

令和4年度
事業報告書



社会福祉法人 安代会
Social Welfare Corporation Ashirokai

I 法人概要

1 経営理念

社会福祉法人安代会 CI コーポレートアイデンティティ

MISSION

理念

「一生も、一瞬も。」

人は尊く、儚い人生を歩んでいます。

歩み続けた人生には、かけがえのない記憶や思い出が詰まっていて、
私たちはそれに寄り添うことを許される存在です。

寄り添うという言葉は簡単に聞こえるかもしれませんが、
決してそうではなく、視野を広げ、心を重ねるケアが必要です。

そのためには、その人を知り、共に暮らし、
想いをカタチにすることが大切なことだと思います。

「一瞬」の喜びや悲しみも共感すること、「一生涯」この郷土で暮らす価値を
提供するということが私たちの根幹に存在しています。

高齢社会を迎える日本、私たちはより一層社会の期待を背負っています。
歩みを止めず今日より明日、明日より未来が輝く社会づくりを実現する

一歩先行く社会福祉法人を目指します。

VISION

ビジョン

私たちは最善のケアをもって、
関わる全ての人々が安心な生活を送れる社会を作ります。

VALUE

価値観

一人一人のらしさ、その人らしい生活を続けられる環境を作ります。

寄り添うことを大切に、心が通うコミュニケーションで対応します。

八幡平市に「働きたくなる会社」「働く喜び」を感じられる企業としてあり続けます。

介護業界の誇り、素晴らしさを体現し、業界の価値を高めることに貢献します。

ACTION

行動指針

I

相手軸

相手の立場になって考え、行動する。

II

尊厳

尊重の姿勢、敬う心を大切にする。

III

チームワーク

助け合いの姿勢と行動。

IV

責任感

業務を完遂させ、責任を持つ。

V

表情

笑顔で接し、笑顔を引き出す。

VI

原点

初心を忘れず、常に向上心。

VII

対話

丁寧なコミュニケーション。

2 事業概要

□第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームりんどう苑 定員 58名

□第二種社会福祉事業

老人短期入所事業

りんどう苑短期入所事業所 定員 8名

老人デイサービス事業

りんどう苑デイサービスセンター 定員 30名

ふれあいセンター安代デイサービスセンター 定員 30名

老人居宅介護等事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所

老人介護支援センター

りんどう苑在宅介護支援センター

障害福祉サービス事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所（基準該当）

認知症対応型共同生活介護

グループホームやがみ 定員 9名

□公益事業

居宅介護支援事業

安代会居宅介護支援事業所

生活支援ハウスの受託経営

ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス 定員 10名

II 法人使命の推進状況

1 令和4年度の重点目標

(1) サービスの質の向上

L I F E のデータベースを用いたP D C Aサイクルを進め、科学的視点を加えた介護サービスを深化させる。

(2) 普遍化するニーズへの対応

利用者が抱える様々な課題やニーズに対応出来るよう、法人の取組や事業所としての柔軟な発想を用い、地域で継続して暮らせるよう支援する。

(3) 事業継続計画（BCP）の策定やハラスメント等の対策

自然災害や緊急事態、感染症等のリスクに対する備えの策定に向けて、検討と立案を進めていく。また、ハラスメント防止措置が義務化されることに伴い、防止啓発や対策を進める。

2 基本理念、基本方針並びに令和4年度重点目標に基づく評価

前記の重点目標を掲げ各事業所が事業実施したが、特筆すべき点は以下のとおりである。

(1) LIFE のデータベースの活用には至っておらず、検討が必要である。厚生労働省からのフィードバックされる情報内容も、活用には至らない点が多いことから、外部研修を取り入れていく必要がある。

(2) 利用者のニーズは多様化に加え重層的で支援困難なケースが増えている。介護保険サービスを利

用するだけでは根本的なニーズは解決されず、介護保険サービス以外の支援も必要な利用者及び家族が散見される。特に独居の認知症高齢者の金銭管理については、計画的な支出が出来ず、必要時に生活用品が購入できない利用者もおられた。社会福祉協議会の「日常生活自立支援事業」等があるものの、利用は促進されておらず、大きな課題となっている。他の制度と介護保険制度を組み合わせながら支援していかなければならない。

(3) 令和3年度報酬改定において令和6年度以降に義務化されるBCP策定を進めている。自然災害については、従来の防災マニュアルを各事業所の専門性や事業形態に合わせて検討している。また、感染症に対しては、実際に経験した新型コロナウイルス感染症のクラスターや岩手県より派遣されたICATの指導を踏まえた計画を立案している。また、安代会ハラスメントの防止に関する規程に沿った動画研修を実施し、ハラスメントについて理解を深めた。

Ⅲ 法人経営の具体的推進

1 法人運営状況

社会福祉法人として、地域福祉の中心的な担い手としてますます効果的、効率的な経営の実践が求められている。経営組織には高い公益性が求められており、令和4年度においてもガバナンス（組織統治）の強化により、自律的に適正な法人運営を実施できたと思われる。

(1) 評議員会開催状況

開催年月日	決議事項
令和4年6月24日	令和4年度定時評議員会 議案第1号 令和3年度社会福祉法人安代会決算について 議案第2号 社会福祉法人安代会役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部改正について 議案第3号 社会福祉法人安代会理事として小山田克則氏を選任することについて

(2) 理事会開催状況

開催年月日	決議事項
令和4年6月7日	令和4年度第1回理事会 議案第1号 令和3年度社会福祉法人安代会事業報告について 議案第2号 令和3年度社会福祉法人安代会決算について 議案第3号 令和4年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第1号）について 議案第4号 令和4年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第1号）について 議案第5号 令和4年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算（第1号）について 議案第6号 社会福祉法人安代会役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部改正について 議案第7号 社会福祉法人安代会理事候補者の選任について 議案第8号 令和4年度社会福祉法人安代会定時評議員会について

	て
令和4年9月27日	<p>令和4年度第2回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会育児・介護休業等に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会経理規程の一部改正について</p> <p>議案第3号 特別養護老人ホームりんどう苑運営規程の一部改正について</p> <p>議案第4号 りんどう苑短期入所事業所運営規程の一部改正について</p> <p>議案第5号 りんどう苑短期入所事業所（空所型）運営規程の一部改正について</p> <p>議案第6号 りんどう苑デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第7号 安代会居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について</p> <p>議案第8号 ふれあいセンター安代デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第9号 ふれあいセンター安代訪問介護事業所運営規程の一部改正について</p> <p>議案第10号 令和4年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第2号）について</p> <p>議案第11号 令和4年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第2号）について</p> <p>議案第12号 令和4年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第1号）について</p> <p>議案第13号 社会福祉法人安代会評議員選任・解任委員の任命について</p>
令和4年12月27日	<p>令和4年度第3回理事会</p> <p>議案第1号 令和4年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第3号）について</p> <p>議案第2号 令和4年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第3号）について</p> <p>議案第3号 令和4年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第2号）について</p> <p>議案第4号 令和4年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算（第2号）について</p>
令和5年3月28日	<p>令和4年度第4回理事会</p> <p>議案第1号 グループホームやがみ運営規程の一部改正について</p> <p>議案第2号 令和4年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第4号）について</p>

議案第3号	令和4年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第4号）について
議案第4号	令和4年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第3号）について
議案第5号	令和4年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算（第3号）について
議案第6号	社会福祉法人安代会中長期計画書（2019年度～2023年度）に基づく重点行動計画の変更について
議案第7号	特別養護老人ホームりんどう苑施設長の任用について
議案第8号	令和5年度社会福祉法人安代会事業計画（案）について
議案第9号	令和5年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分予算（案）について
議案第10号	令和5年度ふれあいセンター安代拠点区分予算（案）について
議案第11号	令和5年度グループホームやがみ拠点区分予算（案）について
議案第12号	令和5年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分予算（案）について
議案第13号	令和5年度社会福祉法人安代会資金運用計画（案）について

(3) 監事監査

開催年月日	内 容
令和4年5月27日	令和3年度決算監査、令和4年3月分出納監査
令和4年8月29日	令和4年4月分から令和4年7月分までの出納監査
令和4年12月26日	令和4年8月分から令和4年11月分までの出納監査
令和5年3月27日	令和4年12月分から令和5年2月分までの出納監査

(4) 外部会計監査

開催年月日	内 容
書面監査	1月から3月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
書面監査	令和3年度会計決算監査（財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援業務）
令和4年8月22日	4月から6月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和4年11月1日	7月から9月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和5年2月1日	10月から12月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等

(5) 中長期計画策定委員会

開催年月日	内 容
令和5年2月20日	中長期計画（2019から2023年度）の検証

2 各主要会議の開催状況

事業運営における課題について対策や情報共有を行い、ガバナンスの確立に努めた。

(1) 経営会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和4年4月15日	経営実績シート、令和3年度事業報告書の作成について、令和4年度事業計画について、令和4年度予算について、令和4年度介護職員処遇改善計画、介護職員等特定処遇改善計画、介護職員処遇改善支援補助金計画について、生活支援ハウス運営規程の運用について、介護保険施設等の指導監督について（通知）	10名 9名
令和4年5月16日	経営実績シート、新型コロナウイルス感染症の職員濃厚接触及び家族（世帯を同じくする）が濃厚接触者に該当する場合について、物品の購入について、虐待防止検討委員会	
令和4年6月15日	経営実績シート、令和3年度決算について、介護支援ボランティアポイントモデル事業における施設等でのボランティア活動の再開について（通知）、りんどう苑新型コロナウイルス感染症の途中報告、7月以降の電気代の大幅値上げと節電要請、りんどう苑夏祭りの可否について	10名
令和4年7月15日	経営実績シート、令和4年度りんどう苑納涼花火について、今後の予定について	10名
令和4年8月15日	経営実績シート、令和4年度安代会正規職員転換試験について	10名
令和4年9月15日	経営実績シート、令和4年10月分ベースアップ等支援等加算の算定について、運営規程改正に伴う重要事項説明書の変更について	10名
令和4年10月17日	経営実績シート、りんどう苑のリネン等について、人事考課の日程について、りんどう苑ショートステイの失踪事故について	9名
令和4年11月15日	経営実績シート、第5回新型コロナワクチン接種について	10名
令和4年12月15日	経営実績シート、令和5年度事業計画・予算編成案について、各事業所の営業時間と連絡時間について、北海道社会福祉法人の虐待案件について	8名
令和5年1月16日	経営実績シート、介護職員処遇改善支援補助金の残額について	10名

令和5年2月15日	経営実績シート、中長期計画策定委員会事務局会議、令和4年度燃料及び水道光熱費について、令和5年度以降（値上げ）の給食費支出、保健衛生費支出等について第三四半期経営分析表について	9名
令和5年3月15日	経営実績シート、令和5年度所定休日計画、新型コロナウイルス感染症について、令和4年度ふれあいセンター安代拠点運営指導の結果について、令和5年度辞令交付式、銀行等財形変更届について、令和5年度人事異動について	10名

(2) 苦情解決第三者委員会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和5年3月15日	令和4年度安代会苦情相談報告並びに意見交換	第三者委員 2名 苦情解決責任者 1名 苦情受付担当者 5名

(3) 入所判定会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和4年5月18日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名
令和4年8月24日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	7名
令和4年9月27日	優先待機者から入所決定の事務局会議	5名
令和4年10月20日	優先待機者から入所決定の事務局会議	4名
令和4年11月30日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	4名
令和5年2月22日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名

(4) 給食会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和4年4月19日	各事業所5月行事予定、献立見直し、りんどう苑嗜好調査結果報告、今年度「みんなの日曜日」開催日	4名
令和4年5月13日	各事業所6月行事予定、献立・おやつ見直し、DS新規利用者の情報共有について、朝食の食事変更、やかんの返却時間	4名
令和4年6月20日	各事業所7月行事予定、献立見直し、災害時または感染症発生時の対応、新型コロナウイルス感染症りんどう苑クラスターを振り返って	3名
令和4年7月15日	各事業所8月行事予定、献立見直し、停電時の発電機や緊急用電源について、夏場のお茶の温度、災害時の食材管理	4名
令和4年8月22日	各事業所9月行事予定、献立見直し、あんのとろみの強さ、季節のフルーツやスイーツの提供について、職員の	4名

	感染対策	
令和4年9月20日	各事業所10月行事予定、献立見直し、とろみづけにかかるコスト、9月新企画「one dish」	4名
令和4年10月17日	各事業所11月行事予定、献立見直し、朝食の乳製品変更	4名
令和4年11月21日	各事業所12月行事予定、献立見直し	3名
令和4年12月19日	各事業所1月行事予定、献立見直し、「東北麺紀行」の取組について	4名
令和5年1月23日	各事業所2月行事予定、献立見直し、来年度の「いわて食財の日」の取組について	4名
令和5年2月20日	各事業所3月行事予定、献立見直し、来年度の「いわて食財の日」の取組について、配食見守りサービスについて	3名
令和5年3月17日	各事業所4月行事予定、献立見直し、物価高と品薄による献立への影響、配食見守りサービスについて	4名

3 人事管理の状況

パワハラ防止法が施行され、安代会においても規程等を整備し、動画研修を実施。今後も他のハラスメントを含めた規程等の整備と研修が必要である。また、新たに創設された「産後パパ育休」が取得できるよう就業規則も改正した。

介護福祉士の養成校から1名、社会人の介護福祉士を1名、未経験者で他業種から1名、作業療法士1名を採用し、計4名を新たに採用した。介護支援専門員と訪問介護事業所の高齢化が進み、事業継続の為に、次の担い手を育成しなければならない。介護支援専門員の1名合格者はあったものの、人事異動等を考えても、いまだ不足している状況である。今後、毎年退職者1名以上となることから、年齢問わず、新たに採用していかなければならない。

(1) 採用・退職の状況

職種	令和4年3月31日 の職員数				年間就任・退任						令和5年3月31日 の職員数			
	正職員	有期職員		計	正職員		有期職員				正職員	有期職員		計
		常勤職員	非常勤職員		就任	退任	常勤職員		非常勤職員			常勤職員	非常勤職員	
							就任	退任	就任	退任				
施設長	1			1							1			1
管理者	5			5	2	2					5			5
事務員	2			2							2			2
生活相談員	3			3							3			3
介護支援 専門員	3	2		5		1					2	2		4
介護職員	27	9	3	39	5	3	2	2	1	1	29	9	3	41
看護職員	5		2	7							5		2	7
管理栄養 士	1			1							1			1
機能訓練 指導員		1		1	1			1			1			1
歯科衛生 士			1	1									1	1
調理員			1	1			1			1		1		1
用務員			6	6					2	3			5	5
運転手兼 介助員			2	2									2	2
合計	47	12	15	74	8	6	3	3	3	5	49	12	13	74

1 上記の員数は主たる職種のみを掲載

(2) 職員研修の状況

ア 施設外研修

年月日	研修名	参加数
令和4年4月25日	経営者のための健康経営実践セミナー	1名
令和4年5月23日	岩手県認知症介護基礎研修	2名
令和4年6月22日	甲種防火管理再講習	1名
令和4年6月28日	あんしんサポート相談員養成研修(第1回)	1名
令和4年7月11日	福祉サービスの苦情を考えるセミナー	2名
令和4年7月27日	事業継続計画(BCP)策定セミナー(オンライン)	4名
令和4年7月29日	介護職員等ベースアップ等支援加算に係る Web 説明会	1名
令和4年8月4日	メンタルヘルス研修(管理者編)(オンライン)	1名
令和4年8月9日	岩手県認知症介護実践者研修	3名
令和4年8月25日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員編)(オンライン)	1名
令和4年9月1日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員編)(オンライン)	1名
令和4年9月12日	高齢者施設協力医療機関等研修会(オンライン)	4名
令和4年9月27日	施設入所・退所時の事務手続等対応研修(オンライン)	1名
令和4年9月28日	社会福祉法人経営サポートセミナー	1名
令和4年9月29日	虐待防止研修(応用編)(オンライン)	1名
令和4年10月3日	認知症対応型サービス事業 管理者研修	1名
令和4年10月6日	メンタルヘルス研修(セルフケア)(オンライン)	1名
令和4年10月31日	保健・福祉高齢者施設職員リハビリテーションケア技術講習会	1名
令和4年11月1日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者編)(オンライン)	1名
令和4年11月2日	学会分類2021のコードに則したお粥を徹底解説(オンライン)	1名
令和4年11月4日	リハビリテーション専門職等連携研修	1名
令和4年11月7日	スーパービジョンの方法について	1名
令和4年11月8日	「働きたい職場づくりのメソッド」～介護現場で働き続けるために～(オンライン)	1名
令和4年11月9日	感染対策オンラインセミナー(オンライン)	1名
令和4年11月10日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者編)(オンライン)	1名
令和4年11月11日	第1回盛岡地区介護支援専門員協議会研修会	1名
令和4年11月16日	岩手県介護支援専門員研修(専門Ⅱ・更新研修)	1名
令和4年11月18日	サイバーリスクセミナー(オンライン)	1名
令和4年11月29日	ケアマネ支援センター巡回相談研修	1名
令和4年12月6日	岩手県介護支援専門員研修(専門Ⅱ・更新研修)	1名
令和4年12月9日	岩手八幡平地域福祉サービス苦情解決情報交換会	2名
令和4年12月18日	介護現場における口腔ケアについて	1名
令和4年12月21日	学会分類2021(とろみ)と粘度調整のポイントを徹底解説(オンライン)	1名
令和4年12月23日	介護保険サービス事業及び有料老人ホーム集団指導 WEB 配信	5名
令和5年1月26日	リスクマネジメント研修会(オンライン)	1名
令和5年2月14日	産業保健「健康支援セミナー」	1名
令和5年3月3日	介護現場における生産性向上推進フォーラム	1名
令和5年3月7日	中央ブロック高齢者福祉協議会通常総会及び施設長研修会	1名
令和5年3月24日	緩和ケアの現状と課題	1名

イ 施設内研修

年月日	内容
令和4年4月1日	安代会新任職員研修 法人理念、各種規則・規定等 講師：施設長、看護師長、生活相談員、防災管理者、事務

令和4年5月2日 ～5月13日	「胃瘻からの経管栄養」(評価・指導・再確認) 主催：痰吸引安全委員会 講師：看護師長
令和4年7月2日 ～7月19日	「感染症・食中毒の予防及びまん延予防について」 各事業所 PPE 着用 シミュレーションなどの実技指導 主催：感染対策委員会 講師：看護職員
令和4年7月12日	「緊急時の対応 AED に触れてみよう」 練習用 AED での作動方法 主催：看護職員
令和4年8月1日 ～8月16日	「科学的介護情報システム LIFE のしくみと流れについて」 (動画研修 感想提出) 主催：サービス向上委員会
令和4年8月17日 ～8月31日	「職員ハラスメント防止研修」(資料確認 感想提出) 主催：衛生委員会
令和4年8月17日 ～9月16日	「食中毒発症リスクについて」(動画研修 感想提出) 主催：食事サービス委員会
令和4年9月14日 9月30日	「看取りケア 服薬について」(動画研修 感想提出) 講師：看護職員
令和4年11月9日 ～11月11日	「介護施設で発生しやすい感染症 ノロウイルス・疥癬・インフルエンザ」(オンラインセミナー動画研修 感想提出) 主催：感染対策委員会
令和4年12月5日 ～12月16日	「痰吸引(口腔内)・口腔ケア」(実技指導の実施) 主催：痰吸引安全委員会
令和4年12月14日 ～12月31日	「清拭・陰部洗浄の手順と注意点」「床ずれ予防策」 (動画研修 感想提出) 主催：褥瘡予防・排泄検討委員会
令和5年2月27日	「第1回身体拘束適正化・リスクマネジメント研修」 (マニュアル確認 グループワーク) 主催：身体拘束廃止検討・リスクマネジメント委員会
令和5年3月21日 ～3月30日	「第2回身体拘束適正化に関する研修」(動画研修、感想提出) 主催：身体拘束廃止検討委員会
令和5年3月21日 ～3月30日	「第2回リスクマネジメントに関する研修」 (動画研修、感想提出) 主催：リスクマネジメント委員会

(3) 自己啓発支援

内訳	人数	助成金額
介護職員実務者研修修了	2名	200,000円
自己啓発支援助成金	3名	11,160円

4 財務管理の状況

在宅サービス利用者の増加により、居宅介護料収益が前年比プラス 8,436 千円となった。施設介護料収益は退所から次の入所までの空床期間が長く、前年と比べ 2,064 千円の減収となったが、新型コロナウイルス感染症関係の補助金や処遇改善支援補助金等の収入もあり、サービス活動全体では 10,006 千円の増収となる。

人件費については前年度より職員数が増えたことや新型コロナウイルスの施設内療養者への時間外での対応や処遇改善支 hands 手当の支給により、約 16,384 千円の増加となる。

経費については全体で 5,707 千円の増加となった。前年度に法人設立 30 周年記念事業や大規模な修繕もあったが、今年度は新型コロナウイルス感染による消毒や使い捨て物品に関わる費用、物価高騰、重油・電気の単価上昇によるものである。また、重油・電気代においては前年度より使用量を削減しても費用は 6,244 千円と増加しており、財務状況へ大きく影響している。当期末繰越活動増減差額は 211,431 千円と前年比 89.85%となった。

5 地域交流の状況

令和 4 年度も新型コロナウイルス感染症対策のためボランティア等の受け入れが難しい状況が続いた。昨年度同様、りんどう苑においてはボランティアの受け入れはなく、ふれあいセンターにおいては近隣小学校とこども園との交流ができた。りんどう苑では地域行事への外出を通して、社会参加の機会は提供できた。今後は感染対策を行ったうえでの外出機会を増やすことで、入所者の社会参加を促すことができるよう交流活動を続けるとともに、ボランティアの受け入れも検討し、入所者の想いに沿った交流活動を実施していく。

介護実習については、感染対策を実施したうえで、継続して受け入れができていたが、中学校の学習での施設見学は実施できなかった。出前講座は例年通り中学校を訪問し実施できた。

(1) 慰問・ボランティア受け入れ状況

年月日	慰問・ボランティア団体名	内容	人数
令和 4 年 6 月 5 日	沢目むつみ会（地域協力員）	苑庭床作り	5 名
令和 4 年 6 月 14 日	民生児童委員ボランティア	苑庭草刈	27 名
令和 4 年 6 月 10 日	安代小学校（4 年生）	見学、質疑応答	16 名
令和 4 年 6 月 17 日	沢目むつみ会 （沢目婦人会、苗代沢自治会）	花植え	18 名
令和 4 年 7 月 7 日	沢目むつみ会 （つるかめ老人クラブ）	花壇草取り やがみ花壇草取り	18 名
令和 4 年 8 月 2 日	沢目むつみ会 （新興通姥子石自治会）	花壇草取り	27 名
令和 4 年 9 月 13 日	沢目むつみ会 （矢神田中自治会、地域協力員）	花壇草取り	18 名
令和 4 年 12 月 5 日	安代小学校（4 年生）	発表会、朗読会	16 名

(2) 視察・研修受け入れ状況

年月日	視察・研修受け入れ団体名	内容	備考
令和 4 年 7 月 6 日	安代中学校 1 年生	出張出前講座	17 名

令和4年10月3日 ～10月28日	盛岡医療福祉スポーツ専門学校	介護実習Ⅱ-③	3名
令和4年10月25日 ～11月16日	北日本医療福祉専門学校	介護実習Ⅰ-①	2名
令和4年11月21日 ～12月2日	盛岡医療福祉スポーツ専門学校	介護実習Ⅰ-② 介護実習Ⅱ-①	2名 (24名)

()は延べ人数

6 リスクマネジメント

保険者への介護事故報告数は7件。骨折の事例が2件、失踪事故により入院を伴う重大事例も1件あった。失踪事故では警察、地元消防団と連携し、翌日の早朝に発見されたが、重度の低体温症があったことから救急搬送となった。臨時の介護士会議（リスクマネジメント委員会も併せて）を招集し、事故の要因分析をりんどう苑職員と共有し、対応策を検討した。今後同様の事故が発生しないようにマニュアル等にも記載して、定期的に注意喚起していく必要がある。今年度に発生した事故については、家族からの慰謝料や賠償請求はなかったものの、損害にあたる治療費は施設負担することで終結している。重大事例は法人内での情報共有も重要であることから、今後はリスクマネジメント研修を全事業所対象にしていくことも検討したい。

昨年度に引き続き安全対策担当者の研修は1名が受講したため、介護事故及びヒヤリハット報告の要因分析をしたうえで対応策を検討する体制を整え、介護事故におけるPDCAサイクルを確立していく。

(1) 苦情相談の受付・解決の概要

ア 受付方法

分類	電話	手紙	本人	その他
苦情	0	0	2	1
相談	随時	随時	随時	随時

イ 苦情相談内容別解決方法

分類	相談助言	紹介伝達	斡旋	通知	その他	継続中
サービス内容について	0	0	0	0	0	0
職員の対応について	3	0	0	0	0	0

(2) 事故発生状況

行政報告事故

事業所名	事故内容
特別養護老人ホームりんどう苑	トイレにて転倒。骨折疑いで病院受診（骨折なし）
	PCR検査時に鼻腔内で綿棒が折れ、病院受診
	居室にて転倒。痛みと発熱あり病院受診。骨折なし（蜂窩織炎）
	ベッド上で体動活発。左大腿骨頸部骨折。貧血により入院（骨折は温存）
	胃ろうチューブの抜去により病院受診。再挿入
りんどう苑短期入所事業所	施設から失踪。山林で発見され救急搬送。低体温症と腎機能障害のため入院

	居室にて転倒。第一腰椎圧迫骨折
グループホームやがみ	浴槽から上がる際、踏み台から足を踏み外し浴槽の縁に右脇腹を強打。右肋骨1箇所骨折

7 IWATE・あんしんサポート事業

社会福祉法人が種別を超えて連携・協力し、制度の狭間にある方々の自立を支援するためセーフティネットを構築する事業である。アウトリーチを伴う活動により地域の福祉課題を把握し、新たな社会資源を創出することを目的として実施しているが、令和4年度の相談者はいなかった。相談員を新たに1名加えた。

8 各委員会の活動状況

(1) サービス向上委員会

令和元年度に第三者評価を受審。その後の自己評価が実施できなかったことから、来年度の課題として自己評価の実施を検討し、サービス向上に向けていきたい。介護ICTを推進するうえでアンケート調査を実施した。24Hシートやサービス計画書を活用した効果的な利用方法を引き続き検討していく。LIFEに関しては職員が仕組みを理解できるように動画研修を行う事が出来た。毎月ADL評価を行いデータ提出する事が出来た。

(2) 認知症ケア委員会

コロナ感染症対策から、昨年度に引き続き動画研修を2回開催予定だったが、動画研修は実施することが出来なかった。各事業所内での認知症対応への情報提供のみとなる。今後はコロナ状況を確認しながら動画研修を取り入れ、サービスの向上に努めていく。

(3) 衛生委員会

労災の発生件数は腰痛1件、コロナ罹患1件。いずれも重篤な労災には至らず、効果的な注意喚起が出来た。しかしながら、ストレスによる健康リスクの指標は法人全体でも全国平均の100を超える数値となっていた。メンタルヘルスについては引き続き対策を講じる必要がある。8月にはハラスメント防止研修を初めて実施し、職場環境の向上に資することができたことから継続して取り組みたい。

(4) 広報委員会

年4回の発行が2回のみとなった。また、ホームページやSNSなどで法人内の活動状況の更新がほとんど出来なかったのも反省点である。

(5) 感染症対策委員会

今年度は、新型コロナウイルス罹患者が多数発生した。特別養護老人ホームりんどう苑内においては、クラスター認定に至り、りんどう苑デイサービスセンターでは休業措置をとった。職員においても罹患者と濃厚接触者が続いた。感染症に関する研修は動画研修にて開催し、各事業所でのシミュレーション研修も実施する事が出来た。今後も、各事業所のサービス形態にあったマニュアル及びBCPを検討すると共に、関係職員を含めた外部からの感染症の持ち込みを防ぎ、蔓延防止に努める。

(6) 高齢者虐待防止検討委員会

令和3年度介護報酬改正に伴い、令和4年度より高齢者虐待防止検討委員会となる。虐待防止の為の指針やマニュアル等は整備したものの、それを深める研修会を開催することが出来なかった。しかしながら、各地で施設での虐待報道があり、その内容を職員に伝え注意喚起した。

(7) 地域貢献委員会

安代会事業の「安心サポート事業」、「不良な生活環境を解消するための支援」についての案件はなか

った。ドライブサロン事業においては、感染状況を見ながら継続した。安心サポート相談員は、今年度1名研修を終え合計3名となった。

盛岡地区包括支援センター協議会において、当法人の「不良な生活環境を解消するための支援」事業の実践例を紹介した。今後も住み慣れた地域での生活できるように支援していく。

9 防災訓練の活動状況

年月日	訓練種別	実施内容	参加者
特別養護老人ホームりんどう苑			
1月18日	総合避難訓練(前期)	夜間の火災発生を想定し、消火訓練、通報及び避難誘導を実施。屋内消火栓、通報装置、非常電源の使用要領を再度確認し、適切に使用できるよう訓練する	職員
2月28日	総合防災訓練(後期)	大規模地震による火災の発生を想定し、入所者、利用者の安全確保と生命を守るため、立地条件を踏まえた上で、状況に応じた避難場所に迅速に避難することと、防災技能の向上及び施設職員、利用者の防災意識の高揚を図り、施設における防災対策及び施設と関係機関との連携の確立を目的とする。尚、コロナウィルス感染予防対策として避難等は省略し、炊き出しのみの訓練する	職員 入居者 日清医療食品
ふれあいセンター安代			
12月8日	総合避難訓練(前期)	生活支援ハウス調理室からの火災発生を想定し、消防署への通報訓練、初期消火訓練(確認)及び避難訓練する。利用者の生命と安全確保を図るとともに職員及び入居者の防火意識を高めることを目的とした	職員(デイ、生活支援ハウス) デイサービス利用者 生活支援ハウス入居者 社協職員 消防署安代出張所
3月15日	総合避難訓練(後期)	ふれあいセンター安代デイサービス厨房からの火災発生を想定し訓練を実施。天候も良く、本来の避難ルートに沿って避難し、避難場所も外に設置。訓練終了後に発電機や投光器等の使用方法について実際に設置して説明し、各職員と情報共有する	職員(デイ、訪問介護、生活支援ハウス) デイサービス利用者、生活支援ハウス入居者 社協職員
グループホーム やがみ			

7月27日	総合避難訓練(前期)	日中、ボイラー室からの出火を想定し、消火器による初期消火訓練、避難誘導訓練、一般回線による通報訓練を実施。昼食は非常食を提供。水消火器による消火訓練を行い、使い方を再度確認。利用者の生命、安全な避難誘導を行い、職員及び入所者の防火意識を高める訓練する	職員 入居者
3月10日	総合避難訓練(後期)	夜間、ボイラー室からの出火を想定し、消火器による初期消火訓練、避難誘導訓練、一般回線による通報訓練を実施。昼食は非常食を提供。打ち合わせを行い不安なくできたが問題点も散見したことから改善する必要がある	職員 入所者

IV 事業別サービスの事業報告

1 特別養護老人ホームりんどう苑

年間平均介護度が4.1で推移し、施設入居者の重度化となっている。退去された方は23名となり、その内、施設で看取りになられた方は21名となる。経鼻経管栄養等の延命的な医療行為を希望する入所者並びにご家族は少なくなっている。5月下旬には、新型コロナウイルス感染症に罹患した入所者3名、職員3名の計6名となり、クラスターとなる。その後は職員の厳重な感染対策と保健所等の支援を受け、感染拡大には至らず、罹患者も軽症で済んだことは幸いであった。今後、新型コロナウイルス感染症は感染症法上、第5類と分類され、インフルエンザと同等の扱いとなるものの、感染力は変わっていないことから感染対策は継続となる。基礎疾患を有する高齢者が暮らす生活の場であることを鑑み、行事や事業を慎重に進めなければならない。

社会福祉サービス第三者評価をもとにした、自己評価を行う予定であったが、実施出来なかった。新型コロナウイルス感染症への対応が最優先となり、サービスについて振り返ることが出来ず、サービスの質の向上には至らなかった。今後は感染対策をしながら、コロナ禍以前の生活を徐々に取り戻せるように計画していく。

① 入所者の利用に関すること

(1) 保険者別在籍状況

保険者	年度末現在数			令和4年度	令和4年度
	男性	女性	計	入所者数	退所者数
盛岡北部行政事務組合	12	41	53	23	22
二戸地区広域行政事務組合	1	3	4	1	0
鹿角市	0	0	0	0	0
盛岡市	1	0	1	1	1
合計	14	44	58	25	23

(2) 月別入退所状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
前月末入所者数	57	56	56	55	56	56	55	55	55	52	54	58
入所	1	1	2	3	1	1	4	2	1	4	4	0
退所	2	1	3	2	1	2	4	2	4	2	0	0
月末入所者数	56	56	55	56	56	55	55	55	52	54	58	58

※末日の入所者数には末日退所者は含まない。

(3) 要介護度別利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度2	60	62	60	62	62	60	62	60	62	62	56	62	730
要介護度3	468	470	461	434	456	450	449	424	434	428	336	372	5182
要介護度4	652	672	635	690	744	692	644	632	634	635	664	744	8038
要介護度5	510	527	540	555	496	480	550	540	543	540	516	620	6417
合計	1690	1731	1696	1741	1758	1682	1705	1656	1673	1665	1572	1798	20367
平均	3.9	3.9	4.0	4.0	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.1	4.1	4.0

(4) 入所者の認知症度別状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
I	1	2	3
II a	2	0	2
II b	3	0	3
III a	5	19	24
III b	1	9	10
IV	2	14	16
M	0	0	0

(5) 入所者の寝たきり度状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
J 1	0	0	0
J 2	0	0	0
A 1	1	3	4
A 2	1	5	6
B 1	3	9	12
B 2	6	11	17
C 1	1	8	9
C 2	2	8	10

(令和5年3月31日現在)

(6) 月別面会状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族数	0	0	0	23	22	38	43	2	22	19	12	26	207
面会数	0	0	0	49	45	77	95	2	33	45	26	49	421
1日平均	0	0	0	1.6	1.5	2.6	3.1	0.1	1.1	1.5	0.9	1.6	1.2

※感染対策の為面会規制中。

② 入所者の処遇に関すること

(1) クラブ活動実施状況

クラブ名	参加人数 (延べ)	平均参加人数	開催状況
手 工 芸 ク ラ ブ	30	3	年 10 回
お 料 理 ク ラ ブ	15	5	年 3 回

(2) 行事・レクリエーション活動等 実施状況

月	内 容	参加人数
4月	誕生会 開苑記念食事会 手芸クラブ	105人
5月	誕生会 母の日 手芸クラブ	55人
6月	誕生会 父の日 手芸クラブ	45人
7月	誕生会 夕涼み会 お料理クラブ	105人
8月	誕生会 盆供養 体操 手芸クラブ 花火鑑賞	110人
9月	誕生会 体操 敬老会 秋彼岸供養 手芸クラブ	100人
10月	誕生会 手芸クラブ	45人
11月	誕生会 手芸クラブ	45人
12月	誕生会 クリスマス会 お料理クラブ 正月準備	75人
1月	誕生会 鏡開き 手芸クラブ	65人
2月	誕生会 節分 お料理クラブ バレンタインデー 手芸クラブ	130人
3月	誕生会 お料理クラブ 春彼岸供養 ホワイトデー 手芸クラブ	70人
計		950人

③ 入所者の健康管理に関すること

(1) 入所者の疾病別状況

(令和5年3月31日現在)

病 名	男	女	計	病 名	男	女	計
症候性てんかん	2	2	4	慢性心不全	2	9	11
脳梗塞後遺症	5	14	19	慢性気管支炎	1	2	3
脳出血後遺症	5	0	5	慢性腎不全	0	2	2
骨粗鬆症	0	5	5	気管支喘息	1	1	2
シェーグレン症候群	0	1	1	慢性関節炎	1	3	4
アルツハイマー型認知症	4	25	29	胃・十二指腸潰瘍	3	2	5
認知症	4	12	16	甲状腺機能障害	0	3	3
不安神経症	0	2	2	逆流性食道炎	2	10	12
パーキンソン症候群	0	2	2	RS3PE 症候群	0	1	1
レビー小体型認知症	0	2	2	皮膚掻痒症	1	2	3
糖尿病	1	3	4	不眠症	2	3	5
高血圧症	7	27	34	慢性心房細動	2	2	4
狭心症	1	3	4	甲状腺機能障害	0	3	3
小児麻痺	0	0	0	心筋梗塞(ペースメーカー)	1	1	2
胃がん術後	0	1	1	脂質異常症	0	3	3
乳癌術後	0	1	1	多系統萎縮症	0	0	0
便秘症	11	47	58	前立腺肥大症	3	0	3
褥瘡	2	0	2	神経因性膀胱	1	2	3

(重複あり)

(2) 各種検査・治療・予防接種・通院・入院状況

(令和5年3月31日現在)

各種検査		通院(延人数)		入院(延日数)	
血液検査	60	内科	2	内科	2人41日
心電図検査	0	整形外科	1	外科	1名18日
胸部X線	60	精神科	44	神経内科	0
腹部X線	21	循環器科	3	整形外科	1名13日
尿検査	18	眼科	3	脳外科	1名155日
服薬	58	皮膚科	0	泌尿器科	4名14日
感染症	3	耳鼻科	0	精神科	0
排便管理	58	外科	3	消化器科	0
インフルエンザ予防接種	55	泌尿器科	5	呼吸器科	1名38日
新型コロナウイルスワクチン	108	歯科	10	循環器科	0
肺炎球菌ワクチン	0	神経内科	2	歯科	1名2日

④ 入所者の給食に関すること

(1) 食事形態について

(令和5年3月31日現在)

主食	おかゆ	パン	ごはん	ゼリー おかゆ	やわらか	経管栄養	おにぎり (やわらか)	総計
男	3	0	2	1	5	1	1	13
女	20	0	5	8	10	1	0	44
総計	23	0	7	9	15	2	1	57

副食	経管栄養	なめらか食	ソフト食	軟菜食	常食	総計
女	1	5	17	14	7	44
男	1	1	3	6	2	13
総計	2	6	20	20	9	57

(2) 年間行事食提供状況

行事名	献立名
4月 開苑記念日	手毬寿司、太巻き、茶碗蒸し、すまし汁、苺ケーキ、抹茶水饅頭
8月 夕涼み会	焼きそば、味噌焼きおにぎり(味噌たんぼ風)、焼き鳥&つくね、冷奴、胡瓜浅漬け風、すいか、すまし汁、パフェ
9月 敬老会	栗入り赤飯、銀たらの照り焼き、う巻き、天ぷら、牛肉と里芋しぐれ煮、炊き合わせ、菊とほうれん草の和え物、果物(巨峰・オレンジムース)、紅白そうめん汁、餡かけ茶碗蒸し、ケーキ、炭酸饅頭
11月 夕食会	海鮮ちらし寿司、かぶと菊の酢の物、柿、白桃羊羹、せんべい汁
12月 クリスマス会	バターライス、ビーフシチュー、星のコロッケ、海老のマリネ、青りんごゼリー、卵スープ、クリスマスケーキ

(3) 年間栄養摂取状況

成分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均値	基準値
エネルギー	1481	1457	1487	1465	1461	1484	1504	1499	1501	1499	1510	1498	1516	1486
たんぱく質	51.5	51.7	51.5	51.7	51.3	53.4	52.5	52.5	52.5	51.2	52.3	54.2	52.3	49.0
脂質	41.6	39.4	41.6	40.1	39.3	39.8	42.7	41.6	42.0	42.5	43.4	41.3	44.2	41.3
カルシウム	706	693	699	710	678	707	746	593	664	635	655	748	659	589
鉄	8.4	8.8	8.5	8.7	8.5	9.0	8.8	8.3	8.7	8.6	8.7	9.6	8.9	5.2
レチノール活性等量	661	614	592	613	550	671	620	646	647	630	663	674	701	682
ビタミンB ₁	0.84	0.88	0.88	0.87	0.88	0.81	0.87	0.84	0.83	0.84	0.87	0.91	0.93	1.00
ビタミンB ₂	0.84	0.86	0.85	0.85	0.82	0.86	0.87	0.83	0.85	0.83	0.87	0.89	0.86	1.10
ビタミンC	79	80	82	77	79	77	83	77	83	70	74	85	83	90
塩分	6.7	6.9	6.9	6.9	7.0	7.0	6.7	7.0	7.0	7.0	7.0	6.9	7.0	7.0

⑤ 入所者の機能訓練に関する事

週4時間程度で入居者の嗜好やニーズに合った趣味活動や軽作業などの機能訓練活動を実施した。新型コロナウイルス感染症の影響で集団レク活動は自粛せざるを得ない状況であったが個別での趣味活動や軽作業は実施する事ができた。基本動作訓練に対して働き掛けが不十分で実施出来なかったが他の訓練はADLに合わせて適正な訓練が出来た。

⑥ 委員会の活動状況

(1) リスクマネジメント委員会

毎月の定例会議を開催し、ヒヤリハット及び事故報告の共有と必要時の再検討を行った。ヒヤリハットの報告数は事故報告と比較すると少ないため、ヒヤリハット報告の段階で事故発生リスクに気づき、対応策を実施できる体制を整えていく必要がある。認知症状の重い入居者も多いため、行動抑制にならないような対応が必要となるが、対応策が画一化しないように入居者の状態を適切にアセスメントしたうえで要因分析を行い、定期的に対応策の評価をすることで、PDCAサイクルの確立、浸透を目指す。マニュアルや24Hシートの改定は引き続き行っていく。

(2) 行事クラブ委員会

コロナ禍により、大きな行事やご家族に参加して頂く事はできなかった。施設内の行事では、おやつ作りや屋台など、少しでも入居者に楽しんで頂けるような工夫ができた。今後は、感染症法の動向を見極めながら、少人数でのバスハイクやクラブ活動を企画していきたい。

(3) 褥瘡対策委員会

排泄委員会と合同で委員会を開催し褥瘡保持者・褥瘡リスク者の情報交換を行い状態把握と対応ができていた。褥瘡発生予防と改善に向け洗浄、保湿、体位交換（除圧も含め）など対策を日常的に行うことができていた。今後も皮膚観察を続け適宜評価、処置を継続していき、新たな褥瘡発生予防にも努めたい。

(4) 排泄検討委員会

褥瘡予防対策委員会と合同で委員会を行うことが出来た。おむつ交換の回数を個別に変えたことで、

赤みやただれ、皮むけが軽減する。その結果、尿取りパットのコスト削減にもつながった。新職員向けの排泄介助に関する動画研修を実施。尿取りパットの当て方、おむつ交換の基礎の部分が再確認出来た。今後も、入居者一人ひとりにあった排泄支援を目指す。

(5) 食事サービス委員会

職員が食事サービスを行ううえで衛生管理上注意しなければならない点についての動画研修を実施した。参加率は昨年度より向上し、要因として研修期間を長く設定したこと、題材や教材が身近なもので関心が高かったことが考えられた。適切な食品の温度管理が食中毒予防において重要だと気づき、職員の理解と知識向上を図るという目標は達成された。しかし定着には至っていないように感じる場面も見られる。今後は一人一人の意識づけと定着に向けて対策を行う必要がある。

(6) 身体拘束廃止検討委員会

隔月1回の定例会議において、各事業所の身体拘束の実態や抑制廃止の可能性について検討した。グループホームやがみにおいては、身体拘束は実施せずに対応出来たが、りんどう苑短期入所事業所において1名、身体拘束の必要な事例があった。定例会に加えて臨時の委員会を開催し、適切な手順、方法で身体拘束を行い、家族とも密に連絡を取りながら対応している。研修においても、身体拘束の要件や緊急やむを得ない場合について改めて周知することで、身体拘束の適正化に努めた。

日常の声がけについては、スピーチロックと捉えられるような声がけ、言葉遣いにならないように定期的に注意喚起、呼びかけに務めていく。

2 りんどう苑短期入所事業所

年間を通して要介護2の利用希望が多く、日常生活動作が自立できている利用者は多い。福祉用具貸与を利用している利用者も多く、より在宅環境に近くなるように環境整備するため、サービス担当者会議において居室環境もアセスメントするように努めている。膀胱瘻や尿道留置カテーテル、インシュリン注射等をしている利用実績もあり、医療ニーズにどのように対応していくか、緊急対応の手順を確認するなど事前に協議し、対応を検討して利用していただくことが出来た。今後も医療ニーズの高い方の利用があると予測されるため、それぞれのケースに応じた対応が出来るようにアセスメントし、情報共有に努める。

ショートステイ利用者の重大事故事例（エスケープ事故、翌日発見に至る）があり、重度の低体温症により入院となった。退院後は以前よりもADLが低下し介護度が悪化、サービス利用が増えている。事故の要因分析、対応策はリスクマネジメント委員会、介護士会議等を通じて検討、周知した。今後同様の事例が発生しないようにサービス提供を行い、利用者及びその家族が安心してサービスが利用出来るように努める。

昨年度同様に新型コロナウイルス感染症対策のため、利用前の検温や食事の席を指定することで感染対策をしながらの利用継続が出来ている。5月に特養で新型コロナ感染症のクラスターが発生したことにより、ショートステイ利用を延長しなければならない状況となったが、家族と情報共有し、利用についてご理解いただくことが出来た。レク活動については昨年度同様に実施が少なく、利用者同士の交流機会の提供ができていない状況でもあるため、来年度以降はレク活動も積極的に行っていく必要がある。

① 利用状況に関すること

(1) 要介護度別短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	17	6	22	4	28	26	13	36	46	30	26	36	290

要介護度 2	76	81	76	72	87	74	65	81	75	117	96	105	1005
要介護度 3	72	54	18	67	58	59	72	58	96	61	33	23	671
要介護度 4	74	122	82	50	40	20	51	39	77	94	79	74	802
要介護度 5	0	0	0	0	0	30	2	9	14	12	4	0	71
合計	239	263	198	193	213	209	203	223	308	314	238	238	2839

(2) 要介護度別介護予防短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	8	9	11	11	14	12	2	2	0	0	0	0	69
合計	8	9	11	11	14	12	2	2	0	0	0	0	69

(3) 八幡平市配食サービス受託事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	30	27	37	46	47	47	49	40	40	38	34	36	471

3 りんどう苑デイサービスセンター

登録人数 44 名。複数回利用や新規利用者が増え利用人数を増やすことができたが7月に利用者のコロナウイルス感染が判明。利用者数を予定より大きく下回る。10月以降、施設入所、短期入所、越冬等があり徐々に下回るようになる。今後も介護予防の視点を含めた早めのサービス利用を地域に浸透させることで、今後も新規利用につなげたい。昨年引き続きコロナ感染症の流行で活動内容を変更し取り組んできた。新たな生活に慣れるのは利用者、職員ともに困惑したがサービスの質を維持し取り組めた。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況 (令和5年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
館市・兄川	3	7	10
石名坂・瀬の沢	1	11	12
新興通・苗代沢	2	11	13
田山・杉沢	3	6	9
栗木田・長者前	0	0	0
新町	0	0	0
合計	9	35	44

(2) 世帯状況 (令和5年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	1	6	7
夫婦暮らし	4	3	7
家族と同居	5	25	30
合計	10	34	44

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度 1	121	125	139	113	139	130	121	110	135	122	121	139	1515
要介護度 2	130	153	161	107	151	148	160	158	142	151	124	123	1708
要介護度 3	79	81	84	58	76	71	78	69	43	43	65	60	807
要介護度 4	23	12	20	16	15	23	24	23	20	14	21	24	235
要介護度 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施日数	21	22	22	21	23	22	20	22	21	20	20	23	257
合計	353	371	404	294	381	372	383	360	340	330	331	346	4265

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	37	21	31	19	28	29	27	31	23	23	17	23	309
要支援2	0	9	8	5	6	8	7	6	0	0	0	0	49
実施日数	21	22	22	21	23	22	20	22	21	20	20	23	257
合計	37	30	39	24	34	37	34	37	23	23	17	23	358

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	スカットボール 長さ比べ どっぴき すき焼きジャンケン	10月	丸めてシュート 猿渡ゲーム どっぴき 伝言ゲーム
5月	洗濯ばさみゲーム お花見ゲーム 間違い探し どっぴき 的当てゲーム	11月	的当てゲーム スカットボール おやつ作り 手工芸
6月	お金持ちゲーム ビデオ鑑賞 誕生会 (4.5.6月) 七夕装飾	12月	手工芸 クリスマス装飾 誕生会 (10.11.12月) 間違い探し
7月	ビンゴゲーム サイコロで勝負 おやつ作り スカットボール	1月	書初め 餅つき会 どっぴき ペットボトルボーリン グ 丸めてシュート
8月	的当てゲーム 脳トレ 上映会 ビデオ鑑賞 置だけボーリング	2月	長さ比べ 競馬ゲーム 連想ゲーム サイコロで勝負
9月	茶話会 スカットボール 誕生会 (7.8.9月) 共同作品作り	3月	春の装飾飾り スカットボール 誕生会 (1.2.3月) 茶話会

(6) 八幡平市日中一時支援事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 安代会居宅介護支援事業所

事業所並びに個人の目標設定をし達成するよう努めた。目標達成のため積極的に研修会に参加をした。外部研修は勿論のこと併せて内部研修を月1回実施することで、ケアマネジメントの力量を高めることが出来た。また、ケアマネジメント技術そのもののみならず、付随する介護や福祉を取りまくさまざまな課題(ヤングケアラー、ひきこもり、8050問題、家族介護、認知症など)を取り上げ、総合的な支援の視点を強化することが出来た。

ケアプラン作成件数については目標値を概ね達成することが出来た。ただ、新型コロナウイルス感染症により、事業所が休止しサービスを利用できない利用者や感染の恐怖からサービス利用を控える利用者もおられ、その影響が特に介護予防に顕著にあらわれた。

(1) ケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	29	29	29	31	29	29	30	31	31	28	30	31	357
要介護度2	23	22	25	24	29	32	34	31	29	30	28	26	333
要介護度3	13	14	13	13	13	12	12	14	11	11	10	8	144
要介護度4	8	8	9	7	7	6	6	5	6	8	7	6	83
要介護度5	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	1	1	9
合計	73	73	76	75	78	80	83	82	79	79	76	72	926

(2) 介護予防ケアマネジメントケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
要支援1	14	9	10	12	12	14	13	16	12	15	14	12	153
要支援2	22	20	22	21	19	22	19	18	16	19	19	17	234
合計	37	30	33	34	32	37	33	34	28	34	33	29	394

5 りんどう苑在宅介護支援センター

月一度、地域巡回をし、相談窓口の広報を行った。結果、相談件数が増え必要とするサービスや窓口適切に紹介することができた。

(1) 相談業務状況

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護に関する相談													
介護方法等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
認知症・精神	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
医療に関する相談	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	8
介護保険に関する相談													
介護保険制度全般	6	4	5	2	4	3	1	2	6	2	1	0	36
要介護認定	9	7	4	4	4	7	7	0	1	3	5	3	54
ケアプラン作成	0	1	1	4	1	0	2	1	2	0	1	0	13
介護サービス（在宅）													
訪問サービス	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
通所サービス	7	5	4	1	2	2	2	0	1	0	2	0	26
短期入所サービス	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
地域密着型サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用料及び保険料関係	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
高齢者福祉サービスに関する相談													
生活支援	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5
介護予防・生きがい活動	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
家族の介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
施設入所に関する相談	0	2	1	0	1	3	5	0	1	3	2	3	21
福祉用具に関する相談	0	1	1	2	1	2	4	1	1	5	2	0	20
住宅改修に関する相談	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4

諸制度に関する相談													
諸手帳	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
諸手当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実態把握	0	1	0	0	2	1	1	2	0	0	3	5	15
苦情に関すること	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
年金・保険・財産に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護に関すること													
虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
老人福祉施設等への措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難事例に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
消費者被害に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	3	2	3	1	4	4	3	0	7	8	5	6	46
合計	36	32	21	14	23	23	29	6	20	23	24	20	271

6 ふれあいセンター安代デイサービスセンター

今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながらのサービス提供となる。利用者や職員の罹患者、濃厚接触者は若干名に留まり、事業所でのクラスターもなく最小限度で収めることができた。また、例年行われている安代小学校の慰問も、感染対策をしながら実施することが出来た。活動では、特に誕生会での職員による余興が大変好評でとても楽しんでいただけた内容であった。

利用者数の推移は、5月から8月にかけて落ち込みは見られたが、9月以降徐々に新規利用者も増え、少しずつ回復する傾向となった。サービス提供時に利用者の救急搬送もあったが大事には至らず、職員の対応について各マニュアルに沿った判断や対応に課題が残ったものの、会議を通して職員と意見交換や情報共有をした。

8月に予定されていた運営指導も、新型コロナウイルスの影響により延期されていたが、年を越した2月末に実施し、大きな指摘等もなく概ね良好とされ、助言等を今後にも繋げていきたい。

自動車検査登録制度切れ送迎車の運行があり、警察署へ届出し口頭注意を受ける。また、八幡平市にも報告し、今後の再発防止に努めることとした。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況

(令和5年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
新町地区	5	14	19
細野・畑地区	3	7	10
赤坂田地区	0	3	3
曲田地区	0	0	0
浅沢・五日市地区	4	14	18
田山・杉沢地区	0	0	0
舘市・兄川地区	0	0	0
新興通り・苗代沢	0	1	1
合計	12	39	51

(2) 世帯状況

(令和5年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	3	8	11
夫婦暮らし	4	3	7
家族と同居	5	28	33
合計	12	39	51

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	133	125	121	110	112	106	104	116	100	92	108	130	1357
要介護度2	66	64	57	40	79	85	70	58	72	68	67	96	822
要介護度3	47	47	57	53	58	58	58	58	59	54	54	30	633
要介護度4	11	35	15	16	13	18	11	19	21	20	16	18	213
要介護度5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1
実施日数	21	22	22	21	23	22	20	22	21	20	20	23	257
合計	257	271	250	219	262	267	244	251	252	236	245	274	3028

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	18	13	15	14	18	16	21	21	20	17	18	17	208
要支援2	102	96	95	98	78	98	91	89	96	87	86	88	1104
実施日数	21	22	22	21	23	22	20	22	21	20	20	23	258
合計	120	109	110	112	96	114	112	110	116	104	104	105	1312

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	ビンゴゲーム すきやきゲーム スカットボール 輪投げ グラグラ洗濯バサミ	10月	ボウリングゲーム 玉入れ お魚釣りゲーム ペタボード大会
5月	ピンポンでポン マジックナイン ペットボトルバッティング 長さ比べ すきやきゲーム	11月	長さ比べ 茶話会 輪投げ スカットボール大会 お魚釣りゲーム
6月	輪投げ 誕生会 (4.5.6月) 点鳥ルーレット 大金持ちゲーム	12月	マジックナイン クリスマス会 誕生会 (10.11.12月) すきやきゲーム ペットボトルバ ッティング
7月	室内装飾 (夏) スカットボール ボウリング大会 すきやきゲーム	1月	大金持ちゲーム ボウリング大会 運試しタオルかけ 輪投げ
8月	マジックナイン 双六ゲーム ペットボトルバッティング ピンポンでポン ビンゴゲーム	2月	長さ比べ 節分鬼退治 ローラー大作戦 たっぷりキック お魚釣りゲーム
9月	室内装飾 (秋) 誕生会 (7.8.9月) 果物落とし スカットボール	3月	玉入れ ビンゴゲーム 誕生会 (1.2.3月) ビデオ鑑賞

(6) 八幡平市日中一時支援事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	8	8	7	7	8	8	7	8	7	7	6	8	89

7 ふれあいセンター安代訪問介護事業所

その人が望む、その人らしい生活の実現に向け、地域に根ざした事業として可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活が送れるよう必要な支援を行うことが出来た。

(1) 利用登録状況

区分	男性	女性	合計
舘市・兄川	0	2	2
石名坂・瀬の沢	1	1	2
新興通・苗代沢	0	0	0
田山・杉沢	1	2	3
栗木田・長者前	0	0	0
新町・曲田	5	5	10
細野・畑	1	0	1
赤坂田	0	0	0
浅沢・五日市	0	5	5
合計	8	15	23

(2) 世帯状況

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	5	13	18
夫婦暮らし	1	1	2
家族と同居	0	3	3
合計	6	17	23

(3) サービス区分別訪問介護利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	13:30	17:00	26:00	19:00	16:00	16:10	18:30	24:30	19:55	21:00	18:30	18:05	228:10
身体生活	62:40	49:40	48:40	45:30	42:00	40:40	42:10	34:40	35:00	36:00	35:15	38:25	510:40
生活援助	84:10	87:40	81:30	83:40	86:45	74:10	71:20	66:50	89:40	80:00	63:20	64:20	933:25
合計	160:20	154:20	156:10	148:10	144:45	31:00	132:00	126:00	144:35	137:00	117:05	120:50	1672:15

(4) サービス区分介護予防訪問介護別利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防Ⅰ	58:45	33:30	35:30	31:15	23:15	50:45	27:00	19:45	14:15	28:45	18:15	21:00	362:00
予防Ⅱ	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
予防Ⅲ	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
合計	58:45	33:30	35:30	31:15	23:15	50:45	27:00	19:45	14:15	28:45	18:15	21:00	362:00

(5) 八幡平市生活管理指導員派遣事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 障害福祉サービス事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
実施日数	15	16	23	23	18	17	22	18	22	22	21	21	216

8 ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス

4月から11月まで3～10名、12月から3月まで9～10名の入居状況であった。新型コロナウイルス感染対策のため、建物内での面会等は制限していたが、8月に入居者1名が新型コロナウイルスに感染した。他入居者や職員への感染はなく、拡大防止に努めることが出来た。引き続き行事等は見合わせている。入居者には共有スペースでの接触を必要最小限にし、こまめな手指消毒にもご協力いただいた。

入浴、食事支度、リハビリ等と生活に支障がある方については、介護保険サービスを利用しながら自立した生活の維持ができた。

(1) 入居者利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	10	5	5	5	4	4	3	7	9	10	10	10	82
利用者数	273	155	152	128	114	87	77	130	278	288	280	288	2250

9 グループホームやがみ

今年度は2名の入所者に入れ替わりがあったが、馴染みの関係を築き、心身の状態を穏やかに認知症の改善に努めることが出来た。

健康面においては、感染予防の為、各種予防接種実施。精神科等各診療科の医療機関の連携を図ることが出来た。

コロナ禍によりご家族、地域との交流の機会が制限され、人的交流が前年度同様に少ない年度であった。その中でも、非接触による面会の機会を設け、季節に合った行事、食事を取り入れ楽しむ機会を増やした。

(1) 保険者地域別利用状況 (令和5年3月31日現在)

保険者名	男	女	計
盛岡北部行政事務組合	2	7	9
合計	2	7	9

(2) 入居者在籍状況

入所状況	男性	女性	合計
要介護度1	0	1	1
要介護度2	0	1	1
要介護度3	1	5	6
要介護度4	1	0	1
要介護度5	0	0	0
合計	2	7	9

(3) 月別入居状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	10	9	108
利用者数	240	248	249	279	279	270	274	232	248	274	252	279	3124

(4) 通院状況

通院状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	1	4	1	4	2	6	1	5	1	4	1	4	34
精神科	3	3	4	3	2	7	3	3	4	3	4	3	42
脳神外科	2	0	1	1	1	0	4	1	1	1	1	2	15
消化器科	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
泌尿器科	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	4

循環器科	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4
呼吸器科	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
皮膚科	0	0	0	0	3	2	0	0	1	1	1	1	9
眼 科	0	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	8
歯 科	6	4	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	14
延べ人数	14	15	7	12	11	16	8	12	10	12	7	10	135
延べ日数	10	7	4	6	5	8	6	6	7	6	3	6	74
家族付添	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	6
歯科検診	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	51

(5) レクリエーション活動実施状況及び関連行事

区 分	活 動 内 容	誕生会	会 議 等	その他の事業
4月	りんどう苑開所記念昼食会 おやつ作り 誕生会	1人	職員会議	
5月	母の日（お楽しみ会） おやつ作り バスハイク（花見）	0人	運営推進会議 職員会議	
6月	父の日（お楽しみ会） おやつ作り	0人	職員会議 入所判定会議	沢目むつみ会
7月	誕生会 バスハイク（先祓い見学） 前期総合避難訓練 セツ会	0人	運営推進会議 職員会議	新型コロナワクチン予防接種 （4回目） 沢目むつみ会
8月	納涼祭 花火見学 誕生会 バスハイク（ふうせつ花）	2名	職員会議	沢目むつみ会
9月	敬老会 誕生会	1人	運営推進会議 職員会議	沢目むつみ会
10月	誕生会 バスハイク紅葉（荒沢地区周辺）	1人	職員会議	沢目むつみ会
11月	誕生会 秋の収穫祭	1人	運営推進会議 職員会議	インフルエンザ予防接種
12月	誕生会 クリスマス会・忘年会	2人	職員会議	新型コロナワクチン接種 （5回目）
1月	新年会 福笑い会 鏡割り・みずき団子作り	0人	運営推進会議 外部評価 職員会議	
2月	節分豆まき バレンタインお楽しみ会	0人	入所判定会議 職員会議	

3月	雛祭り行事 誕生会 ホワイトデイお楽しみ会 後期総合避難訓練	1人	運営推進会議 職員会議	
合計		9人		

(6) 運営推進会議開催状況（書面会議）

開催年月日	内 容	参加者
5月	1) 令和4年度事業計画・年間行事予定 2) 活動報告・次月予定 3) ひやりはっと・事故報告 4) その他 運営推進介護構成員名簿・任期期間	7名
7月	1) やがみの取り組みについて（職員研修会・避難訓練） 2) 活動報告・次月予定 3) ひやりはっと・事故報告（0件）	7名
9月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) その他 情報提供：特殊詐欺からいわてを防衛！（包括支援センター）	7名
11月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) 予防接種状況について 4) その他 情報提供：広報【分水嶺】，高齢者の交通安全（田山駐在所）	7名
1月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) その他 情報提供：運営推進会議を活用した外部評価	7名
3月	1) 活動報告・次月予定 2) ひやりはっと・事故報告 3) その他 情報提供：回収業者とのトラブルに注意！！（田山駐在所） 心の相談窓口（岩手県県央保健所）	7名

(7) 地域交流スペース利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	11	0	11	0	10	0	10	0	15	0	15	0	72
利用団体数	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6