴき ペットボトルバッティング ビンゴゲーム	2月	ペタボード 風船ゲーム ソフトダーツ スカットボール大会



9月	ビンゴゲーム 屋内装飾 7.8.9月誕生会 双六ゲーム スカットボール大会	3月	つむつむゲーム ビンゴゲーム 1.2.3月誕生会 屋内装飾/草抜き・草植え職人 お魚釣りゲーム
----	---	----	---

## 7 ふれあいセンター安代訪問介護事業所

その人が望む、その人らしい生活の実現に向け、地域に根ざした事業として可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように生活全般にわたる援助を行う。

### (1) 利用登録状況

区分	男性	女性	合計
舘市・兄川	0	0	0
石名坂・瀬の沢	0	1	1
新興通・苗代沢	0	0	0
田山・杉沢	0	4	4
栗木田・長者前	0	0	0
新町・曲田	4	4	8
細野・畑	0	2	2
赤坂田・曲田	0	0	0
浅沢・五日市	3	5	8
合計	7	16	23

### (2) 世帯状況

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	5	12	17
夫婦暮らし	1	2	3
家族と同居	1	2	3
合計	7	16	23

### (3) サービス区分別訪問介護利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	29:30	36:00	31:30	37:30	50:55	33:20	34:40	25:50	38:30	38:20	26:00	26:10	408:15
身体生活	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	10:40	12:00	00:00	00:00	22:40
生活援助	74:30	56:30	60:00	68:00	64:00	79:00	77:00	68:00	63:00	67:00	62:00	75:00	814:0
合計	104:00	92:30	91:30	105:30	114:55	112:20	111:40	93:50	112:10	17:20	88:00	101:10	1244:55

### (4) サービス区分介護予防訪問介護別利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防Ⅰ	21:00	30:00	32:00	37:00	32:00	36:00	43:00	38:00	40:45	33:00	33:00	38:30	414:15
予防Ⅱ	25:00	20:15	14:15	13:15	15:15	17:00	13:30	13:30	13:15	11:15	12:30	13:30	182:30
予防Ⅲ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	46.00	50:15	46:15	50:15	47:15	53:00	56:30	51:30	54:00	44:15	45:30	52:00	596.45

### (5) 八幡平市生活管理指導員派遣事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 障害福祉サービス事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33
実施日数	21	23	21	21	20	19	28	29	12	11	9	15	229

## 8 ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス

4月から11月まで5～9名、10月から3月まで9～10名のほぼ満室である。コロナウイルス感染対策のためご面会や不要不急な外出は控えて頂き、感染症などの症状で体調を崩すことなく健康な生活を支援することができた。

入浴、食事支度、リハビリ等と生活に支障がある方については、介護保険サービスを利用しながら自立した生活の維持ができた。

安全対策として6月には居住棟洗面所コンセント部分より火災、10月には浴室乾燥機より火災を想定した避難訓練を実施。恒例のクリスマス会はコロナ禍のため中止。

(1) 入居者利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	9	5	5	5	5	5	5	9	9	9	10	10	86
利用者数	222	155	150	155	155	150	155	206	279	263	257	310	2457

## 9 グループホームやがみ

入居者懇談会や日々の読み聞かせを利用し、「その人らしさ」や「それぞれの思い出」に寄り添い、入居者の思いや意向、希望など入居者目線で支援することができた。感染症の予防に努め、そのような症状はほとんどなかったものの、面会禁止等の措置から気持ち的にも大きな負担を掛けた。行事や屋外へのバスハイクもできなかったことから、室内での行事等を企画し楽しんでいただいた。併設の地域交流スペースにおいても、認知症カフェやリハビリ体操が中止または変更等があり、ほとんど稼働することがなく、人的交流も少ない年度であった。

(1) 保険者地域別利用状況 (令和3年3月31日現在)

保険者名	男	女	計
盛岡北部行政事務組合	3	6	9
合計	3	6	9

(2) 入居者在籍状況

入所状況	男性	女性	合計
要介護度1	1	0	1
要介護度2	0	3	3
要介護度3	1	2	3
要介護度4	1	0	1
要介護度5	0	1	1
合計	3	6	9

## (3) 月別入居状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	106
利用者数	270	279	270	279	279	270	279	270	265	248	226	279	3,214

## (4) 通院状況

通院状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内 科	4	2	4	2	3	4	2	4	2	5	2	5	39
精 神 科	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	4	67
脳神経外科	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	6
消化器科	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	7
泌尿器科	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	5
循環器科	1	0	0	1	2	1	0	0	2	0	2	0	9
眼 科	3	3	3	0	0	0	2	0	2	2	0	2	17
延べ人数	14	10	10	10	11	12	9	11	13	10	6	12	128
延べ日数	7	4	6	4	6	6	4	4	9	5	3	7	65
家族付添	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科検診	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	2	5	45

## (5) レクリエーション活動実施状況及び関連行事

区分	活 動 内 容	誕生日会	会 議 等	その他の事業
4月	開所記念夕食会	1人	職員会議	
5月	「母の日」お楽しみ会		運営推進会議① 職員会議	
6月	「父の日」お楽しみ会		職員会議	
7月	前期総合避難訓練	1人	運営推進会議② 職員会議	沢目むつみ会花植え
8月	納涼会	2人	職員会議	沢目むつみ会草取り
9月			運営推進会議③ 職員会議	
10月	インフルエンザ予防接種 ふれあい交流会、食事会		職員会議	
11月		1人	運営推進会議④ 職員会議	
12月	クリスマス会忘年会	1人	入所判定会議 職員会議	
1月	新年書初め	2人	運営推進会議⑤	

	鏡割り・みずき飾り作り		職員会議	
2月	節分豆まき バレンタインお楽しみ会		職員会議	
3月	雛祭り行事 ホワイトデーお楽しみ会 後期総合避難訓練		運営推進会議⑥ 職員会議	
合計		8人	※○内数字は回数	

(6) 運営推進会議開催状況（書面会議）

開催年月日	内 容	参加者
5月	1) 令和2年度事業計画・年間行事予定 2) 活動報告・次月予定 3) ひやりはっと・事故報告 4) その他 運営推進介護構成員名簿・任期期間	6名
7月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) 面会状況について 4) 田山駐在所より情報提供（広報誌、チラシ） ・駐在所速報 ・給付金の詐欺に注意！！ ・ぴかぼメール	6名
9月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) 情報提供 新型コロナウイルス感染症対策フロー	6名
11月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) 利用者懇談会の概要報告 4) 田山駐在所より情報提供 ・広報誌「分水嶺」 5) 八幡平市健康福祉課地域包括支援センター情報提供 ・認知症と向き合うあなたへ	6名
令和3年1月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) 利用状況報告 4) 情報提供 ご家庭で新型コロナウイルス感染が疑われる場合 ・8つのポイント（厚生労働省） 新型コロナウイルス感染症感染防止対策の徹底について（八幡平市）	6名
3月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告	6名

	3) 情報提供 みんなで知ろう！アルツハイマー型認知症（小冊子）	
--	-------------------------------------	--

(8) 地域交流スペース利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用団体数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0