

平成29年度
事業報告書

I 法人概要

1 経営理念

社会福祉法人安代会は良質なサービスを提供する「力」を養い、利用者の尊厳を守ることはもとより、地域福祉の向上に貢献します。

2 基本方針

- 一 体 力 法人も各事業所も、そこに働く者皆が体力を培う。
- 一 知 力 知恵を出し合い、創意工夫し、常に知識・技術の習得に努める。
- 一 気 力 どんな難関にも耐える精神力、気魂を醸成する。
- 一 協 力 地域並びに関係機関の理解を得て、互いに尊敬し公共性を重んじる。
- 一 人 力 仕事の尊厳と責任を自覚し、心身ともに誠意を持って努める。

3 事業概要

□第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームりんどう苑 定員 58名

□第二種社会福祉事業

老人短期入所事業

りんどう苑短期入所事業所 定員 8名

老人デイサービス事業

りんどう苑デイサービスセンター 定員 35名

ふれあいセンター安代デイサービスセンター 定員 30名

老人居宅介護等事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所

老人介護支援センター

りんどう苑在宅介護支援センター

障害福祉サービス事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所（基準該当）

認知症対応型共同生活介護

グループホームやがみ 定員 9名

□公益事業

居宅介護支援事業

安代会居宅介護支援事業所

生活支援ハウスの受託経営

ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス 定員 10名

II 法人使命の推進状況

1 平成 29 年度の重点目標

(1) 地域における公益的な取組みの推進

社会福祉法の改正により日常生活又は社会生活上支援を要する者に対する無料又は低額な料金で福祉サービスを提供することが責務となることから、地域のニーズに則したサービスを検討する。

(2) 介護人材の確保対策

良質な人材確保に向けてホームページ、パンフレットなどの採用ツールを良質化し、積極的な情報発信に努め、法人のブランド力を高める。

小中学校における福祉教育を積極的に行い、福祉の仕事の啓発を図る。

(3) 生活環境・利用環境の向上

一人ひとりの利用者にとって生活の場にふさわしい快適な環境を提供するため、利用者や家族のよりよい環境の実現に取り組む。

多床室には可能な限り家庭的な環境を実現するため、プライバシーに配慮した生活環境を整える。

(4) 人材の定着に向けた取組の強化

福祉サービスの継続と発展のために働きがいのある職場環境づくりを推進する。

管理者、上司、部下、同僚間それぞれの関係で円滑で良好なコミュニケーションを取りながら業務を進める組織風土を目指す。

2 基本理念、基本方針並びに平成 29 年度重点目標に基づく評価

前記の重点目標を掲げ各事業所が事業実施したが、特筆すべき点は以下のとおりである。

(1) 地域の生活課題や福祉ニーズの把握のため情報収集（市地域福祉計画・介護保険事業計画等）に努めているが、高齢化率の上昇と一人暮らし世帯や老々世帯の出現により在宅生活の継続に必要と感じる移送サービスが求められているので、現在実施の医療機関への移送サービスを継続して実施していきたい。

(2) 福祉業界を取り巻く情勢は日々変化してきているが、良質な人材確保に向け、ホームページや採用サイトなどのツールを準備し適切な広報に努めることができた。積極的な情報発信に努めたことにより、法人のブランド力向上につながっていると解している。

(3) リノベーションを実施したことにより、一人ひとりの利用者にとって生活の場にふさわしい準個室化を図ることができた。改修工事期間中は居室の移動や騒音、臭い等で不安や不便を強いてしまったが、プライバシーに配慮した空間と家庭での生活に近い日常空間に近づけることができた。

(4) 労働関係法令の遵守と適切な労務管理を実施することにより、職員の安全と健康管理に努めることができた。

Ⅲ 法人経営の具体的推進

1 法人運営状況

社会福祉法改正からはじめてとなる評議員選任・解任委員会を開催し、6月には定時評議員会を迎えた。法改正による諸規程の改正を行い、制度改革に合わせた体制を整えた。また、社会福祉充実残高が生じたため、関係法令に基づき社会福祉充実計画の策定を進め、本計画の実行に至っている。

(1) 評議員会開催状況

開催年月日	決議事項
平成29年6月26日	平成29年度定時評議員会 議案第1号 平成28年度社会福祉法人安代会決算について 議案第2号 平成29年度～平成33年度社会福祉法人安代会社会福祉充実計画について 議案第3号 社会福祉法人安代会理事として米川紀子氏を選任することについて 議案第4号 社会福祉法人安代会理事として石坂勇氏を選任することについて 議案第5号 社会福祉法人安代会理事として三浦正信氏を選任することについて 議案第6号 社会福祉法人安代会理事として杉本泰憲氏を選任することについて 議案第7号 社会福祉法人安代会理事として伊藤重伸氏を選任することについて 議案第8号 社会福祉法人安代会理事として種市月子氏を選任することについて 議案第9号 社会福祉法人安代会監事として盛内源榮氏を選任することについて 議案第10号 社会福祉法人安代会監事として山本正信氏を選任することについて 議案第11号 社会福祉法人安代会役員及び評議員の報酬等に関する規程の全部改正について

(2) 理事会開催状況

開催年月日	決議事項
平成29年5月27日	平成29年度第1回理事会 議案第1号 平成28年度における施設運営目的寄附積立金の積立について 議案第2号 平成28年度社会福祉法人安代会社会福祉事業補正予算(第4号)について 議案第3号 平成28年度社会福祉法人安代会事業報告について

	<p>議案第4号 平成28年度社会福祉法人安代会決算について</p> <p>議案第5号 平成29年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算(第1号)について</p> <p>議案第6号 平成29年度ふれあいセンター安代拠点区分補正予算(第1号)について</p> <p>議案第7号 平成29年度グループホームやがみ拠点区分補正予算(第1号)について</p> <p>議案第8号 平成29年度社会福祉法人安代会定時評議員会の開催について</p>
平成29年6月21日	<p>平成29年度第2回理事会</p> <p>議案第1号 平成29年度～平成33年度社会福祉法人安代会社会福祉充実計画案について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会理事候補者の選任について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人安代会監事候補者の選任について</p> <p>議案第4号 社会福祉法人安代会評議員選任・解任委員会委員の報酬等に関する支給基準について</p> <p>議案第5号 社会福祉法人安代会役員及び評議員の報酬等に関する規程の全部改正について</p> <p>議案第6号 特別養護老人ホームりんどう苑施設長の任用について</p> <p>議案第7号 平成29年度社会福祉法人安代会定時評議員会の議案変更について</p>
平成29年6月26日	<p>平成29年度第3回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会理事長の選定について</p> <p>議案第2号 特別養護老人ホームりんどう苑改修工事に係る契約締結について</p>
平成29年9月11日	<p>平成29年度第4回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会正規職員転換制度規程の制定について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会定款細則の一部改正について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人安代会経理規程の一部改正について</p> <p>議案第4号 特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算(第2号)について</p> <p>議案第5号 ふれあいセンター安代拠点区分補正予算(第2号)について</p> <p>議案第6号 ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分補正予算(第1号)について</p>
平成29年12月27日	<p>平成29年第5回理事会</p> <p>議案第1号 特別養護老人ホームりんどう苑運営規程の一部改正</p>

	<p>について</p> <p>議案第2号 特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算(第3号)について</p>
平成30年3月29日	<p>平成29年第6回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会職員就業規則の一部改正について</p> <p>議案第2号 ふれあいセンター安代職員就業規則の一部改正について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人安代会職員給与規程の一部改正について</p> <p>議案第4号 社会福祉法人安代会育児・介護休業等に関する規程の一部改正について</p> <p>議案第5号 社会福祉法人安代会利用者預り金取扱規程の一部改正について</p> <p>議案第6号 りんどう苑デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第7号 安代会居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について</p> <p>議案第8号 平成29年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算(第4号)について</p> <p>議案第9号 平成30年度社会福祉法人安代会事業計画について</p> <p>議案第10号 平成30年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分予算について</p> <p>議案第11号 平成30年度ふれあいセンター安代拠点区分予算について</p> <p>議案第12号 平成30年度グループホームやがみ拠点区分予算について</p> <p>議案第13号 平成30年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分予算について</p> <p>議案第14号 人件費積立資産及び人件費積立金の取崩について</p> <p>議案第15号 平成30年度社会福祉法人安代会資金運用計画について</p>

(3) 監事監査

開催年月日	内容
平成29年5月25日	平成28年度決算監査、平成29年3月分出納監査
平成29年8月29日	平成29年4月分から平成29年7月分までの出納監査
平成29年12月26日	平成29年8月分から平成29年11月分までの出納監査
平成30年3月27日	平成29年12月分から平成30年2月分までの出納監査

(4) 外部会計監査

開催年月日	内 容
平成 29 年 5 月 31 日	平成 28 年度会計決算監査（財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援業務）
平成 29 年 8 月 3 日	4～6 月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
平成 29 年 11 月 1 日	7～9 月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
平成 30 年 2 月 1 日	10～12 月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等

(5) 中長期計画策定委員会

開催年月日	内 容
平成 30 年 3 月 3 日	中長期計画の検証

2 社会福祉充実計画の実績

平成 29 年～平成 33 年度社会福祉法人安代会社会福祉充実計画に基づき、以下の事業について実施した。

事業名	事業概要	実績
利用者口腔機能向上事業	利用者の口腔機能向上のため歯科衛生士を配置し、口腔清掃の指導、摂食、嚥下機能に関する訓練の実施により利用者の心身状態維持の向上を図る。	1,927,674 円
居室準個室化事業	利用者のプライバシー保護と生活環境向上のため、準個室化の改修工事を行う。	21,506,473 円
職員処遇改善事業	職員の処遇を改善することから決算手当を支給し士気意欲向上と定着化を図る。	1,460,000 円
合計		24,894,147 円

3 各主要会議の開催状況

事業運営における課題について対策や情報共有を行い、組織統治（ガバナンス）の確立に努めた。

(1) 経営会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成 29 年 4 月 18 日	経営実績シート・新採用職員チューター割り当て・通院のための移送サービス事業の継続・人事考課の実施・全体会の開催・事業報告書の作成・指定管理の生活支援ハウス居住棟入居事務の増・りんどう苑リノベーション進捗状況・個人情報漏洩の遵守・配食サービス申し込み窓口の統一・家族会総会への職員対応	9 名
平成 29 年 5 月 15 日	経営実績シート・全体会開催予備日・夏祭りと敬老会開催日程確認	10 名
平成 29 年 6 月 15 日	経営実績シート・28 年度決算状況及び分析結果・夏祭り実行委員会立ち上げ・医療的ケア研修申し込み・	10 名

平成 29 年 7 月 13 日	年次休暇取得促進・宇土沢理事長退任式・6 月賞与支給日 経営実績シート・安代会社会福祉充実計画・りんどう苑リノベーション計画・県指導監査結果	9 名
平成 29 年 8 月 10 日	経営実績シート・第 7 期介護保険事業計画・職員採用試験の実施・夏祭りアンケート結果・年次有給休暇の取得促進・居宅介護支援事業所体制の検討・りんどう苑夜勤者駐車場の位置検討・改修工事中のデイ利用者入浴の際の便宜協力	8 名
平成 29 年 9 月 15 日	経営実績シート・正規職員転換制度施行・災害に係る職員の連絡網・勤務時間の管理・年次有給休暇の取得促進・人事考課の実施・歯科衛生士の採用	10 名
平成 29 年 10 月 16 日	経営実績シート・上半期収入状況・勤務時間の管理(時差出勤制度)・義務化されている職員研修・平舘高校 1 年生を対象とした働く人講座の反応・人権擁護委員会実施の不適切ケア予防資料	9 名
平成 29 年 11 月 20 日	経営実績シート・30 年度介護報酬改定・ふれあいセンターデイサービス給食委託の在り方協議	9 名
平成 29 年 12 月 18 日	経営実績シート・30 年度介護報酬改定・研修計画・事業計画予算編成・給食調理委託・訪問介護事業所兼務発令・職員の退職について	8 名
平成 30 年 1 月 15 日	経営実績シート・介護報酬改定に対する対応・研修計画について	9 名
平成 30 年 2 月 15 日	経営実績シート・介護報酬改定に伴う収入見込み・職員研修計画・ICTを活用した業務改善・決算手当の支給・年度末懇談の実施日程・中長期計画策定委員会事務局員会議・人事考課委員会	8 名
平成 30 年 3 月 15 日	経営実績シート・人事考課の実施・30 年度辞令交付式・全体会の実施・内示・休日計画表・研修計画	9 名

(2) 苦情解決第三者会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成 30 年 3 月 12 日	平成 29 年度安代会苦情相談報告並びに意見交換	第三者委員 2 名 苦情解決責任者 1 名 苦情受付担当者 5 名

(3) 入所判定会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成 29 年 5 月 30 日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	7 名
平成 29 年 6 月 3 日	優先待機者から次期入所者決定	5 名
平成 29 年 7 月 21 日	優先待機者から次期入所者決定	5 名

平成 29 年 8 月 31 日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6 名
平成 29 年 8 月 31 日	優先待機者から次期入所者決定	6 名
平成 29 年 9 月 21 日	優先待機者から次期入所者決定	3 名
平成 29 年 10 月 18 日	優先待機者から次期入所者決定	5 名
平成 29 年 10 月 31 日	優先待機者から次期入所者決定	5 名
平成 29 年 11 月 30 日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6 名
平成 30 年 1 月 4 日	優先待機者から次期入所者決定	5 名
平成 30 年 2 月 22 日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	5 名

(4) 給食会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成 29 年 4 月 17 日	各事業所 5 月行事予定。特養；3 月「いわて食財の日」。DS；年間行事予定。やがみ；入所者状況報告と食事形態。付け忘れ報告。委託；賞味期限提供、害虫報告。その他；29 年度事業計画。	5 名
平成 29 年 5 月 15 日	各事業所 6 月行事予定。特養；4 月「いわて食財の日」。委託；期間限定提供食材報告。	6 名
平成 29 年 6 月 19 日	各事業所 7 月行事予定。特養；5 月「いわて食財の日」夏祭り（8/5）日時決定。DS；ミニ夏祭りで綿菓子等使用。委託；ノロウイルス、食中毒予防と対策	7 名
平成 29 年 7 月 18 日	各事業所 8 月行事予定と嗜好調査実施。特養；5 月「いわて食財の日」。その他；施設リノベーション、厨房内業者清掃。	5 名
平成 29 年 8 月 21 日	各事業所 9 月行事予定。特養；いわて地産地消給食実施事業所認定。委託；職員給食について。	3 名
平成 29 年 9 月 28 日	各事業所 10 月行事予定。やがみ；給食受け取り場所変更	3 名
平成 29 年 10 月 16 日	各事業所 11 月行事予定。特養；軟菜食等対応。その他；食器返却法	5 名
平成 29 年 11 月 20 日	各事業所 12 月行事予定。ノロウイルス、インフルエンザ、発熱や嘔吐発生対応について。	7 名
平成 29 年 12 月 18 日	各事業所 1 月行事予定。特養；行事食洋食器。委託；インフルエンザ報告	5 名
平成 30 年 1 月 15 日	各事業所 2 月行事予定。29 年度事業反省と 30 年度計画。DS；配食、昼食内容。会議開催時間について。	7 名
平成 30 年 2 月 19 日	各事業所 3 月行事予定。郷土料理、適温提供、大量調理マニュアル改正対応について。	6 名
平成 30 年 3 月 19 日	各事業所 4 月行事予定。食事形態、回転寿司取組確認	6 名

4 人事管理の状況

職員全体の能力向上を図るため、外部講師を招聘しての内部研修、専門性を高めるため外部研修への参加を積極的に行った。

(1) 採用・退職の状況

職種	平成 29 年 3 月 31 日 の職員数				年間就任・退任						平成 30 年 3 月 31 日 の職員数			
	正職員	有期職員		計	正職員		有期職員				正職員	有期職員		計
		臨時職員	非常勤職員		就任	退任	臨時職員		非常勤職員			臨時職員	非常勤職員	
							就任	退任	就任	退任				
施設長	1			1							1			1
管理者	5			5							5			5
事務員	3			3							3			3
生活相談員	1			1							1			1
介護支援 専門員	3	2		5							3	2		5
介護職員	20	10	17	47	4 (2)	1	3	3 (2)		2	23	10	15	48
看護職員	6		1	7	1					1	7			7
栄養士	1			1							1			1
機能訓練 指導員			1	1									1	1
歯科衛生 士				0			1					1		1
調理員			2	2						1			1	1
用務員			4	4									4	4
運転手兼 介助員			4	4						1			3	3
合計	40	12	29	81	5	1	4	3	0	5	44	13	24	81

1 上記の員数は主たる職種のみを掲載

2 ()は臨時職員から正職員へ登用したこと、又は正職員から臨時職員へ転換した職員の内訳数

(2) 職員研修の状況

ア 施設外研修

年月日	研修名	参加数
H29. 4. 20～21	防火管理者講習	1名
H29. 4. 28	盛岡第2地区ブロック4月定例会	1名
H29. 5. 13	居宅ケアマネ実務の要点サービス担当者会議	1名
H29. 5. 24	衛生管理者等研修ストレスチェック対策	1名
H29. 5. 26	岩手県認知症高齢者GH協会定期総会及び定期研修会	1名
H29. 6. 7	給食従事者研修会	1名
H29. 6. 17	岩手県GH協会盛岡第二地区ブロック定例会	1名
H29. 6. 23	福祉サービスの苦情を考えるセミナー	2名
H29. 6. 23	デイサービス生活相談員その役割と必須業務	1名
H29. 6. 24～25	平成29年度岩手県災害派遣福祉チーム員登録	1名
H29. 7. 10	平成29年度第1回岩手県「認知症カフェ」推進研修会	1名
H29. 7. 14	平成29年度第2回岩手県地域包括ケア研修会	1名
H29. 7. 18	岩手県保健福祉部の行政説明	1名
H29. 7. 19～20	平成29年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者編)	2名
H29. 7. 19	平成29年度事業者支援セミナー「褒め言葉」	1名
H29. 7. 20	社会福祉法人における女性の活躍とITシステムについて	1名
H29. 7. 20	業務改善を通じて働きやすい職場をつくる基礎研修	1名
H29. 7. 24	いわて小規模多機能型居宅介護事業所連絡会	1名
H29. 7. 27	平成29年度社会福祉法人制度改革フォローアップセミナー	1名
H29. 7. 29	介護記録の基本とケアプランに沿った書き方	1名
H29. 8. 2～3	医療的ケア研修実務者研修修了者を対象とした演習プログラム	1名
H29. 8. 4	リスクマネジメント研修(実践編)	1名
H29. 8. 17	岩手県介護職員等医療的ケア研修(講義)	2名
H29. 8. 19	高齢者介護における皮膚裂傷(スキンテア)の予防	2名
H29. 8. 25	平成29年度食の安全安心を考える講座第1回「食品安全」	1名
H29. 9. 3	「食べてもらいたい」「口を開けない」認知症の方の食支援	2名
H29. 9. 7～8	東北ブロック老人福祉施設研究会	3名
H29. 9. 21	非正規雇用労働者の正社員化セミナー	1名
H29. 9. 25	岩手県介護職員等医療的ケア研修(筆記試験)	2名
H29. 9. 25	岩手県グループホーム協会 合同研修会	1名
H29. 9. 26	平成29年度食の安全安心を考える講座第2回「食中毒」	1名
H29. 9. 28	中央ブロック第1回生活相談員、介護支援専門員研究会	1名
H29. 9. 29	2018年度診療報酬・介護報酬の同時改定及びIoT導入と現場活用に関するセミナー	1名
H29. 9. 29	経営協青年会第1回総会・セミナー及び情報交換会	1名
H29. 10. 2	平成29年度社会福祉法人会計基準実践的基礎講習	1名

H29. 10. 4	岩手県介護職員等医療的ケア研修(実地研修)	1名
H29. 10. 5	「介護報酬改定決起セミナー」	1名
H29. 10. 6	医療連携勉強会	1名
H29. 10. 10	感染症及び食中毒予防対策研修会	1名
H29. 10. 16	岩手県介護職員等医療的ケア研修 演習	2名
H29. 10. 16	平成 29 年度全国老人福祉施設研究会議	1名
H29. 10. 17	平成 29 年度介護保険施設等集団指導	4名
H29. 10. 20	平成 29 年度口腔ケア従事者研修会	1名
H29. 10. 20	地域包括・在宅介護支援センターフォーラム	1名
H29. 10. 24	ノーマライゼーションセミナーシンポジウム	2名
H29. 10. 25	食の安全を考える講座「健康と食品」	1名
H29. 10. 28	盛岡第二ブロック定例研修会「ミシガン・チャレンジ」	1名
H29. 11. 4	盛岡第二ブロック定例研修会「ミシガン・チャレンジ」	1名
H29. 11. 7	中央ブロック高齢協職員研究会給食部会第 1 回研修会	1名
H29. 11. 8	キャリアパス対応生涯研修課程中堅職員編	1名
H29. 11. 12	東北摂食嚥下リハビリテーション研究会第 14 回研修会	2名
H29. 11. 13	年末調整説明会	1名
H29. 11. 14	第 74 回全国老人福祉施設大会福島大会	1名
H29. 11. 17	岩手県認知症高齢者 GH 協会 実践報告会	1名
H29. 11. 17	中央ブロック高齢者福祉協議会事務長等研修会	1名
H29. 11. 17	食の安全を考える講座第 4 回「農薬」	1名
H29. 11. 19	介護施設における口腔ケアの実際	1名
H29. 11. 21	キャリアパス対応生涯研修課程(チームナー編)	1名
H29. 11. 27	リスクマネジメント講座	1名
H29. 11. 27	TRM 特別講座 福祉施設 ICT 担当者講座	1名
H29. 11. 28	メンタルヘルス研修管理者編	1名
H29. 12. 5	社会福祉法人制度改革フォローアップセミナー(後期)	1名
H29. 12. 9	介護保険施設・事業所で虐待を発生させない介護サービスの具体策	1名
H29. 12. 11	感染症及び食中毒予防対策研修会	3名
H29. 12. 13	岩手県介護職員等医療的ケア研修(実地研修)	1名
H29. 12. 14	食の安全安心を考える講座第 5 回「施設見学」	1名
H29. 12. 16	4 月からの新しい介護保険制度の準備と対策講座	1名
H29. 12. 18	岩手県介護職員等医療的ケア研修(実地研修)	1名
H29. 12. 26	介護支援専門員実務研修実習指導者向け研修	1名
H30. 1. 15	観察の視点を活かした介護記録の書き方	1名
H30. 1. 17	いわていきいきプラン 2020 に係る地域説明会	1名
H30. 1. 18	中央ブロック高齢協職員研修会	5名
H30. 1. 26	介護報酬・制度改定対応セミナー	1名
H30. 1. 29	社会福祉法人労務管理セミナー	1名

H30. 1. 31	2018 年診療報酬・介護報酬改定対策セミナー	1 名
H30. 2. 5	地域福祉推進トップセミナー	1 名
H30. 2. 16	介護事業セミナー	1 名
H30. 2. 19	災害福祉地域研修会 災害福祉セミナー	1 名
H30. 2. 24	介護保険制度改正・介護報酬改定の講演会	1 名
H30. 2. 25	実務直結重要ポイント	1 名
H30. 2. 26	中央ブロック高齢協役員会通常総会及び施設長研修会	1 名
H30. 3. 3	第 3 回ケアに関わる人への公開セミナー	1 名
H30. 3. 7	岩手県 GH 協会小規模多機能型居宅介護事業所	1 名
H30. 3. 12	魅力ある職場づくりのための経験交流会	1 名
H30. 3. 13	岩手県経営者協議会 総会・管理者セミナー	1 名
H30. 3. 16	「ほのぼの」シリーズユーザー様向け法改正説明会	1 名
H30. 3. 19	平成 30 年度介護報酬改定等に係る説明会	6 名
H30. 3. 22	岩手県 GH 協会盛岡第二地区ブロック 3 月定例会	1 名
H30. 3. 23	岩手県地域包括・在宅介護支援センター協議会総会	1 名
H30. 3. 28	2018 年介護報酬改定対策セミナー	1 名

イ 施設内研修

年月日	内容
平成 29 年 4 月 24 日	「平成 29 年度社会福祉法人安代会全体会」 コンプライアンス 平成 29 年度事業計画について
平成 29 年 6 月 14 日	「水分補給勉強会」 講師：バランス株式会社
平成 29 年 10 月 2 日	「食事介助技術の基礎研修」 講師：内部講師
平成 29 年 11 月 22 日	「感染症予防対策研修」 講師：東京サラヤ株式会社

(3) 自己啓発支援

内訳	人数	助成金額
介護職員初任者研修	2 名	120,000 円
自主研修経費助成金	5 名	22,338 円
介護支援専門員更新研修助成金	2 名	33,800 円

5 財務管理の状況

平成 29 年度はりんどう苑改修工事を実施し施設整備等積立金、修繕費積立金を、福祉車両購入のため備品等購入積立金の取り崩しを行った。

事業活動収益は介護報酬収益が前年比 101.3%と増益したが、居宅介護料収益が前年比 90%と減益となった。居宅介護支援介護料収益が前年比 89.8%と減益となった。

28年度決算から定時評議員会において社会福祉充実計画が承認され、29年度から当該計画が実施された。

6 地域交流の状況

各団体や地元小中学校との交流、伝統芸能の見学など地元住民とのふれあいを通じ、利用者の皆様が社会の一員として活躍しているという意識を感じていただく活動を行った。今後は定型的な活動のみならず、個々の利用者のニーズに合わせた交流を実施していきたい。

(1) 慰問・ボランティア受け入れ状況

年月日	慰問・ボランティア団体名	内容	人数
平成29年5月15日	安代小学校4年生	交流活動	19名
平成29年5月22日	田山保育所	菜園交流会	5名
平成29年6月20日	新老会	演芸	3名
平成29年6月4日	沢目むつみ会（苗石田中壮年クラブ・神興クラブ会）	花壇整備・床づくり	6名
平成29年6月11日	沢目婦人会・苗代沢自治会	花壇整備・花植え	39名
平成29年6月13日	民生児童委員	車椅子清掃・草刈	35名
平成29年6月23日	親老会	お楽しみ会	3名
平成29年6月24日	老人クラブつるかめ会	花壇草取り	30名
平成29年7月5日	安代小学校4年生	交流活動	20名
平成29年7月19日	田山小学校5・6年生訪問	交流・歌・踊り	20名
平成29年7月30日	新興通・姥子石自治会	花壇整備・草取り	28名
平成29年9月3日	矢神・田中自治会・婦人消防協力隊	花壇整備・草取り	22名
平成29年9月11日	アツズ/立花栄喜	演芸	2名
平成29年9月2日	田山本村子供会奉仕作業及び交流会	奉仕作業・交流	30名
平成29年9月23日	コーラスななしぐれ	ミニコンサート	11名
平成29年10月11日	長谷川御一行	地域お楽しみ会	4名
平成29年10月18日	田山保育所・老人クラブ	菜園交流会	10名
平成29年10月24日	安代小学校4年生	交流会	18名
平成29年11月30日	田山保育所	お遊戯	5名
平成29年12月18日	田山会	演芸	13名
～12月22日			
平成30年1月12日	橋本修太郎	相撲甚句	1名
平成30年3月12日	田山会	演芸	20名
～3月16日			
平成30年3月21日	村上郁子	お茶会	1名

(2) 視察・研修受け入れ状況

年月日	視察・研修受け入れ団体名	内容	備考
平成29年5月29日	安代中学校1年生	出張出前講座	24名

平成 29 年 6 月 5 日 ～6 月 23 日	盛岡医療福祉専門学校 2 年	介護実習Ⅱ - 2	3 名
平成 29 年 6 月 12 日 ～6 月 16 日	盛岡大学	介護等体験	1 名
平成 29 年 7 月 3 日 ～7 月 7 日	盛岡医療福祉専門学校 1 年	介護実習Ⅰ - 1	3 名
平成 29 年 7 月 6 日	安代中学校 1 年生	職場体験	24 名
平成 29 年 7 月 24 日	平舘高校第 1 学年「働く人講座」	講話	71 名
平成 29 年 8 月 14 日 ～8 月 18 日	岩手大学	介護等体験	1 名
平成 29 年 8 月 21 日 ～8 月 25 日	盛岡大学	介護等体験	1 名
平成 29 年 8 月 21 日 ～8 月 24 日	東北福祉大学	相談支援等体験	1 名
平成 29 年 9 月 28 日	田山小学校 6 年生	出張出前講座	10 名
平成 29 年 11 月 20 日 ～12 月 1 日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅰ - ② 介護実習Ⅱ - ①	3 名
平成 30 年 2 月 13 日～ ～2 月 16 日	介護支援専門員の実務研修実習	実務研修	1 名
			(143 名)

() は延べ人数

7 リスクマネジメント

保険者への事故報告数は 4 件であり、そのうち 1 件は入院加療を必要とし、サービス提供が出来なくなってしまった。事故原因において、法人の過失が明らかである事から入院治療費及び入院に係るその他費用を法人で負担する事として解決に至る。過失内容により保付対象となる事から給付で賄う事とした。その他 2 件においても転倒による事故であり、防ぎようのない事故だったとは言え、十分に見守りができる体制をとって行かなければならない。

(1) 苦情相談の受付・解決の概要

ア 受付方法

分類	電話	手紙	本人	その他
苦情	1	0	0	0
相談	随時	随時	随時	随時

イ 苦情相談内容別解決方法

分類	相談 助言	紹介 伝達	あっ せん	通知	その 他	継続 中
サービス内容について	1	0	0	0	0	0
職員の対応について	0	0	0	0	0	0

(2) 事故発生状況

行政報告事故

事業所名	事故内容
特別養護老人ホームりんどう苑	車椅子からの転落 前額部打撲
	トイレ内での転倒 左頬強打し左頬骨骨折
	歩行時の転倒 前額部打撲
	インフルエンザ集団発生 17件

8 各委員会の活動状況

(1) サービス向上委員会

29年度はりんどう苑の改修工事の進捗管理を実施し、多職種の意見を交えながら利用者の環境向上に努めることができたと思われる。6月に実施された介護保険施設等指導監査は概ね良好の評価を受け、日常的なサービス向上の取り組みが評価されたものと思われる。

看取り介護の在り方について協議を続け、看取り介護指針の改定を実施しケアの向上に努めた。

(2) 職員研修委員会

職員から学びたい研修のアンケートをとり、上位の研修の中から講師の予定を伺い、研修を行った。29年度はレクリエーション研修とパソコン研修を行った。認知症研修は講師のスケジュールの都合が合わず、実施出来なかった。

(3) 衛生委員会

健康診断実施にあたり、ストレスの原因を特定するため全職員と介護職員と区別して要因を把握した。ストレス要因のひとつには「身体への負担が多い」ことが多く、その対応策について協議を続けた。その中で夜勤時の仮眠が取れていない現状があったため、1時間は取れるよう業務改善を行い対応することができた。

(4) 広報委員会

広報紙「あしろ乙女」を年4回発行し、利用者や家族そして市民に、安代会の活動を十分に情報発信できた。また、昨年と同様に自分たちで広報制作の校正まで手がけ、印刷のみを業者に依頼したため、経費の削減ができた。ホームページについては最新情報を常に更新できた。あしろ乙女の題字は入所者の介護度が年々高くなり書くことが困難になってきたため、クリエイターに依頼し題字ロゴを作成した。また、デザイン性のある題字ロゴを作成したことにより、来年度は新たに若年層の目にも留まる広報紙を作成していきたい。

(5) 感染症対策委員会

2月に施設内でインフルエンザが発症し利用者に感染が拡大した。重症者はなく終息したが、前年度に引き続き感染拡大したことで更に感染予防への取り組みの必要性と個々の感染対策への意識が重要と感じた。

感染症に関する研修会を開催し感染経路や予防への取り組みを研修した。今後も感染予防に取り組み、発症やまん延を予防し安全な環境を提供できるようにしたい。また、感染症に関する職員の研修会への参加も積極的に推進していく。

(6) 人権擁護委員会

人権擁護への理解を浸透させるために、全職員に自己学習の資料（不適切ケア・法的責任・虐待防止・ストレスとコミュニケーション等）を回覧し、情報提供と共有を行った。振り返りにほぼ全職員より、事業所の垣根を超えた問題提起等の意見が寄せられ、集約した内容をさらに集計結果として回覧した。

今後も、職員の気付きや促しを委員会の取り組みに加え、一つひとつ確実に人権擁護の啓発活動として推進していきたい。

(7) 地域貢献委員会

発見された地域課題解決(交通弱者の存在、若者の減少、働く場の減少等)への取組を具現化することを目標に活動をした。その一つとして、法人行事である夏祭りに学生ボランティアの参加を募って、若者の働く場(福祉)の体験を提供することができた。

社会福祉法人独自の社会貢献活動として IWATE 安心サポートの取組を継続して行っているが、今年度は依頼件数がゼロ件であった。ニーズがないとは考えづらく、周知方法が上手く機能していないと考える。次年度は周知の方法を検討しながらニーズに即時対応できるようにしたい。

9 防災訓練の活動状況

年月日	訓練種別	実施内容	参加者
6月14日	総合避難訓練(前期)	「社会福祉施設及び病院における夜間の防火管理指導マニュアルによる指導要綱」の検証行動の手引きに対応する形で実施。火災発生を想定し、消火訓練、通報及び避難誘導を実施。屋内消火栓、通報装置、非常電源の使用要領を適切に使用できるよう訓練を実施。	職員 入所者
10月4日	総合防災訓練	猛烈な台風による大雨・洪水警報が八幡平市に発令された想定で避難訓練を実施。「避難準備・高齢者等避難誘導開始」が発令後の避難訓練及び炊き出し訓練を行う。	職員 入所者 八幡平市 消防署安 代分署 むつみ会 日清医療 食品

IV 事業別サービスの事業報告

1 特別養護老人ホームりんどう苑

今年度は10人の方々が退所されたなか8人の方を施設で看取った。利用者やご家族が安心して希望する最期を迎えられるよう、嘱託医の協力を仰ぎながら看護師と介護職員がマニュアルに沿って連携し、心に寄り添える看取りを行うことができた。

近年、冬期間はインフルエンザやノロウイルスの感染対策に追われるが、今年度は2月中旬まで感染症対策が功を奏したためか罹患者ゼロであった。しかし、予防接種3か月経過後当たりの2月12日から1週間のうちに利用者17人にまん延してしまった。この間、短期入所利用サービスを中止し、罹患者がまん延しないように居室移動しながら対策に当たった。幸い重篤者はおられなかったが、食欲不振の方が続き利用者にはつらい思いをさせた。今回の反省を生かして、感染対策の研修も含め継続して水際作戦をとるなど予防に努めていきたい。

行事や余暇活動について、単調な日常生活に活力と潤いをあたえるため、ふれあい交流会や夏祭り、赤ちょうちん会、敬老会、合同夕食会など実施した。クラブ活動のおやつ作りは利用者が職員と一緒に生きてきた姿をみせてくれたのが印象的だった。今後は苑外活動で地域との交流や季節の移り変わりを肌で感じていただく機会をたくさん作っていききたい。

① 入所者の利用に関すること

(1) 保険者別在籍状況

保険者	年度末現在数			29年度 入所者数	29年度 退所者数
	男性	女性	計		
盛岡北部行政事務組合	14	38	52	11	10
二戸地区広域行政事務組合	2	2	4	0	0
鹿角市	0	1	1	0	1
盛岡市	0	1	1	0	0
合計	16	42	58	11	11

(2) 月別入退所状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
前月末入所者数	58	58	58	58	56	57	56	56	57	57	58	58
入所	0	0	1	0	2	1	3	1	1	2	0	0
退所	0	0	1	2	1	2	3	0	1	1	0	0
月末入所者数	58	58	58	56	57	56	56	57	57	58	58	58

※末日の入所者数には末日退所者は含まない。

(3) 要介護度別利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度2	150	155	150	155	155	120	124	120	124	124	112	124	1,613
要介護度3	240	217	210	217	218	240	276	288	340	341	308	310	3,205

要介護度4	690	744	712	700	706	710	727	690	657	694	644	744	8,418
要介護度5	660	682	662	693	676	620	624	570	620	620	560	620	7,607
合計	1740	1798	1734	1765	1755	1690	1751	1668	1741	1779	1624	1798	20,843
平均	58.0	58.0	57.8	56.9	56.6	56.3	56.4	55.6	56.1	57.3	58.0	58.0	57.1

(4) 入所者の認知症度別状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	1	1
I	0	2	2
II a	2	1	3
II b	0	2	2
III a	6	16	22
III b	1	3	4
IV	7	15	22
M	0	2	2

(5) 入所者の寝たきり度状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
J 1	0	1	1
J 2	0	0	0
A 1	0	5	5
A 2	5	9	14
B 1	2	5	7
B 2	7	14	21
C 1	1	4	5
C 2	1	4	5

(6) 月別面会状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族数	83	74	61	70	95	47	67	68	51	55			671
面会数	151	135	95	131	239	86	122	125	89	104			1277
1日平均	5.0	4.3	3.1	4.2	7.7	2.8	4.0	4.1	2.8	3.3			4.13

※平成30年1月から平成30年3月は感染対策の為面会規制中。

② 入所者の処遇に関すること

(1) クラブ活動実施状況

クラブ名	参加人数 (延べ)	平均参加人数	開催状況
習字クラブ	10	10	年1回
手工芸クラブ	20	5	年4回
お料理クラブ	45	15	年3回
生け花クラブ	10	10	年1回

(2) 行事・レクリエーション活動等 実施状況

月	内 容	参加人数
4月	誕生会 塗り絵 造花製作 歌の会 開苑記念食事会 生け花	120人
5月	誕生会 苑庭散歩 造花製作 歌の会 母の日 こどもの日 ミニバスハイク 安代中学校運動会見学 園芸 手工芸	59人
6月	誕生会 玉入れ ふれあい交流会 造花製作 歌の会 父の日 手工芸	125人
7月	誕生会 七夕会 七夕飾り作り 苑庭散歩 慰問見学 夕涼み会	117人

	お料理クラブ 歌の会 バスハイク	
8月	誕生会 りんどう苑夏祭り 盆供養 歌の会 体操 塗り絵 紀寿記念式典	91人
9月	誕生会 造花製作 歌の会 体操 敬老会 秋彼岸供養 塗り絵 慰問見学 玉入れ 野菜収穫	115人
10月	誕生会 歌の会 バスハイク	35人
11月	誕生会 歌の会 家族会合同夕食会 慰問見学 塗り絵	130人
12月	誕生会 歌の会 クリスマス会 お料理クラブ 正月準備 鏡餅飾り	80人
1月	誕生会 歌の会 餅つき 慰問見学 正月行事 書き初め 鏡開き 紀寿記念式典 みずき団子づくり	86人
2月	誕生会 歌の会 節分 お料理クラブ バレンタインデー	70人
3月	誕生会 歌の会 ひな祭り お料理クラブ ホワイトデー 春彼岸供養	75人
計		1,103人

③ 入所者の健康管理に関すること

(1) 入所者の疾病別状況

(重複有)

病名	男	女	計	病名	男	女	計
症候性てんかん	1	1	2	心不全	0	8	8
脳梗塞	5	14	19	気管支喘息	2	3	5
脳内出血	1	1	2	不安神経症	0	2	2
骨粗しょう症	0	1	1	慢性気管支炎	0	0	0
認知症	7	20	27	高尿酸血症	0	1	1
うつ病	0	2	2	バセドウ病	0	0	0
パーキンソン症	0	0	0	直腸がん	1	0	1
糖尿病	4	4	8	逆流性食道炎	1	3	4
高血圧症	2	21	23	梅毒	1	0	1
胃潰瘍	0	2	2	慢性胸膜炎	0	0	0
狭心症	1	4	5	変形性膝関節症	0	0	0
前立腺癌	2	0	2	心筋梗塞	0	1	1
小児麻痺	1	0	1	神経因性膀胱炎	0	1	1
クモ膜下出血	0	1	1	統合失調症	1	0	1
高脂血症	0	4	4	閉塞性血管炎	1	0	1
便秘症	1	2	3	尿路結石	1	0	1
胆のう炎	1	0	1	合計	34	96	130

(2) 各種検査・治療・予防接種・通院・入院状況

各種検査		通院		入院	
血液検査	89	消化器科	26	内科	4人121日
心電図検査	61	整形外科	0	外科	
胸部X線	79	精神科	83	神経内科	
尿検査	2	眼科	13	脳外科	2人40日
服薬	58	皮膚科	0	眼科	
感染症	20	耳鼻科	0	精神科	
排便管理	58	外科	9	消化器科	
インフルエンザ予 防接種	(入所者) 52	泌尿器科	0	呼吸器科	
	(職員) 75	歯科	4	循環器科	
便検査	0	形成	1	形成外科	1人11日
痰検査	0	脳外科	0	精神科	
		循環器科			

④ 入所者の給食に関すること

(1) 食事形態について（平成30年3月31日現在）

主食	ご 飯	柔らかご飯	お 粥		パン	経管栄養	合 計
	器	器	普通	ミキサー			
男性	3	3	7	2	1	0	16
女性	8	11	19	2	0	2	42
合計	11	14	26	4	1	2	58

副食	普 通	軟菜	ソフト	ミキサー	経管栄養	合 計
男性	4	7	5	0	0	16
女性	11	19	6	4	2	42
合計	15	26	11	4	2	58

(2) 年間行事食提供状況

行事名		献立名
4月	開苑記念日	二色ご飯、新じゃがキッシュ、刺身盛り合わせ、こごみ天ぷら他
6月	ふれあい交流会	山椒炊き込みご飯、とろ鮭胡桃味噌焼き、うるいと五目豆腐煮物他
7月	夕涼み会	変わり稲荷寿司、ねぎま串、夕顔煮物、ところ天、冷やしトマト他
9月	敬老会	栗おこわ、黒むつ西京味噌焼き、豚の林檎風味煮、ひつつみ汁他
11月	家族会合同夕食会	彩り鯛飯、炙り鰹のカルパッチョ、秋野菜炊き合わせ、芋の子汁他
12月	クリスマス会	トマトソースオムレツ、刺身盛り合わせ、県産南瓜クリームスープ他

(3) 年間栄養摂取状況

成分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均値
エネルギー	1544	1528	1506	1516	1493	1554	1509	1515	1537	1522	1546	1557	1527 (1597)
蛋白質	56.8	55.1	54.9	55.2	53.4	54.9	52	54.1	55.4	54.7	56.1	55.5	54.8 (52.8)
脂質	41.8	40.7	38.8	39.7	39.9	41.5	39.4	39.9	41.1	40.9	41.4	42.9	40.7 (41.7)
カルシウム	607	593	581	590	596	577	596	588	596	586	591	598	592 (564)
鉄	6.7	6.6	6.4	6.5	6.3	6.8	6.4	6.4	6.6	7.4	7.9	6.8	6.7 (5.3)
ビタミンA	633	634	673	608	637	637	634	634	636	674	705	714	652 (474)
ビタミンB1	0.86	0.89	0.83	0.87	0.89	0.89	0.83	0.87	0.93	0.85	0.88	0.88	0.87 (0.80)
ビタミンB2	1.10	0.96	0.96	0.99	0.98	0.99	0.98	1.00	1.04	1.02	1.04	1.01	1.01 (0.90)
ビタミンC	82	87	93	92	88	89	86	90	87	89	97	95	90 (85)
塩分	7.4	7.6	7.7	7.5	7.5	7.7	7.3	7.5	7.5	7.4	7.3	7.2	7.5 (7.2)

() は基準値

⑤ 委員会の活動状況

(1) リスクマネジメント委員会

毎月1回の定例会議開催他、事故発生時など随時会議を開催した。平成29年度は事業所内で具体的な研修会を開催できなかったことが反省点である。ヒヤリハットや軽微事故件数は昨年度と同等であり、特に認知症利用者の周辺症状に関わる事故が多くなっている。事故報告が報告された際は、ミーティング時に対応策を考えているが、認知症状に合わせた対応を取る事がほとんどである。しかし、事故情報の共有化には役立ち、リスク予測となっている。

(2) 行事クラブ委員会

家族と入所者が参加される行事は予定通り開催。四季や地域の行事にふれていただくことを目的としたバスハイクは、職員の確保が困難であり目標としていた提供数は実行できなかった。

(3) リハビリ委員会

個別機能訓練表に基づき週2回の個別機能訓練、日常動作訓練等は体調不良者を除き概ね実施出来た。年2回の講習会は実施できなかったが出張報告会兼ね委員会内で勉強会を行った。食前の嚥下体操も習慣化し継続して行う。

(4) 褥瘡対策委員会

平成29年度は委員会主催の研修を2度行った。褥瘡保持者「0」には至っていないが褥瘡の治癒、軽減へと向かう方もいる。今後も他部署と情報交換を重ね褥瘡の予防、改善に繋げていきたい。

(5) 排泄検討委員会

29年度は4番パットという新しいパットを使用し、職員の負担軽減やパット使用の統一化につなげる事が出来た。また委員会や介護士会を通し排泄用具の使用統一に務める事が出来た。入所者本人に合った排泄用具の使用については他職種との意見交換が不十分であったと思われるので連携を取りながら本人に合った排泄用具を検討する。

(6) 食事サービス委員会

入所者にとっての食事形態や食生活を見直すため研修会や委員会を開催するとともに給食会議にて委託先との連携を図ってきた。

食事を美味しく食べて頂く取り組みとして、いわて地産地消給食実施事業所認定を受け、毎月1回「いわて食財の日」に県産食材を提供している。来年度は、選ぶ楽しさを味わっていただけるよう「おやつバイキング」実施の回数を増やしたい。

内部研修を6月に「水分補給の大切さ」と題して高齢者の水分補給の必要性を全職員が共通理解した。10月には「食事介助技術の基礎研修」と題して、姿勢保持やスプーンスキル等基本的内容を研修した。

(7) 身体拘束廃止検討委員会

毎月1回の定例会議及び随時会議を行っていたが、6月以降は身体拘束を実施しなければならないケースがなくなった事から、拘束及びそれに伴う会議は実施していない。また、県指導においても、特段の指摘事項もなかった事から現在の指針をはじめとするマニュアルで進めている。ただ、啓発活動や事例検討、座学ではない身体拘束廃止に向けての研修を実施できなかったことが反省である。また、平成30年度以降は要件に見合った指針が必要であり、また拘束廃止に向けての研修会及び定期的な会議の実施が運営基準に盛り込まれた事から遅滞なく進めなければならない。

2 りんどう苑短期入所事業所

8月下旬から10月中旬にかけて居室の改修工事を行い、また、2月中旬にインフルエンザが蔓延した事から2週間程利用制限を実施。その事情を考慮し、前年度と比較しても、延べ人数は減少したものの依然として利用率は高い。昨年と同様、お盆期間や年末年始の利用率が高く、家族のイベントに合わせたり、冬の家屋事情等が強く反映している。また、要介護3と認定された利用者の利用率が上がり、そのまま長期入所を希望している方が増えている。ショートステイからスライドで長期入所に至ったケースが多く、自然に長期入所を希望している方の利用率が高くなっている。

上記にあったように居室を改修工事した事から、利便性と快適性は向上したと思われ、プライバシーの配慮等のサービス向上の一環になったと考えられる。

インフルエンザが蔓延したため特段の事情がない限りは利用を控えて頂いた事から、利用者及びその家族に多大なご迷惑を掛けてしまった事が課題である。

① 利用状況に関する事

(1) 要介護度別短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	28	12	15	36	36	18	30	49	41	40	39	39	383
要介護度2	67	93	89	87	93	68	76	73	87	73	40	67	913

要介護度3	124	144	120	75	74	78	90	83	92	104	45	119	1148
要介護度4	0	0	0	0	0	0	0	0	18	33	5	17	73
要介護度5	2	0	2	4	3	5	11	4	5	4	2	5	47
合計	221	249	226	202	206	169	207	209	243	254	131	247	2564

(2) 要介護度別介護予防短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 りんどう苑デイサービスセンター

改修工事を行ったことで環境面でのサービス向上はかなりの効果が出た。支援については一人ひとりに合わせたケアを実践し支援が出来たことは評価できる。平成29年度は登録人員が48人となり稼働率が幾分改善する。配食サービスは利用者が増加し在宅での生活維持に支援できた。日中一時支援事業はサービスを継続して利用されないこともあり稼働率は低いものとなった。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況 (H30.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
館市・兄川	1	10	11
石名坂・瀬の沢	2	10	12
新興通・苗代沢	1	11	12
田山・杉沢	2	8	10
栗木田・長者前	1	1	2
新町	0	1	1
合計	7	41	48

(2) 世帯状況 (H30.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	0	8	8
夫婦暮らし	2	6	8
家族と同居	5	27	32
合計	7	41	48

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	178	217	210	206	197	189	226	222	160	160	158	171	2294
要介護度2	97	124	114	99	113	81	77	82	80	82	88	99	1136
要介護度3	51	65	71	65	63	73	109	100	108	71	77	72	925
要介護度4	8	9	9	9	7	7	9	9	3	11	9		90
要介護度5	18	22	22	21	19	19	27	19	12	15	28	19	241
実施日数	20	23	22	21	22	21	22	23	20	20	20	21	255
合計	352	437	426	400	399	369	448	432	363	339	360	361	4686

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	20	17	21	19	22	19	19	24	23	21	23	27	255

要支援2	23	28	32	27	33	36	25	22	23	22	25	34	330
実施日数	20	23	22	21	22	21	22	23	20	20	20	21	255
合計	43	45	53	46	55	55	44	46	46	43	48	61	585

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	スカットボール 伝言ゲーム ミニバスハイク 長さ比べ	10月	味噌付けたんぼ会 共同作品作り 紅葉見学 共同作品作り
5月	バランスゲーム どっぴき 脳トレ ミニバスハイク 的当てゲーム	11月	運動会 新聞紙ホッケー 的当てゲーム 玉つかみゲーム 手工芸
6月	連想ゲーム ミニバスハイク 誕生会(4.5.6月) 七夕装飾	12月	手工芸 クリスマス装飾 誕生会(10.11.12月) 間違い探し
7月	さくらんぼ狩り 新聞紙ホッケー おやつ作り スカットボール	1月	書初め 餅つき会 どっぴき スカットボール 伝言ゲーム
8月	長さ比べ 脳トレ 上映会 ミニバスハイク 日本海荒波ゲーム	2月	長さ比べ 連想ゲーム すき焼きゲーム 春の装飾飾り
9月	茶話会 伝言ゲーム ミニバスハイク 誕生会(7,8,9月)	3月	春の装飾飾り 置くだけボーリン グ 誕生会(1.2.3月) 茶話会

(6) 八幡平市配食サービス受託事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	73	92	93	86	67	69	72	76	92	88	78	78	964

(7) 八幡平市日中一時支援事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	2	0	4	1	1	1	4	0	4	0	0	0	17

4 安代会居宅介護支援事業所

自然災害が多い昨今、災害発生時利用者が安全に避難等行えるよう、緊急時対応マニュアルを整備した。地区ごとの危険箇所の確認、避難方法や経路、避難場所の確認を行うとともに、利用者自宅環境の可視化を行った。

また、居宅介護支援業務のマニュアルの再整備を行った。マニュアルを整備し、共に学ぶことで更なる事業の透明性確保、統一されたサービスの提供が行えるようになった。次年度以降も法改正に伴うマニュアル改訂を随時行い、マニュアルを基にした学習を行うことで更に実践力をつけるように努めたい。

ケアマネジメント力の向上を目指して指標となる自己評価表を再検討した。毎週行われるサービス提供会議においてもケアマネジメント力向上のための学習を行い、その結果として利用者及

び家族のニーズに対応できニーズが充足したかを新しい評価軸を基に各自が評価を行った。評価結果を踏まえ、自身のケアマネジメント力量を新たな視点で見つめ直すことが出来た。

(1) ケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	40	40	39	39	38	44	46	47	43	41	39	38	494
要介護度2	19	18	20	18	21	18	14	16	17	18	16	19	214
要介護度3	14	16	13	12	12	14	14	13	11	13	10	10	152
要介護度4	5	6	5	4	4	3	3	3	4	4	2	1	44
要介護度5	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	2	2	20
合計	79	81	78	74	76	82	80	81	77	77	69	70	924

(2) 介護予防ケアマネジメントケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	13	13	13	12	12	14	14	13	15	16	15	15	165
要支援2	24	25	26	26	26	22	21	18	20	20	21	22	271
合計	37	38	39	38	38	36	35	31	35	36	36	37	436

5 りんどう苑在宅介護支援センター

相談窓口としての周知を図るため月1回の地域巡回を継続し、アウトリーチに努めた。ただ、周知という点について結果が伴わなかった感がある。どのようにすれば周知が図られるか、その方法やアウトリーチ技術が次年度の検討材料として残った。

地域の介護予防に資するため、家庭介護者教室を開催した。毎年度開催依頼をいただき、地域の介護予防の関心の高さがうかがえるとともに、在宅介護支援センターとしての責務の重要性を感じる事業の一つである。法人内の有資格人材(認知症ケア専門士、歯科衛生士等)を派遣し、介護予防に資するノウハウを専門家視点から伝えることができた。

また、新しい事業として認知症カフェを開催した。認知症当事者やその家族、認知症に関心があつて地域で支えたい方々の参加協力を得て、実施することができた。次年度も憩いの場として、また認知症を正しく理解する場としての開催を目指す。

(1) 相談業務状況

相談内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
介護に関する相談	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
介護方法等	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
認知症・精神	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療に関する相談	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	5
介護保険に関する相談	3	6	2	5	14	5	4	3	7	10	1	9	69
介護保険制度全般	0	2	1	1	5	0	0	1	0	1	1	0	12
要介護認定	3	2	1	4	4	3	3	1	2	5	0	5	33
ケアプラン作成	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	4
介護サービス(在宅)	0	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	2	9
訪問サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所サービス	0	1	0	0	1	1	1	1	2	2	0	1	10

	短期入所サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	地域密着型サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	特定施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用料及び保険料関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高齢者福祉サービスに関する相談	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
	生活支援	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	4
	介護予防・生きがい活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家族の介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設入所に関する相談	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5
	福祉用具に関する相談	0	0	1	0	2	0	3	0	1	2	0	1	10
	住宅改修に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	諸制度に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	諸手帳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	諸手当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	実態把握	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	苦情に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年金・保険・財産に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	権利擁護に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	権利擁護事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	成年後見制度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	老人福祉施設等への措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	困難事例に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消費者被害に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	合計	3	8	4	6	19	8	7	5	10	13	1	11	95

(2) 家庭介護者教室開催状況

実施日	参加者数	実施場所	内容
平成 29 年 7 月 3 日	11 名	石名坂	栄養講座、健康講座
平成 29 年 7 月 12 日	12 名	折壁	認知症予防講座
平成 29 年 9 月 1 日	15 名	新興通	栄養講座
平成 30 年 1 月 19 日	8 名	愛の山	口腔ケア講座

(3) 認知症カフェ開催状況

実施日	参加者数	実施場所	内容
平成 29 年 9 月 29 日	11 名	やがみ地域交流スペース	認知症当事者及び家族の憩い 認知症の正しい知識の普及

6 ふれあいセンター安代デイサービスセンター

概ね事業計画に沿って進める事が出来たが、1月は落雷による停電、水道が止まる等ライフラインが遮断したことで3日間営業停止した。改めて自然災害の恐ろしさを痛感させられた。

施設入所含む終了者も多く入院者やショートステイ利用者も増えた事で、思うように利用率が上がらなかった。行事等では、誕生会に地域のボランティア慰問を迎え、午後の活動には安代小学校4年の生徒が友愛訪問に来られる等地域との交流も出来た。夏場は屋外リフレッシュを行い四季の季節感を感じていただく事が出来た。個人の競技となる活動では、優勝者には金メダルを授与し、意欲向上に繋がるようサービスに努めた。また、3年目となる試みとし1年間に金メダルを5個獲得した利用者様3名に管理者賞として景品を贈り、年間を通して一度も休まなかった利用者様3名には、皆勤賞として感謝状と景品を贈り好評を得た。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況 (H30.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
新町地区	7	18	25
細野・畑地区	0	7	7
赤坂田地区	0	4	4
曲田地区	1	2	3
浅沢・五日市地区	4	17	21
新興通り・苗代沢	1	0	1
合計	13	48	61

(2) 世帯状況 (H30.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	4	11	15
夫婦暮らし	3	2	5
家族と同居	6	35	41
合計	13	48	61

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	134	152	154	146	162	147	169	196	180	145	168	147	1900
要介護度2	108	132	118	129	118	110	135	120	110	71	100	124	1375
要介護度3	37	52	33	53	61	48	41	42	38	25	37	35	502
要介護度4	4	4	9	6	9	7	8	9	8	7	0	0	71
要介護度5	4	5	3	4	5	4	3	4	1	2	8	1	44
実施日数	20	23	22	21	23	20	22	22	21	17	20	22	253
合計	287	345	317	338	355	316	356	371	337	250	313	307	3892

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	23	21	21	15	14	15	22	20	24	20	27	27	249
要支援2	98	106	103	95	104	81	99	82	87	77	86	91	1109
実施日数	20	23	22	21	23	20	22	22	21	17	20	22	253
合計	121	127	124	110	118	96	121	102	111	97	113	118	1358

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	ボウリングゲーム 室内装飾 洗濯バサミレース ペタボード	10月	輪投げ バスバイク紅葉見学 どっぴきゲーム お手玉ジャンケン ピンポン玉レース

5月	すきやきゲーム 屋外リフレッシュ (春の散策) スカットボール おやつ作り 輪投げ	11月	ピンポン玉レース 大金持ちゲーム サイコロサッカー 輪回し競争 輪投げ
6月	輪投げ 屋外リフレッシュ 室内装飾 4、5、6月誕生会 七夕飾り作り	12月	輪投げ 手工芸 クリスマス装飾 クリスマス会 10、11、12月誕生会 脳トレ、手工芸
7月	長さ比べ ビンゴ大会 玉入れ 点鳥ルーレット タワーゲーム	1月	お正月遊び パタパタちょうちょう どっぴきゲーム おみくじまきまき サイコロサッカー
8月	タワーゲーム 屋外リフレッシュ 自由レク おやつ作り 室内装飾 (秋)	2月	サイコロサッカー ペタボード 手工芸 ソフトダーツ スカットボール
9月	室内装飾 (秋) スカットボール 7、8、9月誕生会 茶話会 共同作品作り	3月	スカットボール大会 点鳥ルーレット 1、2、3月誕生会 茶話会 自由レク

7 ふれあいセンター安代訪問介護事業所

その人らしい生活の実現に向け、利用者からのサインを見逃さずにしっかりと日々の変化を観察し、利用者の生活全般にわたるサービス提供に努めた。これからも医療や福祉など広い分野の人たちとの連携を図り介護サービスの資質向上に繋げていきたい。

(1) 利用登録状況

区分	男性	女性	合計
舘市・兄川	0	0	0
石名坂・瀬の沢	0	0	0
新興通・苗代沢	0	0	0
田山・杉沢	0	0	0
栗木田・長者前	0	3	3
新町・曲田	6	3	9
細野・畑	0	1	1
赤坂田・曲田	1	1	2
浅沢・五日市	2	5	7
合計	9	13	22

(2) 世帯状況

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	5	12	17
夫婦暮らし	3	0	3
家族と同居	0	2	2
合計	8	14	22

(3) サービス区分別訪問介護利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	16:00	19:00	21:00	24:00	8:30	12:00	16:00	11:00	10:30	9:30	5:00	0	152:30
身体生活	45:30	51:00	62:30	62:00	40:00	42:00	40:30	21:00	22:00	21:00	24:30	2:00	434:00
生活援助	123:00	119:0	97:00	89:00	95:00	107:00	105:00	104:00	88:00	62:00	57:00	54:00	1100:00
合計	184:30	189:00	180:30	175:00	143:30	161:00	161:30	136:00	120:30	92:30	86:30	56:00	1686:30

(4) サービス区分介護予防訪問介護別利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防Ⅰ	35:00	35:00	36:00	35:00	43:00	40:00	38:00	40:00	35:00	33:00	37:00	43:45	450:45
予防Ⅱ	16:00	17:00	16:00	16:00	10:00	12:00	12:00	10:00	13:00	18:00	15:00	17:00	172:00
予防Ⅲ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	51.00	52:00	52:00	51:00	53:00	52:00	50:00	50:00	48:00	51:00	52:00	60:45	622.45

(5) 八幡平市生活管理指導員派遣事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 障害福祉サービス事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
実施日数	27	28	26	27	27	27	27	23	27	24	21	26	310

8 ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス

冬期間は満室となり入居者の生活においては、大きな感染症もなく、生活支援員による適切な自立支援により安心感を持ち生活する事が出来た。

12月のクリスマス会は入居者と職員が共同で調理し、会食しながら交流し楽しいひとときを過ごすことができた。1月は落雷による停電、水道が止まるなどライフラインが遮断した事で、生活支援ハウスでの生活が困難となりグループホームやがみに一時的に避難し数日間宿泊させていただき、難を乗り越える事が出来た。改めて自然災害の恐ろしさを痛感させられた年度であった。

(1) 入居者利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	10	6	6	5	5	5	3	7	9	10	9	9	84
利用者数	243	186	162	155	150	119	93	156	268	269	251	274	2326

9 グループホームやがみ

利用者懇談会や日々の読み聞かせを利用し、利用者皆様に傾聴し、「その人らしさ」や「それぞれの思い出」に寄り添い、利用者皆様の思いや意向、希望の表出や自己決定の支援等利用者目線で対応することができた。健康管理においては、異常の早期発見に努め、家族の皆様と連絡を取り合い健康維持、信頼関係を築きながら、一人の入院者を出すことなく99%を超える稼働率となった。利用者便り（個別通信）においても定期発行し、ご家族の皆様との情報共有を図り、安全と安心を届けることができた。運営推進会議や絆づくり介護者教室では、地域の皆様との情報発信、施設開放、地域交流を図り、地域密着型サービス外部評価事業の受審においても、その取り組みを好感的に評価され、今後も継続して、安心して暮らせる環境、施設づくりに努めたい。

(1) 保険者地域別利用状況 (H30.3.31現在)

保 険 者 名	男	女	計

盛岡北部行政事務組合	4	5	9
合 計	4	5	9

(2) 入居者在籍状況

入所状況	男性	女性	合計
要介護度 1	0	0	0
要介護度 2	1	3	4
要介護度 3	1	2	3
要介護度 4	1	0	1
要介護度 5	1	0	1
合 計	4	5	9

(3) 月別入居状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
利用者数	270	279	263	277	275	270	275	267	277	276	251	278	3258

(4) 通院状況

通院状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内 科	4	3	3	3	3	5	8	10	6	5	7	4	61
精 神 科	5	5	9	7	5	5	5	5	6	5	9	5	71
脳神外科	1		1		3		1		1		1		8
消化器科			1		2			1			1	1	6
泌尿器科			1		1				1		1		4
循環器科			2		1	1		1	1			1	7
皮 膚 科	1												1
歯 科	1	1				1	1		1	1			6
整形外科					2								2
眼 科			1			1			1			1	4
延べ人数	12	9	18	10	17	13	15	17	17	11	19	12	170
延べ日数	7	4	9	4	8	7	6	6	11	5	8	6	81
歯科検診				9	4	6	7	3	1				30
家族同行	1		2		3	1	1	1	1	1	1	1	13

(5) レクリエーション活動実施状況及び関連行事

区 分	活 動 内 容	誕生会	会 議 等	その他の事業
4月	開所記念昼食会 ミニハイク（花見・山菜採り） 菜園作り（花壇菜園整備）	1人	利用者懇談会①	
5月	ミニハイク（不動の滝まつり） "（浅沢神楽・天台寺） 菜園交流会（田山保育所）		運営推進会議①	絆・介護教室①②

6月	バスハイク（チャグチャグ馬コ） 利用者・地域お楽しみ会（慰問見学）		利用者懇談会②	利用者便り発行①
7月	夕涼み会 総合避難訓練（前期・夜間訓練） ミニハイク（ニコット等）	2人	運営推進会議②	絆・介護教室③④
8月	夏祭り参加（りんどう苑） お楽しみ焼肉会	1人	利用者懇談会③	
9月	ミニハイク（JA あしろ産業まつり） りんどう苑合同敬老会 バスハイク（八戸海岸巡り）			絆・介護教室⑤ 利用者便り発行②
10月	ミニハイク（山賊祭り～紅葉見学） バスハイク（八戸海岸巡り） 利用者・地域お楽しみ会（慰問見学） 菜園交流会・収穫感謝祭（田山保育所・地元老人クラブ）		運営推進会議③ 利用者懇談会④	
11月	ミニハイク（大湯ストーンサークル～りんご狩り） 総合避難訓練（後期・風水害訓練） 秋じまい（花壇菜園整備）	1人	運営推進会議④	
12月	クリスマス会 餅つき忘年会	1人	利用者懇談会⑤	利用者便り発行③
1月	新年会（リクエスト正月料理） ミニハイク（初詣神社巡り） 鏡割り・みずき飾り作り 田山コミセン交流会（葉作り）	2人	運営推進会議⑤	
2月	節分豆まき行事 バレンタイン行事		利用者懇談会⑥ 地域密着型サービス外部評価受審	絆・介護教室⑥
3月	雛祭り行事 ホワイトデイ行事	1人	運営推進会議⑥	絆・介護教室⑦⑧ 利用者便り発行④
合計		9人		

※○内数字は回数

(6) 絆づくり介護教室開催状況（奇数月開催）

利用状況	5月	7月	9月	12月	1月	3月	合計
参加者数	4	4	2	1	0	3	14

(7) 運営推進会議開催状況

開催年月日	内 容	参加者
平成29年5月31日	フリートーク「地域と共に地域と歩む」〔認知症カフェ〕 ほべっこサロン／結っこサロン／田山／駐在所巡査長参加	15名

平成 29 年 7 月 26 日	フリートーク「地域と共に地域と歩む」〔看取り経験からの家族の提言〕 ほべっこサロン／結っこサロン／田山駐在所巡查長／ボランティアたんぼぼ／グループホーム白山の里／安代会居宅介護支援事業所参加	35 名
平成 29 年 10 月 29 日	八幡平市寺田地区声かけ模試訓練・学習会参加 認知症の方のひとり歩きと声のかけ方 家族がいなくなった時の警察への連絡の仕方等	6 名
平成 29 年 11 月 22 日	VR〔バーチャルリアリティ〕を通して認知症の理解を深める 八幡平市寺田地区声かけ模試訓練開催状況 利用者昼食交流会	8 名
平成 30 年 1 月 25 日	グループホームむらさき苑わの家視察 運営推進会議参加	5 名
平成 30 年 3 月 20 日	利用者状況報告、ヒヤリ・ハット事故報告 平成 29 年度サービス外部評価受審結果報告 運営推進委員の委嘱 平成 30 年度事業計画及び運営推進会議開催計画	8 名

(8) 地域交流スペース利用状況

利用状況	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
利用者数	10	22	36	13	65	9	8	21	47	9	21	261
利用団体数	1	2	2	1	4	1	1	2	3	1	2	20