

令和元年度  
事業報告書

# I 法人概要

## 1 経営理念

社会福祉法人安代会は良質なサービスを提供する「力」を養い、利用者の尊厳を守ることはもとより、地域福祉の向上に貢献します。

## 2 基本方針

- 一 体 力 法人も各事業所も、そこに働く者皆が体力を培う。
- 一 知 力 知恵を出し合い、創意工夫し、常に知識・技術の習得に努める。
- 一 気 力 どんな難関にも耐える精神力、気魂を醸成する。
- 一 協 力 地域並びに関係機関の理解を得て、互いに尊敬し公共性を重んじる。
- 一 人 力 仕事の尊厳と責任を自覚し、心身ともに誠意を持って努める。

## 3 事業概要

### □第一種社会福祉事業

特別養護老人ホームりんどう苑 定員 58名

### □第二種社会福祉事業

#### 老人短期入所事業

りんどう苑短期入所事業所 定員 8名

#### 老人デイサービス事業

りんどう苑デイサービスセンター 定員 30名

ふれあいセンター安代デイサービスセンター 定員 30名

#### 老人居宅介護等事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所

#### 老人介護支援センター

りんどう苑在宅介護支援センター

#### 障害福祉サービス事業

ふれあいセンター安代訪問介護事業所（基準該当）

#### 認知症対応型共同生活介護

グループホームやがみ 定員 9名

### □公益事業

#### 居宅介護支援事業

安代会居宅介護支援事業所

#### 生活支援ハウスの受託経営

ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス 定員 10名

## II 法人使命の推進状況

### 1 令和元年度の重点目標

#### (1) サービスの質の向上

サービスの担い手である職員の質の向上を推進する。

職員の専門知識の習得、技術の向上のために年間研修計画表を作成し体系的な教育プログラムを策定する。

#### (2) 介護人材の確保対策

良質な人材確保に向けてホームページ、パンフレットなどの採用ツールを良質化し、積極的な情報発信に努め、法人のブランド力を高める。

小中学校における福祉教育を積極的に行い、福祉の仕事の啓発を図る。

#### (3) 人材の育成

法人の理念、期待する職員像を目指すため、研修を一元的に推進する体制を整備する。

階層別研修を推進し、職位、職責に合わせた研修を実施する。

#### (4) 地域における広域的な取組み

社会福祉法人の責務を果たすべく、地域の多様なニーズを把握し、生活課題の包括的な課題解決を目指す。

### 2 基本理念、基本方針並びに令和元年度重点目標に基づく評価

前記の重点目標を掲げ各事業所が事業実施したが、特筆すべき点は以下のとおりである。

#### (1) りんどう苑において第2回目の社会福祉サービス第三者評価を受審した。前回受審時

より高評価を得る項目が多かったものの、基準に満たずに高評価に至らなかった内容も幾つか見られた。結果として、現状のサービス評価を再確認することができ、また、課題も抽出され新たな目標となった。各事業所においても法人の年次研修計画に沿った研修を行い、加えて外部研修に参加する事で専門的な知識と技術を取り入れ、質の向上に努めた。

#### (2) 職員定着率も維持され、また、採用ツールを時代に沿った方法にすることで新職員を

採用できた。慢性的な売り手市場の中、他の業種とも比較される現状においても、安代会の将来性に期待を持って入職希望された職員がいたことから、法人のブランド力は着実に上向いている。

#### (3) 階層別のキャリアパス研修課程に派遣し、必要な職責の啓発を実施した。また、事業

に必要な資格や研修を進め、次世代の担い手の育成に努めた。しかし、介護支援専門員の後進が育成できておらず、早急に資格取得を目指すような働きかけやインセンティブが必要である。

#### (4) 田山地区における生活課題のひとつである「買い物」を支援するため、「ドライブサ

ロン（移送サービス）」の運用を整備し、令和2年度より運行する。

### Ⅲ 法人経営の具体的推進

#### 1 法人運営状況

社会福祉法改正から3年目を迎え、地域福祉の中心的な担い手としてますます効果的、効率的な経営の実践が求められている。経営組織には高い公益性が求められており、31年度においてもガバナンスの強化により、自律的に適正な法人運営を実施できたと思われる。

##### (1) 評議員会開催状況

開催年月日	決議事項
平成31年4月22日	平成31年度臨時評議員会 議案第1号 社会福祉法人安代会理事として種市月子氏を選任することについて
平成31年6月24日	令和元年度定時評議員会 議案第1号 社会福祉法人安代会定款の一部改正について 議案第2号 平成30年度社会福祉法人安代会決算について 議案第3号 社会福祉法人安代会理事として米川紀子氏を選任することについて 議案第4号 社会福祉法人安代会理事として石坂勇氏を選任することについて 議案第5号 社会福祉法人安代会理事として杉本泰憲氏を選任することについて 議案第6号 社会福祉法人安代会理事として種市月子氏を選任することについて 議案第7号 社会福祉法人安代会理事として小笠原壽男氏を選任することについて 議案第8号 社会福祉法人安代会理事として奈良忍氏を選任することについて 議案第9号 社会福祉法人安代会監事として山本正信氏を選任することについて 議案第10号 社会福祉法人安代会監事として工藤加寿子氏を選任することについて

##### (2) 理事会開催状況

開催年月日	決議事項
平成31年4月15日	平成31年度第1回理事会 議案第1号 社会福祉法人安代会理事候補者の選任について 議案第2号 平成31年度社会福祉法人安代会臨時評議員会の開催について
平成31年4月30日	平成31年度第2回理事会 議案第1号 社会福祉法人安代会理事長の選定について
令和元年6月3日	令和元年度第3回理事会

	<p>議案第1号 社会福祉法人安代会定款の一部改正について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会理事候補者の選任について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人安代会監事候補者の選任について</p> <p>議案第4号 平成30年度社会福祉法人安代会事業報告について</p> <p>議案第5号 平成30年度社会福祉法人安代会決算について</p> <p>議案第6号 令和元年度社会福祉法人安代会定時評議員会の開催について</p> <p>議案第7号 令和元年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第1号）について</p>
令和元年6月24日	<p>令和元年度第4回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会理事長の選定について</p>
令和元年9月30日	<p>令和元年度第5回理事会</p> <p>議案第1号 介護事故による見舞金、医療費弁償等の実施に関する規程の制定について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会職員給与規程の一部改正について</p> <p>議案第3号 社会福祉法人安代会経理規程の一部改正について</p> <p>議案第4号 社会福祉法人安代会施設ボランティア受け入れ規程の一部改正について</p> <p>議案第5号 特別養護老人ホームりんどう苑運営規程の一部改正について</p> <p>議案第6号 りんどう苑短期入所事業所運営規程の一部改正について</p> <p>議案第7号 りんどう苑デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第8号 ふれあいセンター安代デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第9号 グループホームやがみ運営規程の一部改正について</p> <p>議案第10号 特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第2号）について</p> <p>議案第11号 ふれあいセンター安代拠点区分補正予算（第1号）について</p> <p>議案第12号 グループホームやがみ拠点区分補正予算（第1号）について</p> <p>議案第13号 令和元年度社会福祉法人指導監査是正改善報告について</p>
令和元年12月26日	<p>令和元年度第6回理事会</p> <p>議案第1号 りんどう苑短期入所事業所（空床利用型）運営規程の制定について</p>

令和2年3月27日	<p>令和元年度第7回理事会</p> <p>議案第1号 社会福祉法人安代会職員給与規程の一部改正について</p> <p>議案第2号 社会福祉法人安代会利用者預り金取扱規程の一部改正について</p> <p>議案第3号 りんどう苑デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第4号 ふれあいセンター安代デイサービスセンター運営規程の一部改正について</p> <p>議案第5号 令和元年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分補正予算（第3号）について</p> <p>議案第6号 令和元年度グループホームやがみ拠点区分補正予算（第2号）について</p> <p>議案第7号 社会福祉法人安代会中長期計画書(2019年度～2023年度)に基づく重点行動計画の策定について</p> <p>議案第8号 令和2年度社会福祉法人安代会事業計画について</p> <p>議案第9号 令和2年度特別養護老人ホームりんどう苑拠点区分予算について</p> <p>議案第10号 令和2年度ふれあいセンター安代拠点区分予算について</p> <p>議案第11号 令和2年度グループホームやがみ拠点区分予算について</p> <p>議案第12号 令和2年度ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス拠点区分予算について</p> <p>議案第13号 令和2年度社会福祉法人安代会資金運用計画について</p>
-----------	--

(3) 監事監査

開催年月日	内容
令和元年5月29日	平成30年度決算監査、平成31年3月分出納監査
令和元年8月28日	平成31年4月分から令和元年8月分までの出納監査
令和元年12月25日	令和元年9月分から令和元年11月分までの出納監査
令和2年3月26日	令和元年12月分から令和2年2月分までの出納監査

(4) 外部会計監査

開催年月日	内容
令和元年5月8日	1～3月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和元年5月22日	平成30年度会計決算監査（財務会計に関する事務処理体制の向上に対する支援業務）
令和元年7月30日	4～6月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
令和元年11月5日	7～9月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等

令和2年1月29日	10～12月分試算表の確認、小口現金の確認、現金取引の確認等
-----------	--------------------------------

(5) 中長期計画策定委員会

開催年月日	内 容
令和2年2月17日	中長期計画の検証、中長期計画（2019～2023年度）の策定

## 2 社会福祉充実計画の実績

平成29年～平成33年度社会福祉法人安代会社会福祉充実計画に基づき、以下の事業について実施した。

事業名	事業概要	実績
利用者口腔機能向上事業	利用者の口腔機能向上のため歯科衛生士を配置し、口腔清掃の指導、摂食、嚥下機能に関する訓練の実施により利用者の心身状態維持の向上を図る。	4,222,650円
職員処遇改善事業	職員の処遇を改善することから決算手当を支給し士気意欲向上と定着化を図る。	1,980,000円
合計		6,202,650円

## 3 各主要会議の開催状況

事業運営における課題について対策や情報共有を行い、組織統治（ガバナンス）の確立に努めた。

(1) 経営会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成31年4月15日	経営実績シート、平成30年度事業報告書の作成について、平成31年度予算の概要について	8名
令和元年5月15日	経営実績シート、夏祭り、敬老会の日程及び確認事項について	7名
令和元年6月14日	経営実績シート、平成30年度決算状況及び分析結果について、賞与支給日について、りんどう苑エアコン洗浄、電気設備年次点検について	9名
令和元年7月16日	経営実績シート、労働時間に関する調査	7名
令和元年8月15日	経営実績シート、介護事故による見舞金、医療費弁償等の実施に関する規程について、社会福祉法人軽減制度について、今後の法人内の動きについて、消費税増税に伴う運営規程変更について、特定処遇改善加算の算定並びに安代会の処遇改善について、りんどう苑夏祭りの感想	8名
令和元年9月17日	経営実績シート、人事考課の実施について、令和元年度満足度調査について、システムバージョンアップについて	7名

令和元年10月17日	経営実績シート、健康診断について、職員インフルエンザ予防接種について	9名
令和元年11月15日	経営実績シート、上半期経営指標について、介護支援専門員の人材不足について	7名
令和元年12月16日	経営実績シート、社会福祉法人安代会委員会改正案について、令和2年度事業計画・予算編成案について	9名
令和2年1月15日	経営実績シート、田山地域の課題について、年度末懇談の実施、職員提案制度について	8名
令和2年2月14日	経営実績シート、第3四半期（12月迄）の経営指標について、中長期策定委員会事務局会議、人事異動について	8名
令和2年3月16日	経営実績シート、令和2年度所定休日計画表について、令和2年度辞令交付式について、全体会、通所介護事業所運営規程について	8名

(2) 苦情解決第三者会議

開催年月日	内 容	参加者数
令和2年3月13日	令和元年度安代会苦情相談報告並びに意見交換	第三者委員 2名 苦情解決責任者 1名 苦情受付担当者 5名

(3) 入所判定会議

開催年月日	内 容	参加者数
平成31年4月19日	優先待機者から次期入所者決定	4名
令和元年5月14日	優先待機者から次期入所者決定	5名
令和元年5月28日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名
令和元年6月18日	優先待機者から次期入所者決定	5名
令和元年7月24日	優先待機者から次期入所者決定	5名
令和元年7月24日	優先待機者から次期入所者決定	5名
令和元年8月22日	優先待機者から次期入所者決定	4名
令和元年8月29日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	5名
令和元年10月9日	優先待機者から次期入所者決定	5名
令和元年10月31日	優先待機者から次期入所者決定	3名
令和元年11月28日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名
令和2年2月26日	第三者（行政）を交えて委員会を開催し優先待機者を決定	6名

(4) 給食会議

開催年月日	内 容	参加者数
-------	-----	------



平成 31 年 4 月 15 日	各事業所 5 月行事予定、開苑記念行事食報告、食事形態の検討、配食サービス、回転寿司について	4 名
令和元年 5 月 22 日	各事業所 6 月行事予定、山菜提供について	6 名
令和元年 6 月 8 日	「みんなの日曜日」事業について	8 名
令和元年 6 月 17 日	各事業所 7 月行事予定、ふれあい交流会の振り返り	7 名
令和元年 7 月 17 日	各事業所 8 月行事予定、ソフト食の見直しについて	6 名
令和元年 8 月 21 日	各事業所 9 月行事予定、敬老会、「みんなの日曜日」の実施について	7 名
令和元年 9 月 18 日	各事業所 10 月行事予定、紅葉見学、容器、配送の見直しについて	6 名
令和元年 10 月 21 日	各事業所 11 月行事予定、いわて食財の日、食事形態の見直し	3 名 3 名
令和元年 11 月 19 日	各事業所 12 行事予定、食事形態の見直しについて	5 名
令和元年 12 月 18 日	各事業所 1 月行事予定、セレクト食希望について	
令和 2 年 1 月 16 日	各事業所 2 月行事予定、今年度反省と次年度計画について	4 名
令和 2 年 2 月 17 日	各事業所 3 月行事予定、非常食見直しについて ノロウイルス感染者報告	7 名
令和 2 年 3 月 16 日	各事業所 4 行事予定、食事形態や名称変更見直し、配食見守りサービス担当変更、新型コロナウイルス対策、新年度「みんなの日曜日」について	

#### 4 人事管理の状況

働き方制度改革による同一労働同一賃金への対応から、臨時職員から正規職員への登用を行った。

職員全体の能力向上を図るため、外部講師を招聘しての内部研修、専門性を高めるため外部研修への参加を積極的に行った。

##### (1) 採用・退職の状況

職種	平成 31 年 3 月 31 日 の職員数				年間就任・退任						令和 2 年 3 月 31 日 の職員数			
	正職員	有期職員		計	正職員		有期職員				正職員	有期職員		計
		臨時職員	非常勤職員		就任	退任	臨時職員		非常勤職員			臨時職員	非常勤職員	
							就任	退任	就任	退任				
施設長	1			1	1 (1)	1					1			1
管理者	5			5	1 (1)	1 (1)					5			5
事務員	3			3							3			3
生活相談員	1			1							1			1
介護支援 専門員	1	2		3							1	2		3
介護職員	24	10	11	45	6 (4)	2 (2)	1 (1)	5 (5)	1 (1)	4 (3)	28	6	8	42
看護職員	7			7		1				2	6		2	8
栄養士	1			1							1			1
機能訓練 指導員			1	1						1				0
歯科衛生 士		1		1								1		1
調理員			1	1						1	1		1	1
用務員			3	3						3			6	6
運転手兼 介助員			3	3									3	3
合計	43	13	19	75	9	6	1	5	7	6	46	9	20	75

1 上記の員数は主たる職種のみを掲載

2 ( )は臨時職員から正職員へ登用したこと、又は正職員から臨時職員へ転換した職員の内訳数

## (2) 職員研修の状況

## ア 施設外研修

年月日	研修名	参加数
令和元年5月24日	リスクマネジメント研修(基礎編)	1名
令和元年6月7日	岩手県危険物安全推進大会	1名
令和元年6月7日	外国人介護人材セミナー	1名
令和元年6月18日	第1回中央ブロック高齢者福祉協議会理事会	1名
令和元年6月20日	ひとりひとりが社会福祉HERO'S活性化に向けたライター会議	1名
令和元年6月21日	第1回幹事会総会セミナー	1名
令和元年6月24日	福祉施設の自己評価・第三者評価研修会	1名
令和元年6月25日	安全運転管理者講習	1名
令和元年7月3日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(管理職編)	1名
令和元年7月7日	進行させない拘縮予防と有効なポジショニング	1名
令和元年7月10日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダー編)	1名
令和元年7月11日	パートタイム・有期雇用労働法説明会	1名
令和元年7月19日	中央ブロック高齢者福祉協議会 看護部会職員研究会	1名
令和元年7月23日	職員研究会顧問施設長正副委員長会議	1名
令和元年7月24日	中央ブロック高齢者福祉施設防災担当者会議	1名
令和元年7月25日	介護職員等特定処遇改善加算説明会	1名
令和元年8月8日	第1回日赤岩手県支部セミナー 赤十字健康生活支援講習	1名
令和元年8月19日	岩手県高齢者福祉研究会	4名
令和元年8月23日	介護福祉士基本研修会	1名
令和元年9月3日	食事の不良姿勢による有効なシーティング	2名
令和元年9月3日	社会保険事務研修会	1名
令和元年9月4日	中央ブロック高齢協第1回事務部会職員研究会	3名
令和元年9月4日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員編)	1名
令和元年9月5日	東北ブロック老人福祉施設研究会	2名
令和元年9月10日	高齢者の広域接種に係る医療機関等向け説明会	1名
令和元年9月11日	第38回全国社会福祉法人経営者大会分科会事例報告	1名
令和元年9月18日	中央ブロック高齢協看護部会職員研究会	1名
令和元年9月20日	令和元年度支援力を高めるコミュニケーションスキル研修	1名
令和元年9月20日	岩手県社会福祉法人経営協 第2回幹事会	1名
令和元年9月24日	感染症・食中毒予防対策研修会	1名
令和元年9月27日	介護労働者雇用管理責任者講習	1名
令和元年10月7日	口腔ケアと摂食嚥下リハビリテーション	1名
令和元年10月8日	感染症対策研修	2名
令和元年10月11日	岩手県認知症介護実践者研修	1名
令和元年10月11日	中央ブロック高齢協 第1回生活相談員・介護支援専門員部会	1名
令和元年10月15日	北海道・東北ブロックセミナー 岩手大会	1名
令和元年10月21日	施設での看取り研修会	2名
令和元年10月23日	岩手県介護職員等医療的ケア研修	3名
令和元年10月24日	岩手県認知症対応型サービス事業管理者研修	1名
令和元年10月27日	東北摂食嚥下リハビリテーション研修会	2名
令和元年10月28日	第1回通所介護研究会	2名
令和元年10月28日	令和元年度第1回通所介護研究会	1名
令和元年10月29日	BCP・BCM策定研修会	1名
令和元年11月11日	令和元年度結核予防研修会	1名
令和元年11月12日	年末調整及び消費税軽減制度説明会	1名

令和元年11月14日	介護事業者支援セミナー	1名
令和元年11月16日	八幡平市市民健康講座・認知症講演会	1名
令和元年11月19日	特別教育自衛消防隊員講習	1名
令和元年11月21日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者研修)	2名
令和元年11月21日	介護福祉士実習指導者講習会	1名
令和元年11月27日	介護労働者雇用管理責任者講習 第4回介護	1名
令和元年11月28日	いわて地域密着型サービス協会 実践報告会	1名
令和元年12月4日	労務管理講座	1名
令和元年12月5日	介護サービス事業所集団指導	5名
令和元年12月5日	介護福祉士実習指導者講習会	1名
令和元年12月12日	社会福祉法人経営セミナー後期	1名
令和元年12月12日	介護支援専門員実務研修実習指導者向け研修	1名
令和元年12月16日	リーダーの資質を高めるコーチング(上級編)	1名
令和元年12月17日	中央ブロック高齢協 介護部会職員研修会	2名
令和元年12月18日	いわて地域密着型サービス協会 第5回定例研修	1名
令和元年12月19日	利用者と一緒に楽しむレクリエーション活動	1名
令和2年1月15日	岩手県高齢者権利擁護看護実務者研修	1名
令和2年1月20日	岩手県地域福祉推進フォーラム	1名
令和2年1月23日	第35回中央ブロック高齢協職員研究大会	8名
令和2年1月28日	中長期計画策定セミナー	1名
令和2年2月20日	「笑顔を育む」排泄ケア	2名
令和2年2月21日	岩手県社会福祉法人経営者協議会青年会青年塾	1名
令和2年2月24日	社会福祉法人会計実務者決算講座	1名
令和2年2月28日	介護職・看護職のためのスキルアップセミナー	1名

イ 施設内研修

年月日	内容
平成31年4月10日	「平成31年度社会福祉法人安代会全体会」 働き方改革について 中長期計画(2019年度~2023年度)について 職場のルールについて 平成31年度事業計画について 講師:奈良施設長 畠山事務長
令和元年6月21日	「終末期対応マニュアル・看取り介護指針の確認」 講師:村上看護師長
令和元年6月24日	「認知症ケアに関する研修」 講師:株式会社結愛サービス公社 遠藤和彦氏
令和元年7月3日	「適切な感染対策の必要性とその実践方法」 講師:株式会社サラヤ
令和元年10月16日	「服薬に関する研修」 服薬マニュアルの確認と薬による副作用について 講師:村上看護師長
令和元年10月16日	「リスクマネジメント研修」 緊急時対応マニュアルの確認

	看取りにおける対応について 緊急時のバイタル判断、初期対応について 講師：奈良施設長
令和元年 10 月 16 日	「身体拘束適正化研修」 身体的拘束適正化マニュアル 身体拘束に関連する運営基準について 講師：羽澤生活相談員
令和元年 11 月 1 日～30 日	「感染症及び食中毒の予防まん延防止研修」 講師：動画研修
令和 2 年 3 月 3 日～31 日	「身体拘束適正化研修」 講師：動画研修
令和 2 年 3 月 3 日～31 日	「リスクマネジメント研修」 講師：動画研修

### (3) 自己啓発支援

内訳	人数	助成金額
介護福祉士実務者研修修了	3 名	300,000 円
自主研修経費助成金	3 名	19,266 円

## 5 財務管理の状況

社会福祉充実計画に基づき利用者口腔機能向上事業、職員処遇向上事業により約 6,202 千円を実施し本計画が終了となる。在宅サービス利用者の減少により、居宅介護料収益が前年比マイナス 6,917 千円となった。施設介護料収益は 10 月から算定した介護職員等特定処遇改善加算を差し引いても約 2,000 千円の増収となる。稼働率向上のほか平均要介護度 4.2 と重度化したことも要因である。

人件費については在宅サービス利用者の減少に合わせて、非常勤職員の配置減を行う。退職者分の退職給付金を差し引くと約 2,000 千円の増加となる。これは介護福祉士を中心とした処遇改善によるものである。

経費については全体的にコスト削減に努めることができたが、燃料費は重油、灯油単価の高騰により前年度比プラス 6%となった。電気料金は民間電力会社からの供給を開始したことから約 500 千円の削減効果があった。

当期末繰越活動増減差額は 251,492 千円と前年比 95.8%となった。

## 6 地域交流の状況

介護実習の受け入れが多く、次世代の育成へ貢献できた。盛岡医療福祉専門学校では新たな授業の一環として健康寿命に関するアンケート調査が始まり、学校からの要請に応えることができた。夏場にインフルエンザが発生した影響により、安代中学校 2 年生の介護体験が実施できなかったものの、地元の保育所や小中学校、各団体と連携し、入所者との交流を図った。今後もボランティアの受け入れを積極的に進め、入所者の社会参加を促す

ような交流活動が続けるとともに、入所者のニーズ、想いに沿った交流活動を実施できる  
よう検討していきたい。

(1) 慰問・ボランティア受け入れ状況

年月日	慰問・ボランティア団体名	内容	人数
令和元年5月19日	コーラスななしぐれ	歌	11名
令和元年6月4日	沢目むつみ会（苗代沢自治会）	苑庭床作り	6名
令和元年6月7日	安代小学校4年生	交流活動	12名
令和元年6月13日	沢目むつみ会（苗代沢自治会、沢目 婦人会）	花植え	22名
令和元年6月11日	民生児童委員ボランティア	車椅子清掃・草刈	29名
令和元年6月17日	親老会	踊り	5名
令和元年6月18日	親老会	踊り	3名
令和元年6月27日	老人クラブつるかめ会	花壇草取り	30名
令和元年7月5日	安代小学校4年生	交流活動	12名
令和元年7月17日	田山小学校5、6年生訪問	交流・歌・踊り	13名
令和元年7月29日	新興通・姥子石自治会	やがみ花壇草取り	21名
令和元年9月16日	親老会	踊り	4名
令和元年9月17日	沢目むつみ会・田中自治会	花壇草取り	31名
令和元年9月17日	親老会	歌	4名
令和元年9月18日	田山会	歌・踊り	3名
令和元年9月19日	安代中学校1年生職場体験交流会	職場体験・交流会	24名
令和元年9月19日	田山会	歌・踊り	2名
令和元年9月20日	田山会	歌・踊り	2名
令和元年10月2日	沢目むつみ会	避難訓練参加	2名
令和元年11月13日	安代小学校4年生	交流会	12名
令和元年12月11日	田山保育所慰問	劇・交流会	10名
令和元年12月16日	地域ボランティア	歌	3名
令和元年12月19日	田山会・あずみの湯会	歌・踊り	4名

(2) 視察・研修受け入れ状況

年月日	視察・研修受け入れ団体名	内容	備考
令和元年5月30日	安代中学校1年生	出張出前講座	24名
令和元年7月1日 ～7月5日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅰ-①	1名
令和元年7月27日	盛岡医療福祉専門学校	学生の健康寿命に 関するアンケート 調査	6名
令和元年8月5日	盛岡医療福祉専門学校	（MIPs 応用編）	1名
令和元年8月29日 ～10月3日	北日本医療福祉専門学校	訪問型介護実習 介護実習Ⅱ-②	1名

令和元年9月19日	安代中学校1年生職場体験交流会	職場体験・交流会	24名
令和元年10月7日 ～11月1日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅱ-③	3名
令和元年11月18日 ～11月29日	盛岡医療福祉専門学校	介護実習Ⅰ-② ～介護実習Ⅱ-①	2名
令和2年1月22日	盛岡医療福祉専門学校	学生の健康寿命に関するアンケート調査 (MIPs 基礎編)	(62名)

( )は延べ人数

## 7 リスクマネジメント

保険者への事故報告数は6件あり、うち4件がベッドからの転落によるものであった。センサーは使用していたものの、間に合わずに転落している。いずれも入院加療はなかったが、施設側の過失によって発生した事故も2件あった。すべての事故において施設で受診費用を負担することとしたが、1件は事故原因について不明であり、家族より受診費用を自己負担する申し出があった。今後、過失による事故の発生を抑制できるように原因の予測、究明を行い、リスクマネジメントの過程を展開していく必要がある。

### (1) 苦情相談の受付・解決の概要

#### ア 受付方法

分類	電話	手紙	本人	その他
苦情	2	0	0	0
相談	随時	随時	随時	随時

#### イ 苦情相談内容別解決方法

分類	相談 助言	紹介 伝達	あつ せん	通知	その 他	継続 中
サービス内容について	2	0	0	0	0	0
職員の対応について	0	0	0	0	0	0

### (2) 事故発生状況

#### 行政報告事故

事業所名	事故内容
特別養護老人ホームりんどう苑	ベッドから転落し左手母指中手骨底部骨折
	ベッドから転落し、左大腿骨頸部骨折
	病院受診搬送中の交通事故
	ベッドからの転落、右手手背の腫脹と皮下出血
	右足脛の打撲痕と裂傷
	ベッドからの転落、右前額部に腫脹と内出血

## 8 IWATE・あんしんサポート事業

社会福祉法人が種別を超えて、連携、協力し、制度の狭間にある方々の自立を支援するた

めセーフティネットを構築する事業である。支援実績はなかったが、より一層アウトリーチを伴う活動により地域の福祉課題を把握していく。

## 9 各委員会の活動状況

### (1) サービス向上委員会

平成 27 年度以来となる福祉サービス第三者評価を受審した。課題があった内容は 15% 程基準充足率が上がった。24H シートの活用方法に課題が残っており、効果的な使用方法は引き続き検討していく。IT を活用した介護サービスに向けて、ドキュワークスの導入を検討してきたが、実働することはできなかった。

介護サービス計画書を活用したケアの提供に課題が残るところがあり、効果的な利用方法を引き続き検討していく。

### (2) 職員研修委員会

認知症介護指導者研修修了者の講師を迎え、専門職に特化した研修を受講し理解を深めることができた。

### (3) 衛生委員会

5S 活動を積極的に取り組んだことにより、職場環境の向上、業務の効率化を図ることができた。腰痛予防対策のため福祉用具「ラクニエ」を導入。使用した職員から腰痛負担の軽減が実証されている。腰痛予防対策として有効と思われるため、今後においても腰痛高リスク者への装着促進を図る。

ストレスチェック結果から健康リスクが平均値を下回り、職場環境の改善が図られている。介護職員のストレスは以前と高い傾向があり、改善に向けた取り組みを検討する。

### (4) 広報委員会

昨年に引き続き、デザインを外部に発注したため、親しみやすい紙面を継続することができた。また、誰に向けた記事なのかを明確にし、職員採用やサービスの利用に繋がるような記事を意識して掲載した。SNS を活用し法人内の活動状況を伝えましたが、年度の後半の更新が少なかったのが反省点である。

### (5) 感染症対策委員会

今年度は、インフルエンザの発症がなく経過した。感染症に関する研修会（外部講師による講習と動画研修）を開催し感染経路や予防への取り組みを行う。また、新型コロナウイルス感染症防止の対応を行った。今後も感染予防に取り組み、発症やまん延を予防し安全な環境を提供できるようにするため、感染症に関する職員の研修会への参加を推進していく。新型ウイルス感染症防止の対応、取り組みは継続して行い入所者、利用者、職員が安全、安心して生活できるよう努めていきたい。

### (6) 人権擁護委員会

委員の学習、研修により各事業所へ啓発活動を行った。今後も、利用者の個性を尊重し、安心した暮らしができるよう職員に対し権利擁護の理解を浸透させるための活動を継続していきたい。

### (7) 地域貢献委員会

社会貢献活動として I W A T E 安心サポートの取組を継続して行っている。実績はなか



ったが、地域にニーズが皆無とは言い切れない状況であり、サポートを必要としている方の掘り出しを他事業所と連携して行っていき、支援に結び付けたい。また、並行して制度の周知を行っていきたい。

地域では交通弱者の問題が顕著であるが、そのことについて社会福祉法人として支援できる方法を考えてきた。来年度は考えを実際のサービス運用に繋げていきたい。

## 10 防災訓練の活動状況

年月日	訓練種別	実施内容	参加者
9月11日	総合避難訓練(前期)	①夜間の停電を想定し、停電が発生した場合、利用者の安全確保、自家発電の操作の訓練を実施することにより、利用者の生命・安全確保を図るとともに職員及び入所者の防災意識の高揚を図るものである。 ②昼間の火災発生を想定し、消防署、地域防災協力隊、自衛消防隊への通報及び初期消火、通報訓練、避難訓練を実施することにより、利用者の生命・安全確保を図るとともに職員及び入所者の防火意識の高揚を図るものである。	職員 入所者
10月2日	総合防災訓練	大規模地震による火災の発生を想定し、入所者、利用者の安全確保と生命を守るため、立地条件を踏まえた上で、状況に応じた避難場所に迅速に避難することと、防災技能の向上及び施設職員、利用者の防災意識の高揚を図り、施設における防災対策及び施設と関係機関との連携の確立を目的とする。	職員 入所者 八幡平市 消防署安 代分署 むつみ会 日清医療 食品

## IV 事業別サービスの事業報告

### 1 特別養護老人ホームりんどう苑

平均介護度が3月末時点で4.2となり、施設入所者様の重度化が進んでいる。それに比例するかのように18名の方々が退所された。インフルエンザ等の感染症はなかったものの、季節の変わり目に風邪症状の方が多くみられ、嘱託医と連携し、提供可能な医療サービスを示した上で対応する事ができた。また、年度末から新型コロナウイルス感染症予防策を講じ、短期入所時の検温や職員の予防策の徹底、面会禁止措置の継続、活動の自粛、その他対応策を実施している。

第2回目となる社会福祉サービス第三者評価を受審し、現在のサービス評価と新たな課題を得ることができた。職員が基準に沿った客観的な評価を受けることで、新たな目標設定ができたことは更なるサービスの質の向上のきっかけとなった。

今年度も家族会と協同し、様々な行事を実施する事ができた。恒例のふれあい交流会や夏祭り、敬老会、合同夕食会をはじめ入所者の生活の楽しみとなった。特に田山保育所の慰問では実りのある交流となった。

#### ① 入所者の利用に関すること

##### (1) 保険者別在籍状況

保険者	年度末現在数			令和元年度	令和元年度
	男性	女性	計	入所者数	退所者数
盛岡北部行政事務組合	9	43	52	18	18
二戸地区広域行政事務組合	2	2	4	1	1
鹿角市	0	0	0	0	1
盛岡市	0	1	1	0	0
合計	11	46	57	19	20

##### (2) 月別入退所状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
前月末入所者数	56	54	55	55	55	56	55	53	56	58	57	57
入所	0	4	1	2	2	2	2	3	2	0	0	1
退所	2	3	1	2	1	3	4	0	0	1	0	1
月末入所者数	54	55	55	55	56	55	53	56	58	57	57	57

※末日の入所者数には末日退所者は含まない。

##### (3) 要介護度別利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護度2	60	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	396
要介護度3	300	319	267	300	277	240	279	293	310	310	290	310	3495
要介護度4	545	579	580	631	646	559	574	553	635	682	609	649	7242
要介護度5	720	763	737	744	765	806	806	769	767	747	725	805	9154

合計	1625	1692	1614	1706	1719	1635	1690	1645	1743	1770	1653	1795	20287
平均	54.1	54.5	53.8	55	55.4	54.5	54.5	54.8	56.2	57	57	57.9	55.4

(4) 入所者の認知症度別状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
I	1	1	2
II a	1	1	2
II b	0	2	2
III a	4	18	22
III b	1	6	7
IV	4	18	22
M	0	0	0

(5) 入所者の寝たきり度状況

区分	男性	女性	合計
自立	0	0	0
J 1	0	0	0
J 2	0	0	0
A 1	0	4	4
A 2	3	2	5
B 1	3	11	14
B 2	2	15	17
C 1	1	10	11
C 2	2	4	6

(令和2年3月31日現在)

(6) 月別面会状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
家族数	25	71	59	74	110	110	129	84	66	16	0	0	779
面会数	53	155	100	127	291	180	207	147	132	54	0	0	1446
1日平均	1.7	5	3.3	4	9.3	3.6	6.6	4.9	4.2	1.7	0	0	3.9

※令和2年1月から令和2年3月は感染対策の為面会規制中。

② 入所者の処遇に関すること

(1) クラブ活動実施状況

クラブ名	参加人数 (延べ)	平均参加人数	開催状況
習字クラブ	10	10	年1回
手工芸クラブ	20	5	年4回
お料理クラブ	45	15	年3回
生け花クラブ	10	10	年1回

(2) 行事・レクリエーション活動等 実施状況

月	内 容	参加人数
4月	誕生会 塗り絵 歌の会 開苑記念食事会 レクリエーション	109人
5月	誕生会 歌の会 母の日 こどもの日 バスハイク 田山小学校運動会見学 安代中学校運動会見学 慰問	166人
6月	誕生会 玉入れ ふれあい交流会 造花製作 歌の会 父の日 手工芸	155人
7月	誕生会 七夕会 七夕飾り作り 苑庭散歩 慰問見学 夕涼み会	141人

	お料理クラブ 歌の会 バスハイク 造花製造	
8月	誕生会 りんどう苑夏祭り 盆供養 歌の会 体操 塗り絵 造花製造	135人
9月	誕生会 造花製作 歌の会 体操 敬老会 秋彼岸供養 塗り絵 慰問見学 玉入れ 野菜収穫	149人
10月	誕生会 歌の会 バスハイク 造花製造	75人
11月	誕生会 歌の会 家族会合同夕食会 慰問見学 塗り絵 造花製造	288人
12月	誕生会 クリスマス会 お料理クラブ 正月準備 鏡餅飾り 造花製造	120人
1月	誕生会 餅つき 慰問見学 正月行事 書き初め 鏡開き みずき団子づくり 造花製造	105人
2月	誕生会 節分 お料理クラブ バレンタインデー 造花製造	129人
3月	誕生会 お料理クラブ ホワイトデー 春彼岸供養 造花製造	102人
計		1,674人

③ 入所者の健康管理に関すること

(1) 入所者の疾病別状況

(令和2年3月31日現在)

病名	男	女	計	病名	男	女	計
症候性てんかん	1	2	3	慢性心不全	0	4	4
脳梗塞後遺症	5	10	15	慢性気管支炎	0	2	2
脳出血後遺症	1	4	5	慢性腎不全	0	2	2
骨粗しょう症	0	7	7	甲状腺機能障害	0	2	2
認知症	5	28	33	胃癌	1	0	1
うつ病	1	4	5	逆流性食道炎	1	4	5
パーキンソン症候群	0	1	1	脊髄小脳変性症	0	1	1
糖尿病	1	3	4	骨髄異形成症候群	0	1	1
高血圧症	5	23	28	不眠症	1	4	5
狭心症	1	4	5				
小児麻痺	1	0	1				
クモ膜下出血	1	0	1				
便秘症	5	35	40				

(重複あり)

(2) 各種検査・治療・予防接種・通院・入院状況

(令和2年3月31日現在)

各種検査	通院(延人数)	入院(延日数)
血液検査	70	内科 25 内科 6人 181日

心電図検査	50	整形外科	11	外科	
胸部X線	60	精神科	57	神経内科	
尿検査	0	眼科	5	脳外科	
服薬	58	皮膚科	1	眼科	
感染症	5	耳鼻科		精神科	
排便管理	58	外科	5	消化器科	
インフルエンザ予防接種	(入所者)55	泌尿器科		呼吸器科	
	(職員) 70	歯科	3	循環器科	
肺炎球菌ワクチン	0	形成		血管外科	
		循環器科		整形外科	

#### ④ 入所者の給食に関すること

##### (1) 食事形態について

(令和2年3月31日現在)

主食	おかゆ	お粥	ごはん	ゼリー おかゆ	やわらか	経管栄養	おにぎり (やわらか)	総計
男	3	0	2	2	2	1	1	11
女	24	1	4	6	7	3	1	46
総計	27	1	6	8	9	4	2	57

副食	ソフト食	経管栄養	軟菜食	総計
女	17	3	26	46
男	5	1	5	11
総計	22	4	31	57

##### (2) 年間行事食提供状況

行事名	献立名
4月 開苑記念日	回転寿司、太巻き、かにあんかけ茶碗蒸し、苺ゼリー、珈琲ゼリー
6月 ふれあい交流会	梅香る鮭散らし、鶏肉の黄色南蛮漬け、信田巻き、天ぷら二色盛り等
7月 夕涼み会	生姜いなり寿司、焼き鳥、ところ天、枝豆、茹とうもろこし等
9月 敬老会	おにぎり、赤飯、さんま梅味噌焼き、キス天ぷら、鰻豆腐等
11月 家族会合同夕食会	お寿司、牛肉の芋煮、茶碗蒸し、しめじと菊のおろし和え他
12月 クリスマス会	バターライス、クリームコロッケ、ビーフシチュー、海老マリネ他

##### (3) 年間栄養摂取状況

成分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均値	基準値
エネルギー	1521	1546	1497	1543	1518	1541	1518	1530	1522	1517	1521	1524	1525	1597

たんぱく質	53.3	54.4	52.2	54.1	53.2	54.1	52.9	54.2	53.2	52.2	53.5	53.4	53	52.8
脂質	38.5	40.0	39.5	38.7	38.1	37.7	36.4	39.2	39.1	38.2	38.1	39.3	39	41.7
カルシウム	641	671	640	678	667	631	687	634	661	626	644	656	653	564
鉄	8.5	8.9	8.0	9.2	8.6	9.2	9.1	8.8	8.9	9.0	9.2	9.5	8.9	5.3
ビタミンA	616	549	619	570	623	605	533	596	600	599	606	634	596	474
ビタミンB1	0.82	0.87	0.87	0.92	0.95	0.95	0.90	0.91	1.02	0.89	0.97	0.94	0.92	0.80
ビタミンB2	0.88	0.91	0.89	0.89	0.88	0.86	0.91	0.92	0.94	0.86	0.90	0.89	0.89	0.90
ビタミンC	90	93	86	96	97	92	96	96	94	99	99	100	95	85
塩分	7.0	7.2	5.5	7.2	7.1	7.1	6.6	7.0	6.7	6.8	7.2	7.0	6.9	7.2

## ⑤ 委員会の活動状況

### (1) リスクマネジメント委員会

毎月の定例会議開催他、事故発生時など随時会議を開催した。県指導監査においてヒヤリハットの報告数が少ないことが指摘されている。リスクを予測するうえでも重要であることから、介護士会議やミーティングの時間を通して、職員へその重要性及び報告への意識付けを行い、それ以降は報告件数が増加している。昨年度同様に皮膚剥離やアザの発見、出血を伴う深爪などの施設側の過失が伺われる案件も発生していることから、爪切りをはじめとした介護技術の向上及び手順の見直しが必要と考えられる。また、認知症入所者へ個別にアプローチするために、ケアプランや24Hシートと連動したリスクマネジメントが必要である。

### (2) 行事クラブ委員会

家族と入所者が参加される行事は予定通り開催。入所者が地域の行事に参加できるようなバスハイクを行うことができた。遠方へのバスハイクは職員を確保出来ず実施できなかったが、集いを多く実施。料理クラブも実施することができ、入所者に楽しんでいただけた。

### (3) リハビリ委員会

機能訓練を個別に予定していたができる入所者が少なく、実施することがほとんどなかった。食事前の口腔体操は歯科衛生士が実施しており、助言を受けた介護職員も実施することができた。リハビリテーションの研修会に参加し、入所者に負担のかからない体圧分散、除圧の方法、リハビリに対しての苦痛を伴う事など学ぶことができた。能力低下とみられる入所者の情報は、介護ミーティングを活用し職員間で共有することができた。

### (4) 褥瘡対策委員会

ポジショニング研修会を開催し、実技を通して知識・技術の普及に努めることができた。また、褥瘡予防対策に関する指針を策定し委員会としての活動指針を明確化することができた。新たに写真を掲載した「お知らせ」を発行し、職員へ周知することができた。取り

組みについては高評価であったが、残念ながら新たな褥瘡発生があり、委員会としての第三者評価はB評価であった。今後は「周知」から「実践・継続」につながる活動に力をいれていきたい。今後においては予算を過不足なく申請出来るよう物品の在庫、劣化状況を常に把握し記録するよう努めたい。

#### (5) 排泄検討委員会

褥瘡委員会と合同委員会を行うことで、個人に合わせた排泄ケアを実践でき、その成果として、赤みやただれが軽減できた。研修ができなかったため、早い時期に研修を行いながら、今後も褥瘡委員会と連携していきたい。

#### (6) 食事サービス委員会

入所者にとっての食事形態や食生活を見直すため研修会や委員会を開催するとともに給食会議にて委託先との連携を図ってきた。

食事を美味しく食べて頂くため、引き続き、毎月「いわて食財の日」に県産食材を提供している。また、給食委託先より「回転寿司」、「みんなの日曜日」を開催することにより、外食の雰囲気を提供し、食べることへの喜びや楽しさを感じていただくことができた。

大塚製薬から講師を招聘し「摂食嚥下」に関する研修を実施した。高齢者の嚥下メカニズムから食形態、介助方法まで専門的な内容を学ぶことができた。

#### (7) 身体拘束廃止検討委員会

隔月1回の定例会議において、各事業所の身体拘束の実態や抑制廃止の可能性について検討した。グループホームやがみを含め、身体拘束を実施しなければならないケースはないが、安易な身体拘束を防止するためにも、事例検討や啓発を含め、研修を定期的に行なうことで拘束に関する教育を継続していく。

## 2 りんどう苑短期入所事業所

稼働率に大きな変化はなく進めることができたが、キャンセルによる空床が散見していた。長期入所の空床については最大16床を活用できるため、今後はその空床も活用しながら利用者のニーズに応じていきたい。また、退院から間もない時期からの利用希望も多く、医療ニーズの高い方や緊急的な受け入れが必要な方もあったものの、迅速に対応することができた。新型コロナウイルス感染症のため、1月より受け入れの制限を行い、短期入所後に帰宅せざるを得ない事例も多く、その際の家族及び居宅介護支援事業所との連絡調整が遅れ、利用者やその家族へ負担をかけてしまったことが課題である。

### ① 利用状況に関すること

#### (1) 要介護度別短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	83	50	58	56	55	35	37	49	41	37	35	24	560
要介護度2	89	99	90	67	81	91	93	78	77	53	70	69	957
要介護度3	42	50	51	71	57	72	69	73	94	79	83	118	859
要介護度4	28	10	3	1	12	0	0	0	3	5	0	1	63
要介護度5	27	47	45	52	40	37	39	35	31	21	28	11	413
合計	269	256	247	247	245	235	238	235	246	195	216	223	2852

(2) 要介護度別介護予防短期入所利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 3 りんどう苑デイサービスセンター

現在 38 名の登録人数で稼働率は低い状態であり、地域全体の人口減も理由と考える。また、通所利用を再開する頃には在宅生活が困難であるケースも数回見られる。事業所内のサービスはレクリエーションや軽体操、個人の能力に合わせた介護が実践できている。配食見守りサービスは人数の上下があまりない状態である。日中一時支援事業の利用はなかった。

① 利用状況に関すること

(1) 利用登録状況 (令和2年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
舘市・兄川	0	5	5
石名坂・瀬の沢	3	8	11
新興通・苗代沢	1	11	12
田山・杉沢	1	5	6
栗木田・長者前	2	0	2
新町	0	2	2
合計	7	31	38

(2) 世帯状況 (令和2年3月31日現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	1	7	8
夫婦暮らし	4	2	6
家族と同居	2	22	24
合計	7	31	38

(3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	91	93	65	89	109	114	130	123	106	118	125	138	1301
要介護度2	118	100	91	98	107	114	124	113	105	100	104	120	1294
要介護度3	71	79	65	76	65	49	52	44	36	53	44	70	704
要介護度4	0	0	7	11	0	0	0	0	0	0	0	8	26
要介護度5	20	28	9	12	11	17	25	22	12	13	11	12	192
実施日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	22	257
合計	300	300	237	286	292	294	331	302	259	284	284	348	3517

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	12	11	8	10	7	8	14	12	10	11	6	9	118
要支援2	20	20	20	19	18	12	15	14	16	20	15	18	207
実施日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	22	257
合計	32	31	28	29	25	20	29	26	26	31	21	27	325

(5) 活動状況

	内容		内容



4月	スカットボール 長さ比べ ミニバスハイク ペットボトルボーリング	10月	味噌付けたんぼ会 猿渡ゲーム 紅葉見学 どっぴき 伝言ゲーム
5月	洗濯ばさみゲーム ミニバスハイク 間違い探し どっぴき 的当てゲーム	11月	的当てゲーム スカットボール おやつ作り 手工芸
6月	お金持ちゲーム ミニバスハイク 誕生会 (4.5.6月) 七夕装飾	12月	手工芸 クリスマス装飾 誕生会 (10.11.12月) 間違い探し
7月	さくらんぼ狩り サイコロで勝負 おやつ作り スカットボール	1月	書初め 餅つき会 どっぴき ペットボトルボーリン グ 丸めてシュート
8月	的当てゲーム 脳トレ 上映会 ミニバスハイク 置くだけボーリング	2月	長さ比べ 競馬ゲーム 連想ゲーム サイコロで勝負
9月	茶話会 ミニバスハイク 誕生会 (7.8.9月) 共同作品作り	3月	春の装飾飾り スカットボール 誕生会 (1.2.3月) 茶話会

(6) 八幡平市配食サービス受託事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	61	69	57	76	70	70	70	74	57	64	73	83	824

(7) 八幡平市日中一時支援事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 4 安代会居宅介護支援事業所

現場での実際の支援、また「施設での看取り研修」を始めとする各種学習会を通じ、今後より一層住み慣れた地域、自宅で最期を迎える方が多くなることを、身をもって感じる年であった。その過程では医療と福祉の連携は必須で、その調整役としての技術を身に着けることが重要であることを再認識した。調整役としての技術はただ単にサービスを調整することだけではなく、利用者本人がどのようなことを望んでいるのか、どのようなことが出来るのかを見極めることが第一義であることも、ケアマネージャー各々が心に刻んだ一年であった。

(1) ケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護度1	34	34	32	35	37	37	37	38	36	37	37	35	429
要介護度2	24	22	22	21	24	24	22	22	22	21	20	22	266
要介護度3	12	15	13	14	13	12	9	8	11	12	11	11	141
要介護度4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	5	5	41
要介護度5	2	4	4	4	4	5	5	6	4	3	4	3	48

合計	75	79	74	77	80	80	76	77	77	77	77	76	925
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

(2) 介護予防ケアマネジメントケアプラン作成件数

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	8	8	6	8	6	5	7	7	6	6	6	5	78
要支援2	15	15	16	14	16	17	16	17	18	18	15	17	194
合計	23	23	22	22	22	22	23	24	24	24	21	22	272

## 5 りんどう苑在宅介護支援センター

地域の方が介護等についての困りごとを即時相談できる体制や支援方法を知ってもらうため、また、窓口に直接来所できない方がその場で相談ができるようにとの思いで継続して行っている地域巡回を毎月実施した。

また、認知症カフェを隔月開催した。認知症当事者やその家族、認知症に関心があつて地域で支えたい方々の参加協力を得て、実施することができた。しかし、3月は感染症予防のため開催できなかったことが心残りである。次年度も憩いの場として定着が図られるよう取り組みを継続したい。

(1) 相談業務状況

相談内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
介護に関する相談													
介護方法等	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4
認知症・精神	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療に関する相談	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	0	6
介護保険に関する相談													
介護保険制度全般	1	5	2	2	1	0	0	1	0	3	0	2	17
要介護認定	0	3	1	3	1	0	5	8	5	2	0	2	30
ケアプラン作成	0	0	0	4	2	1	0	0	0	0	0	1	8
介護サービス（在宅）													
訪問サービス	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	5
通所サービス	1	3	1	5	0	1	0	0	0	3	1	2	17
短期入所サービス	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	5
地域密着型サービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用料及び保険料関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高齢者福祉サービスに関する相談													
生活支援	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7	2	0	12
介護予防・生きがい活動	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
家族の介護支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
健康づくりと保健事業に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設入所に関する相談	0	0	1	1	1	3	0	1	1	3	0	0	11
福祉用具に関する相談	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	5
住宅改修に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諸制度に関する相談													
諸手帳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諸手当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

実態把握	0	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	0	6
苦情に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
年金・保険・財産に関すること	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
権利擁護に関すること													
虐待	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
権利擁護事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
成年後見制度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
老人福祉施設等への措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
困難事例に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
消費者被害に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
合計	4	12	11	21	8	8	10	13	8	29	3	9	136

## (2) 認知症カフェ開催状況

実施日	参加者数	実施場所	内容
令和元年5月30日	22名	やがみ地域交流スペース	認知症当事者及び家族の悪い認知症の正しい知識の普及
令和元年7月25日	21名	やがみ地域交流スペース	同上
令和元年9月27日	18名	やがみ地域交流スペース	同上
令和元年11月28日	15名	やがみ地域交流スペース	同上
令和2年1月30日	18名	やがみ地域交流スペース	同上

## 6 ふれあいセンター安代デイサービスセンター

今年度は事業計画に沿い滞りなく事業を進めることができた。利用状況はサービス中止者、入院者が多く減少傾向であった。

利用者ひとり一人の心身状況、ADL、健康状態、生活環境などを踏まえながら行事、活動では新しいゲームを取り入れた。安代小学校の慰問、誕生会では職員による余興など幅広く充実した活動内容で利用者にも好評であった。また、手洗い、うがいを積極的に行い感染症防止に努め、事故も無く、安全に利用していただいた。

### ① 利用状況に関すること

#### (1) 利用登録状況

(R2.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
新町地区	7	12	19
細野・畑地区	1	6	7
赤坂田地区	0	3	3
曲田地区	0	2	2
浅沢・五日市地区	5	14	19
田山・杉沢地区	1	1	2
合計	14	38	52

#### (2) 世帯状況

(R2.3.31現在)

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	4	4	8
夫婦暮らし	2	3	5
家族と同居	9	30	39
合計	15	37	52

#### (3) 要介護度別通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計

要介護度1	103	97	89	103	87	92	99	87	96	85	63	88	1089
要介護度2	165	189	172	173	156	144	139	127	118	112	103	112	1710
要介護度3	35	33	29	32	26	29	46	36	37	27	15	30	375
要介護度4	5	14	12	13	7	13	14	9	11	8	21	9	136
要介護度5	4	3	0	0	0	7	13	11	7	14	10	9	78
実施日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	22	257
合計	312	336	302	321	276	285	311	270	269	246	212	248	3388

(4) 要介護度別介護予防通所介護利用状況表

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	12	17	12	12	11	7	10	8	8	12	15	16	140
要支援2	80	86	89	105	88	91	99	91	90	76	82	100	1077
実施日数	22	23	20	23	22	21	23	21	20	20	20	22	257
合計	92	103	101	117	99	98	109	99	98	88	97	116	1217

(5) 活動状況

	内容		内容
4月	ボウリングゲーム すきやきゲーム スカットボール 長さ比べ タワーゲーム	10月	おやつ作り どっぴきゲーム 紅葉見学 ピンポン玉レース 輪投げ
5月	タワーゲーム 屋外リフレッシュ トランプ 果物落としゲーム ぐらぐら洗濯ばさみ	11月	輪投げ 茶話会 サイコロサッカー ターゲットプレイゲーム 室内装飾(冬)
6月	輪投げ 屋外リフレッシュ 4.5.6月誕生会 室内装飾(夏)	12月	すき焼きゲーム バランスゲーム クリスマス会 10.11.12月誕生会 長さ比べ
7月	七夕飾り ビンゴゲーム 大金持ちゲーム 玉入れ ビデオ鑑賞	1月	正月遊び おみくじひきひき おやつ作り どっぴき
8月	ビデオ鑑賞 屋外リフレッシュ・おやつ作り どっぴき 脳トレ ボウリング	2月	ペタボード 風船ゲーム ソフトダーツ スカットボール

9月	マジックナイン 双六ゲーム 7.8.9月誕生会 室内装飾(秋) おやつ作り	3月	スカットボール ビンゴゲーム 1.2.3月誕生会 室内装飾(春)
----	---	----	---

## 7 ふれあいセンター安代訪問介護事業所

その人らしい生活の実現に向け、利用者からのサインを見逃さずにしっかりと日々の変化を観察し、利用者の生活全般にわたるサービス提供に努めた。利用者アセスメントを充実化し訪問介護計画の見直しを検討する。これからも医療や福祉など広い分野の人たちとの連携を図り介護サービスの資質向上に繋げていきたい。

### (1) 利用登録状況

区分	男性	女性	合計
舘市・兄川	0	0	0
石名坂・瀬の沢	1	1	2
新興通・苗代沢	1	0	1
田山・杉沢	0	2	2
栗木田・長者前	0	1	1
新町・曲田	4	3	7
細野・畑	0	1	1
赤坂田・曲田	1	3	4
浅沢・五日市	1	5	6
合計	8	16	24

### (2) 世帯状況

区分	男性	女性	合計
一人暮らし	4	13	17
夫婦暮らし	2	2	4
家族と同居	1	2	3
合計	7	17	24

### (3) サービス区分別訪問介護利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	5:50	6:30	14:30	14:00	14:30	15:45	13:00	13:00	14:00	20:00	29:30	33:30	194:05
身体生活	00:00	00:00	7:30	9:00	7:30	00:00	3:00	6:00	1:30	00:00	00:00	4:10	38:40
生活援助	60:15	70:00	57:00	61:30	66:00	76:00	69:30	60:00	83:30	80:00	76:00	77:15	837:0
合計	66:05	76:30	79:00	84:30	88:00	91:45	85:30	79:00	99:00	100:00	105:30	114:55	1069:45

### (4) サービス区分介護予防訪問介護別利用状況

(単位：時間)

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防Ⅰ	40:00	35:45	31:00	39:00	30:45	32:00	35:00	32:45	32:00	30:45	31:00	28:00	398:0
予防Ⅱ	7:00	9:00	8:00	8:00	13:00	17:00	17:00	26:00	17:00	16:00	17:00	18:00	173:0
予防Ⅲ	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
合計	47:00	44:45	39:00	47:00	43:45	49:00	52:00	58:45	49:00	46:45	48:00	46:00	571:0

### (5) 八幡平市生活管理指導員派遣事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実施日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 障害福祉サービス事業実施状況

入所状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
実施日数	19	20	18	24	21	18	23	23	22	25	19	21	253

## 8 ふれあいセンター安代高齢者生活支援ハウス

4月から11月まで6～8名、10月から3月まで10名の満室である。感染症などの症状で体調を崩すことなく朝礼で健康観察、体操を取り入れ健康な生活を支援することができた。

入浴、食事支度、リハビリ等と生活に支障がある方については、介護保険サービスを利用しながら自立した生活の維持ができた。

安全対策として6月には火災を想定、10月には地震を想定した避難訓練を実施。恒例のクリスマス会は皆さんで会食し楽しく過ごされた。

(1) 入居者利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	8	6	6	7	6	6	6	8	10	10	10	10	93
利用者数	181	160	169	192	170	163	155	178	306	297	287	305	2563

## 9 グループホームやがみ

入居者懇談会や日々の読み聞かせを利用し、「その人らしさ」や「それぞれの思い出」に寄り添い、入居者の思いや意向、希望など入居者目線で支援することができた。健康管理においては、感染予防に努め、異常の早期発見し、家族と連携を図り、1人の入院者が出るが98%の稼働率となった。入居者便り（個別通信）においても定期発行し、ご家族の皆様との情報共有を図り、安全と安心を届けることができた。運営推進会議や交流スペースの利用（認知症カフェ・シルバーリハビリ等）地域の皆様への情報発信、施設開放、地域交流を図り、今後も安心して暮らせる環境、施設づくりの継続に努めたい。

(1) 保険者地域別利用状況 (令和2年3月31日現在)

保険者名	男	女	計
盛岡北部行政事務組合	3	6	9
合計	3	6	9

(2) 入居者在籍状況

入所状況	男性	女性	合計
要介護度1	0	1	1
要介護度2	0	1	1
要介護度3	1	3	4
要介護度4	1	1	2
要介護度5	1	0	1
合計	3	6	9

## (3) 月別入居状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月初人員	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
利用者数	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	261	279	3,294

## (4) 通院状況

通院状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内 科	3	4	5	4	5	4	9	11	4	3	3	2	57
精 神 科	6	6	6	6	6	5	12	8	6	6	6	6	79
脳神外科	1		1				1		1		1		5
消化器科		1			1			1			1	1	5
泌尿器科	1						1						2
循環器科		1	1	1		1	1		1	1		1	8
口腔外科													
神経内科													
整形外科													
眼 科	5	2	4	7	1	4	3	2	3	3	4	3	41
歯 科		1	2				2	4	2				11
延べ人数	16	15	19	18	13	14	29	26	17	13	15	13	208
延べ日数	6	8	10	9	7	7	13	10	8	5	4	7	94
家族付添	1	2	2	1	1	1	1	1		1	1	1	13
歯科検診	2	3	6	3	5	3	4	4	4	4	4	3	45

## (5) レクリエーション活動実施状況及び関連行事

区 分	活 動 内 容	誕生会	会 議 等	その他の事業
4月	開所記念昼食会 ミニハイク（買物・自宅周辺） 菜園作り（花壇菜園整備）	1人	利用者懇談会① 〔個別面談〕 職員会議	シルバーリハビリ
5月	ミニハイク（不動の滝まつり） 〃（八幡平アスピーテ） 菜園作り（肥料散布） 三浦理容店理髪		運営推進会議① 職員会議	認知症カフェ シルバーリハビリ
6月	バスハイク（チャグチャグ馬コ） 菜園交流会（田山保育所）		利用者懇談会② 職員会議	利用者便り発行① 沢目むつみ会花植え シルバーリハビリ
7月	田山地区祭典見学 夕涼み会 ミニバスハイク（新町方面） 前期総合避難訓練（夜間想定）	1人	運営推進会議② 職員会議	認知症カフェ 沢目むつみ会草取り シルバーリハビリ

8月	夏祭り参加（りんどう苑） お楽しみ会（おやつ作り） お楽しみ昼食会（お盆） 三浦理容店理髪	2人	利用者懇談会③ 職員会議	シルバーリハビリ
9月	りんどう苑・やがみ合同敬老会 認知症カフェ参加		職員会議	認知症カフェ シルバーリハビリ
10月	インフルエンザ予防接種		利用者懇談会④ 職員会議	シルバーリハビリ
11月	後期総合避難訓練（田山コミセン） 秋じまい（花壇菜園整備） 三浦理容店理髪	1人	運営推進会議③ 職員会議	認知症カフェ シルバーリハビリ
12月	クリスマス会 忘年会	2人	運営推進会議④ 利用者懇談会⑤ 職員会議	利用者便り発行③ シルバーリハビリ
1月	新年会（正月料理・初笑い会） 鏡割り・みずき飾り作り	1人	職員会議	認知症カフェ シルバーリハビリ
2月	節分豆まき行事 バレンタイン行事 三浦理容店理髪		運営推進会議⑤ 利用者懇談会⑥ 職員会議	シルバーリハビリ
3月	雛祭り行事 ホワイトデイ行事	1人	運営推進会議⑥ 職員会議	
合計		9人	※○内数字は回数	

(6) 絆づくり介護教室開催状況（奇数月開催）

利用状況	4月	6月	7月	9月	11月	1月	合計
参加者数	3	2	2	4	2	2	15

(7) 運営推進会議開催状況

開催年月日	内 容	参加者
令和元年5月22日	小規模多機能ホームくるまっこ視察研修・意見交換会	6名
令和元年7月24日	情報提供 「～もっと身近な医療をめざして～相談員のひとりごと」 八幡平市国民健康保険西根病院 地域医療連携室 主任兼社会福祉士 武内晶氏 情報共有 「～いつまでも自分らしく生活するために～ 介護予防をはじめましょう！ シルバーリハビリ体操八幡平 ・田山駐在所 苫米地巡查長より～オレオレ詐欺について	25名
令和元年11月16日	認知症についての理解を深めることを目標に、八幡平市市民健康講座・認知症講演会参加（西根地区市民センター）	6名



令和元年12月18日	地域密着型外部評価事業に係わる今後の取り組みについて 利用者と地産消おやつ試食交流会	6名
令和2年2月27日	利用状況報告 令和2年度事業計画及び運営推進会議開催計画について	6名
令和2年3月25日	ヒヤリ・ハット、事故報告について 新型コロナウイルス感染症における対策について 運営推進会議委員の委嘱について	7名

(8) 地域交流スペース利用状況

利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
利用者数	71	92	93	75	28	69	39	52	51	82	62	643
利用団体数	2	2	2	2	1	2	1	2	3	4	4	23